

21 juni 2001

## PERSBERICHT

**De Groep P&V Verzekeringen boekt in 2000 een stijging van het incasso met 10 % en een winst van 1 miljard 159 miljoen.**

In het jaar 2000 kende P&V Verzekeringen een gemiddelde toename van het incasso met 10 %. In **de tak Leven** belooft de stijging 12,3%. In **Niet-Leven** bedraagt ze 5,5%. Een gunstig resultaat, gelet op de harde concurrentie in die sector.

De uiteindelijke winst van P&V bedraagt 1.159 miljard Belgische frank, wat de middelen van de vennootschap P&V Coop op 10,6 miljard Belgische frank brengt.

**P&V biedt één van de hoogste winstdeelnemingen op de markt : haar klanten LEVEN genieten een rentevoet van 6,5%**

De winstdeelnemingen die aan de contracten Leven worden toegekend, bedragen dit jaar 1,75 % (percentage toegepast op het spaargeld dat in 2000 werd gestort). Deze deelnemingen komen bovenop de gewaarborgde rente van 4,75 %, wat een **totaal rendement van 6,5%** geeft. Voor de contracten die een gewaarborgde rente van 3,25 % of 3,75 % hebben, is de winstparticipatie zo vastgesteld dat ze eveneens 6,5% opleveren.

### **Uitbreiding van de service aan de cliënteel**

Als coöperatieve verzekeraar heeft P&V haar beleid steeds afgestemd op de verzekerde. Deze klantgerichtheid kende in 2000 twee belangrijke ontwikkelingen.

In de eerste plaats, **de oprichting van een callcenter**. Deze dienst, die over de meest geavanceerde computertechnologie beschikt en eveneens buiten de gangbare werkuren bereikbaar is, verhoogt de beschikbaarheid van het P&V-personeel om alle vragen van de verzekerden te beantwoorden.

Daarnaast is er **de opleiding van het verkoopnet**. Deze opleiding, die wezenlijk deel uitmaakt van de actie "klantenexpert" die sedert 1999 bij P&V loopt, heeft tot doel de adviseurs beter de behoeften van de cliënteel te laten kennen, ten einde de meest geschikte oplossingen te kunnen aanbieden.

.../...

## **Uitbreiding van de samenwerkingsverbanden**

In 2000 heeft P&V eveneens verscheidene samenwerkingsovereenkomsten gesloten :

- Een driedelige samenwerking met een belangrijke auto-importeur, die betrekking heeft op de verzekering van zijn wagenpark, op de verzekering van de geleasede voertuigen en op een pool van verzekeraars voor het beheer van de verzekeringen die door de concessiehouders worden verkocht.
- Een tweevoudig partnerschap met De Volksverzekering. Enerzijds, was er de oprichting van een ESV (Rainbow ICT Service) ten einde de centra voor dataverwerking van beide maatschappijen samen te voegen. Anderzijds, werd de coöperatieve vennootschap SEPIA opgericht, die de geldstromen zal beheren die door de verruiming van de tweede pensioenpijler ontstaan.

## **Euresa-Life : een succesverhaal**

P&V behoort tot de medeoprichters van Euresa, een Europees partnerschap van 7 coöperatieve en onderlinge maatschappijen. Euresa-Life, een vennootschap met zetel te Luxemburg, is een concrete illustratie van dit partnerschap. Ze verdeelt producten van de Tak 23 in vrije dienstverlening. Euresa-Life (waarvan P&V nu hoofdaandeelhouder is) sluit haar 6e werkingsjaar af met een incasso van 12 miljard, waardoor ze op de 6e plaats komt van de verzekeringsmaatschappijen in het Groothertogdom Luxemburg.

## **Resultaten (in miljoen frank)**

<b>P&amp;V Verzekeringen</b>	
Activa	92.079
Uitgegeven premies	10.204
Financiële opbrengsten	7.964
Nettoresultaat van het boekjaar	826
<b>P&amp;V Gemeenschappelijke Kas</b>	
Activa	7.101
Uitgegeven premies	969
Financiële opbrengsten	401
Nettoresultaat van het boekjaar	129
<b>P&amp;V Herverzekering (in run off)</b>	
Activa	1.715
Uitgegeven premies	2
Financiële opbrengsten	286
Nettoresultaat van het boekjaar	204

De volledige tekst van het Jaarverslag kan worden geraadpleegd op de internetsite van P&V ([www.pv.be](http://www.pv.be)), in de rubriek [Kiosk](#).

**Voor meer inlichtingen**

**Marnic Speltdoorn**

**Directeur Departement Marketing-Communicatie**

**02/250.91.05**