



## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

**Dit bijvoegsel maakt integraal deel uit van de volgende algemene schikkingen (inclusief eventuele bijvoegsels) van P&V Verzekeringen CVBA:**

- Algemene schikkingen van toepassing op pensioentoezeggingen (Editie 11/05);
- Onthaalstructuur – Reglement (Editie 11/05);
- Aanvullende verzekering risico overlijden door ongevallen (Editie 03/06);
- Aanvullende verzekering risico invaliditeit (Editie 03/06).

Dit bijvoegsel heeft betrekking op wijzigingen aan de geldende regelgeving betreffende de persoonlijke levenssfeer en in het bijzonder de verordening (EU) Nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Onderstaande bepalingen treden in voege op 25 mei 2018. Ze vervangen eerdere bepalingen die betrekking hebben op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in bovenvermelde algemene schikkingen.

Bepalingen in de bijzondere schikkingen, die een afwijking stipuleren op de algemene schikkingen, blijven van toepassing voor zover ze niet in strijd zijn met de van kracht zijnde wettelijke bepalingen.

### BIJVOEGSEL (Editie 04/18)

P&V Verzekeringen CVBA, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 151, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de aanvaarding en beheer van de groepsverzekering door middel van volgende formulieren (op papier of elektronisch ingevuld):

- Aansluiting groepsverzekering of onthaalstructuur;
- Aangifte van ziekte / ongeval / zwangerschap / bevalling;
- Wijziging van begunstiging bij overlijden;
- Voorstel of studie van een groepsverzekering;
- Medische vragenlijst of rapport;
- Uitkering bij leven of overlijden en de verlening van een voorschot;
- Salarisopgave voor de jaarlijkse aanpassing.

Om deze gegevens accuraat te houden doen wij beroep op de aanlevering van deze gegevens door, onder andere, de inrichter, de aangeslotene, de begunstigde en diverse overheidsinstanties of –databanken.

Met persoonsgegevens bedoelen we de gegevens die op de inrichter betrekking hebben, alsook de gegevens die de inrichter of aangeslotene meedelen over andere personen die door hen vertegenwoordigd worden (bijvoorbeeld de aangeslotene vertegenwoordigd door de inrichter en de gezinsleden of begunstigden vertegenwoordigd door de aangeslotene). Diegene die de gegevens meedeelt moet de personen waarvan hij de gegevens meedeelt daarvan individueel op de hoogte brengen en hen wijzen op deze bepalingen van het privacy beleid en moet zijn/haar voorafgaande toestemming hebben om zijn/haar persoonsgegevens mee te delen.

In het kader van deze relatie met P&V Verzekeringen CVBA, kan P&V Verzekeringen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken: persoonlijke identificatiegegevens, door de overheidsdiensten verstrekte identificatiegegevens, identificatiegegevens of elektronische lokalisatiegegevens, financiële identificatiegegevens, rijksregisternummer, persoonlijke en fysieke gegevens, levensgewoonten, gezondheidsgegevens, gerechtelijke gegevens, politieke gegevens (PEP), opleiding, beroep en tewerkstelling alsook geluids- en beeldopnames.



Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De evaluatie van risico's, conclusie, beheer en uitvoering van contracten / verzekeringspolissen, het beheer van schadedossiers, met inbegrip van juridische bijstand en verdediging en de eventuele vergoeding;
- De toekenning en het beheer van voorschotten en overeenkomst van aannemende begunstiging;
- Uitkeringen;
- Beheer van de reserves;
- De met deze verschillende diensten verbonden boekhouding en fiscaliteit;
- Het klachtenmanagement;
- Het beheer van geschillen;
- De herverzekering;
- De preventie van inbreuken zoals fraude, witwassen van geld en terrorisme;
- De naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van P&V Verzekeringen CVBA;
- De promotie van andere producten of diensten op basis van geanonimiseerde persoonsgegevens van de aangeslotenen in de groepsverzekering;
- De verwerking voor statistische doeleinden;
- De verbetering van de kwaliteit en van de veiligheid van de diensten van P&V Verzekeringen CVBA;
- Het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes.

