



VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'P&V Bijstand 2023'

Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 02/05/2023 tot en met 30/06/2023.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken en met bijvoegsels die tussen 02/05/2023 en 30/06/2023 opgesteld zijn en die van kracht worden tussen 02/05/2023 en 30/06/2023:
 - a. P&V Auto Burgerlijke aansprakelijkheid + Bijstand Ongeval, pech, diefstal en personen.
 - b. Voor voertuigen van het type 'toerisme en zaken', 'Motor', 'Camper', 'Old-timer' en 'Caravan' van particulieren en bedrijven
3. De verzekeringnemer die de hierboven vermelde waarborgen heeft afgesloten, krijgt 50% korting op de premie van de waarborgen 'Bijstand Ongeval, pech, diefstal, personen' gedurende één jaar.

De bovenstaande waarborgen worden uitvoerig beschreven in de algemene voorwaarden [P&V Auto 000058-1000101-20181201](#) die u kunt raadplegen op onze website of bij een P&V-agent.

4. Behalve voor de 'Old-timer', voertuigen die meer dan 10 jaar oud zijn komen niet in aanmerking voor deze actie.
5. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.
6. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een agent van P&V.

P&V behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over [de autoverzekering](#) ontwikkeld door P&V, een merk van P&V Verzekeringen, en waarop het Belgische recht van toepassing is. Op deze verzekering zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met de verzekerde risico's van toepassing. We verzoeken u dus om [de algemene voorwaarden](#) en de [IPID-fiche](#) van dit product aandachtig te lezen vóór de onderschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website [www.pv.be](#) of op eenvoudig verzoek bij uw P&V-adviseur.

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw P&V-adviseur, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij/Ze zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement van P&V die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per post (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail (klacht@pv.be) of telefonisch (02/250.90.60). Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02/547.58.71 of via e-mail (info@ombudsman-insurance.be).