

Informatiebrochure voor de verzekeringnemer

Wanneer u in België financiële producten en diensten koopt, dan bent u beschermd door verschillende regels die gebundeld werden onder de naam MiFID. Deze gedragsregels gelden voor verzekeringsmaatschappijen en hun producten evenals verzekeringstussenpersonen.

In dit document vindt u een overzicht van de belangrijkste MiFID-regels. Hebt u nog vragen na het lezen van dit document? Contacteer uw AMI (Account Manager Institutionele Klanten). Hij zal u eerlijk en duidelijk antwoorden.

Over P&V Verzekeringen CVBA

P&V Verzekeringen CVBA stelt u haar verzekeringsoplossingen voor, in antwoord op een lastenboek.

P&V Verzekeringen CVBA biedt de volgende types van verzekeringsovereenkomsten aan: schadeverzekeringen, spaar- en beleggingsverzekeringen en levensverzekeringen die geen spaar- en beleggingsproducten zijn.

P&V Verzekeringen CVBA is erkend als verzekeringsonderneming onder het nummer 0058 en staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel (<http://www.nbb.be>).

De 5 engagementen van P&V CVBA

1. Een loyale, rechtvaardige en professionele behandeling

P&V Verzekeringen CVBA verbindt zich ertoe om op een loyale, eerlijke en professionele manier met u om te gaan. Dit doen we in het kader van onze « loyaliteitsplicht » met het oog op de essentiële bescherming van uw belangen.

2. Correcte, duidelijke en volledige informatie

Om u in staat te stellen om met kennis van zaken te beslissen om een verzekeringscontract al dan niet af te sluiten, verbindt P&V Verzekeringen CVBA zich ertoe om u op tijd, correct en op gepaste en begrijpelijke manier te informeren over haar producten en diensten. Dit alles in overeenstemming met het lastenboek.

3. Een gedetailleerd overzicht van al uw verzekeringscontracten

P&V Verzekeringen CVBA verbindt zich ertoe om u op regelmatige tijdstippen actuele informatie te bezorgen over uw verzekeringscontracten.

4. Een snelle en integere behandeling van uw klachten

Voor P&V Verzekeringen CVBA is elke klacht een gelegenheid om de kwaliteit van de diensten en producten die u worden aangeboden te evalueren.

Uw AMI (Account Manager Institutionele Klanten) verbindt zich ertoe om al uw eventuele klachten zo efficiënt mogelijk te beheren. Hij is het best geplaatst om uw rechten en belangen te verdedigen.

Indien nodig kunt u echter ook een beroep doen op onze dienst klachtenmanagement:

- per telefoon: 02/250.90.60
- per e-mail: klacht@pv.be
- per post: Dienst Klachtenmanagement P&V, Koningsstraat 151 te 1210 Brussel.

Wanneer het antwoord van onze dienst klachtenmanagement u niet volledig tevreden stelt, dan hebt u bovendien het recht om een beroep te doen op de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel Tel. 02/547.58.71. www.ombudsman.as). Dit is een onafhankelijke ombudsdienst die verzekeringsgeschillen behandelt.

5. Een duidelijk en transparant beleid bij belangenconflicten

P&V Verzekeringen CVBA voert een beleid om eventuele belangenconflicten te vermijden.

Een belangenconflict is een situatie waarin onze belangen (inclusief die van onze medewerkers) of de belangen van een andere entiteit van de P&V Groep, in conflict komen met of afwijken van uw belangen. Als belangenconflict geldt ook een situatie waarin de belangen van een bepaalde (groep van) klant(en) afwijken van die van een andere (groep van) klant(en).

Het beleid van P&V Verzekeringen CVBA bepaalt:

- de manier waarop we de lijst van omstandigheden opstellen die tot belangenconflicten zouden kunnen leiden;
- de manier waarop we deze belangenconflicten wensen te vermijden en te beheren door middel van gepaste procedures en instructies en de communicatie hiervan;
- de manier waarop belangenconflicten die zich hebben voorgedaan, worden geregistreerd in een centraal register;
- onze communicatie met u in geval van belangenconflicten die niet kunnen worden beheerd en die mogelijk uw belangen kunnen schaden;
- de opleiding die haar medewerkers en verbonden agenten kunnen volgen over belangenconflicten en het beheer ervan.

Elk belangenconflict dat wordt vastgesteld, kan aan onze dienst Compliance worden gesignaleerd.

Voor meer informatie over ons beleid inzake het beheer van belangenconflicten kunt u steeds terecht bij uw AMI (Account Manager Institutionele Klanten).

Informatie en communicatie

De informatie en communicatie van P&V Verzekeringen CVBA zullen u worden bezorgd in de taal van uw keuze of de taal waarin u met ons communiceert (als u geen taal heeft gekozen), in het Nederlands of in het Frans.