Enkel voor deze doeleinden mogen persoonsgegevens, indien nodig, worden meegedeeld aan andere bestemmingen, meer in het bijzonder aan de inrichter, andere verzekeraars, herverzekeraars, (her)verzekeringsmakelaars en andere in België of in het buitenland gevestigde tussenpersonen, advocaten, consultants en ondersteunende dienstverleners, experts / technisch adviseurs, reparateurs, raadsgeneesheren, revisoren, IT-serviceverleners en ombudsman en aan reguliere overheden in het kader van een wettelijke verplichting.

P&V Verzekeringen CVBA waarborgt dat de personen in zijn dienst, die tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigd zijn, een passende vorming hebben gekregen en zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in acht te nemen.

De rechtsgrondslag van de verwerking van persoonsgegevens is het verzekeringscontract, een wettelijke bepaling, de toestemming of het rechtmatig belang van P&V Verzekeringen CVBA. Het beheer van de groepsverzekering, waaronder de verwerking van persoonsgegevens, is steeds onderworpen aan het toezicht van de bevoegde overheden en controleinstanties.

P&V Verzekeringen CVBA zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid maximaal te verzekeren.

P&V Verzekeringen CVBA kan te allen tijde onderaannemers aanstellen en zal hierbij de nodige voorzorgsmaatregelen nemen door modelovereenkomsten af te sluiten om hen te verplichten de gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te nemen om persoonsgegevens volledig conform de AVG te verwerken.

P&V Verzekeringen CVBA voert in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke interne controles uit en verleent zijn medewerking bij eventuele controles door de bevoegde overheden en controleinstanties.

Persoonsgegevens worden bewaard door P&V Verzekeringen CVBA voor de duur die nodig is om het doeleinde te bereiken. Deze gegevens worden opgeslagen op digitale dragers die zich te allen tijde in de Europese Unie bevinden.

Meer specifiek worden gezondheidsgegevens met de grootste discretie verwerkt en enkel door personen die daartoe gemachtigd zijn.



P&V Verzekeringen CVBA kan persoonsgegevens naar derde landen overmaken. In dat geval waarborgt P&V Verzekeringen CVBA dat persoonsgegevens enkel worden doorgegeven, beschikbaar of toegankelijk worden gemaakt aan de vertegenwoordiging van de inrichter in de Europese Unie of aan landen die op de lijst van voldoende beschermde landen staan, tenzij zij in het kader van een buitenlandse wetgeving verplicht is om persoonsgegevens uit te wisselen met een land dat geen gepast beschermingsniveau biedt.

In geval van een gegevenslek van persoonsgegevens zal P&V Verzekeringen CVBA, zonder uitstel, en indien haalbaar binnen de 72 uren nadat het lek vastgesteld werd, de toezichthoudende instantie volgens artikel 55 van de AVG op de hoogte brengen van het gegevenslek, tenzij het hoogst onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokken natuurlijke personen. Wanneer het informeren van de toezichthoudende instantie niet mogelijk is binnen de 72 uren, zal de reden voor uitstel meegedeeld worden.

De aangeslotene kan kennisnemen van zijn/haar persoonsgegevens en deze eventueel laten rechtzetten door middel van een gedateerde en getekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van de identiteitskaart, gericht aan P&V Verzekeringen CVBA te 1210 Brussel, Koningsstraat 151, ter attentie van de Data Protection Officer, Departement Compliance (dpo@pvgroup.be).

Bovendien kunnen de aangeslotenen volgens dezelfde modaliteiten, binnen de door de AVG voorgeschreven limieten, en voor zover deze vragen niet tegenstrijdig zijn met het beheer van groepsverzekeringen, met inbegrip van de hierop van toepassing zijnde wetgeving, zich verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of de beperking ervan vragen, vragen om hun persoonsgegevens te laten wissen of het recht op dataoverdraagbaarheid uitoefenen.

In voorkomend geval kunnen de aangeslotenen tevens uitleg vragen over geautomatiseerde beslissingen die zouden worden genomen. Meer informatie kan worden verkregen op hetzelfde adres.

Eventuele klachten kunnen worden ingediend bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<https://www.privacycommission.be/nl>).