



Segmentatie is een techniek die we gebruiken om het risicoprofiel van de klant te bepalen.

De techniek is gebaseerd op criteria die het resultaat zijn van statistische studies die de link leggen tussen het aantal schadegevallen en/of de ernst ervan en de kenmerken van een persoon en/of goed.

Op die manier wordt een risicoprofiel opgesteld voor alle te verzekeren personen en/of goederen. Vervolgens baseren we ons op dit profiel om een dossier te weigeren of te aanvaarden en ook om de premie en de verzekeringsvoorwaarden te bepalen.

Om de transparantie voor de consumenten\* te verzekeren, publiceren we de segmentatiecriteria die we gebruiken voor de volgende contracten:

## **P&V Hospitalisatieverzekering**

Om uit te kunnen maken of en welke verzekeringspolis wij u kunnen aanbieden, hanteren wij de volgende criteria:

### **Gezondheidstoestand**

Uw huidige gezondheidstoestand geeft een indicatie van de toekomstige medische kosten die wij na de ondertekening van de polis kunnen verwachten. Dit kan daarom een invloed hebben op de polissen die wij u kunnen aanbieden, evenals de dekkingvoorwaarden en premiehoogte.

### **Leeftijd**

De kans op belangrijke medische kosten neemt toe naarmate u ouder wordt. Daarom kan uw leeftijd op het moment dat u de polis wenst te ondertekenen ("instapleeftijd") een invloed hebben op de polissen die wij u kunnen aanbieden, evenals de dekkingvoorwaarden en premiehoogte.

### **Woonplaats**

De kosten die ziekenhuizen aanrekenen verschillen in ons land sterk van ziekenhuis tot ziekenhuis. Voor een bepaalde ingreep in een bepaalde regio kunnen die kosten een veelvoud zijn van de kosten voor dezelfde ingreep in een andere regio. De overgrote meerderheid van de patiënten kiest voor een opname in een ziekenhuis in de buurt van de eigen woonplaats. Daarom kan uw woonplaats een invloed hebben op de polissen die wij u kunnen aanbieden, evenals de dekkingvoorwaarden en premiehoogte.

**In de praktijk moet u om een contract te onderschrijven een reeks vragen beantwoorden. Deze vragen worden verzameld op twee documenten: het verzekeringsvoorstel en de vragenlijst gezondheidstoestand. Op basis van uw antwoorden kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en de premie bepalen.**

**Om onaangename verrassingen te vermijden, antwoordt u best correct en volledig op de verschillende vragen. Als er wijzigingen optreden in de loop van het contract, behalve als het gaat over uw gezondheidstoestand, dan vragen we u ook om deze zo snel mogelijk aan ons te signaleren.**

\* Een consument is een natuurlijke persoon die een verzekering koopt voor privédoeleinden.