

Jaarresultaten 2021:**Coöperatieve P&V Groep zet gestage groei voort**

Brussel, 18 mei 2022 – De verzekeringsgroep P&V, bekend van de merken P&V en Vivium, publiceert haar jaarresultaten 2021. Ondanks een jaar vol uitdagingen, wist de verzekeraar opnieuw te groeien, sterker dan de markt.

Kerncijfers

Het jaar 2021 wordt gekenmerkt door een opnieuw **sterke groei van de Niet-Levensactiviteiten** (+ 10,6 % ten opzichte van 2020) maar ook in Levensverzekeringen (+ 3,5 %). De vernieuwde commerciële dynamiek bij agenten en partnermakelaars speelt hierin een belangrijke rol. Globaal genomen **stijgt het incasso met 6,8 %** tot 1,76 miljard euro in 2021. Meer dan **16.184 extra nieuwe klanten** gaven hun vertrouwen aan de P&V Groep.

Het **eigen vermogen wordt opnieuw versterkt en stijgt naar 2,33 miljard euro**, een verhoging van 4,3 %. Het totale nettoresultaat bedraagt 38 miljoen euro. Op 31 december 2021 bedraagt de Solvency II-ratio 177 %.

P&V Groep: digitale performantie en lokale verankering ten dienste van de klant

De P&V Groep heeft de afgelopen jaren belangrijke investeringen gedaan in krachtige digitale platformen die de kwaliteit van haar kernactiviteiten als verzekeraar enorm hebben verbeterd en futureproof gemaakt. Wat betreft Niet-Levensverzekeringen zijn deze systemen operationeel reeds ver gevorderd. Het zogenaamde **ClaimsCenter**, het digitale platform achter het schadebeheer, is het **meest performante van de markt** en reeds enkele jaren succesvol geïmplementeerd. Hilde Vernailen, CEO: *“Het zijn deze systemen, in combinatie met het distributiemodel van lokaal verankerde tussenpersonen (agenten voor het merk P&V en partnermakelaars voor het merk Vivium), die ons toestaan onze rol als verzekeraar ten volle te spelen. Zo heeft de kracht van dit model zich voor onze klanten bewezen in de behandeling van de 4.500 schadedossiers na de overstromingen in juli 2021.”*

Naast de sterke interne digitalisering van de afgelopen jaren zet de P&V Groep ook sterk in op de **ondersteuning en facilitering van agenten en partnermakelaars**. Hilde Vernailen: *“We geloven rotsvast in de toegevoegde waarde van de tussenpersoon, in combinatie met digitale tools die hen in staat stellen hun adviesrol nog sterker in te vullen. In dat kader zijn we trots dat de Vivium Digital Awards voor de makelaars intussen dé kwaliteitsreferentie zijn voor de keuze van hun digitale tools.”*

Contact:

Julien Hayen
Persrelaties P&V Groep
02/250.94.97
julien.hayen@pvgroup.be

Over de P&V Groep

*De **P&V Groep** is een coöperatieve, Belgische verzekeringsgroep die verzekeringsoplossingen aanbiedt voor particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen. De P&V Groep verdeelt haar producten en diensten via onafhankelijke verzekeringsmakelaars vanuit het merk **Vivium** en via een netwerk van exclusieve agenten vanuit het merk **P&V**. De oplossingen in Rechtsbijstand worden ontwikkeld vanuit het onafhankelijke kwaliteitslabel **Arces** en worden aangeboden via deze makelaars en agenten.*

www.pv.be | www.vivium.be | www.arces.be