



Wat doen bij een ongeval?

1. Vul het aanrijdingsformulier in.

- ▶ Alleen de voorkant van het document moet ter plekke worden ingevuld en ondertekend door de twee bestuurders. Het aanrijdingsformulier mag op straffe van nietigheid later niet meer gewijzigd worden. Vul samen met de tegenpartij alle vakken in en maak een zo precies mogelijke schets (kijk bijvoorbeeld naar de verkeersborden en wegmarkeringen, duid de rijrichting van de voertuigen aan enz.).
- ▶ Raakt u het niet eens over de omstandigheden van het ongeval? Bel dan de politie. Kan die niet ter plaatse komen, vermeld dat dan in het vak «Opmerkingen» (punt 14 van het formulier).
- ▶ Vergeet zeker de politie niet te melden of er gewonden zijn, iemand niet verzekerd of dronken is enz.
- ▶ Vergeet thuis niet de achterkant van het formulier in te vullen.
- ▶ Zorg ervoor dat u het aanrijdingsformulier correct invult. U versnelt daarmee de behandeling van uw dossier. Op www.pv.be vindt u een aanrijdingsformulier met uitleg.
- ▶ Stuur de ongevalsaangifte binnen 8 dagen naar de maatschappij of, in geval van een gerechtvaardigde verhindering, zo spoedig mogelijk.

2. Moet u foto's nemen van uw auto-ongeval?

- ▶ In principe kan een schadegeval worden geregeld zonder foto's. Het is dus zeker niet verplicht. Foto's kunnen echter wel bepaalde dubbelzinnige verkeerssituaties verhelderen. Ze kunnen ook nuttig zijn wanneer de bestuurders het niet eens worden bij het invullen van het aanrijdingsformulier.

3. Een klacht indienen bij de politie?

- ▶ In geval van vandalisme, een aanrijding met wilde of loslopende dieren, moet u ook binnen 24 uur na het schadegeval een klacht indienen bij de bevoegde instanties.

4. Glasbreuk?

- ▶ Bent u het slachtoffer van glasbreuk en hebt u de betrokken waarborg onderschreven, dan kunt u zonder voorafgaande expertise of schadeaangifte de beschadigde ruit laten herstellen of vervangen op voorwaarde dat dit gebeurt in een Carglass-centrum.
- ▶ Bel het nummer 0800 13 636 of kijk op www.pv.be voor de gegevens van een centrum in uw buurt.



- **Bewaar twee of drie aanrijdingsformulieren in uw auto.**
- **Noteer al op voorhand uw gegevens op het aanrijdingsformulier. Dat bespaart u stress.**

Wat doen bij diefstal?

- ▶ Dien binnen 24 uur na de diefstal of poging daartoe een klacht in bij de bevoegde instanties (politie).
- ▶ Bij diefstal of verlies van een of meerdere sleutels moet de verzekerde ook een klacht indienen bij de politie en de bewijsstukken van de indiening van de klacht binnen 8 dagen naar de verzekeringsmaatschappij sturen.
- ▶ De verzekerde moet de diefstalaangifte met vermelding van het pv-nummer en de gegevens van de verbaliserende instantie (attest van klachtindiening) binnen 8 dagen naar de verzekeringsmaatschappij sturen. Kan dat in geval van overmacht niet, dan moet de aangifte zo snel mogelijk worden opgestuurd.

Wat als het voertuig niet werd teruggevonden?

- ▶ De schadeloosstelling vindt alleen plaats indien het voertuig na 30 dagen na ontvangst van de aangifte bij de verzekeringsmaatschappij nog steeds onvindbaar is.

Op verzoek van de maatschappij stuurt de verzekeringnemer haar alle boorddocumenten, codes, sleutels, afstandsbedieningen en kaarten toe. Indien de documenten samen met het voertuig zijn gestolen, moet de verzekeringnemer de maatschappij een politieverklaring bezorgen voor «diefstal, verlies of onttrekking van documenten».

Hebt u bijstand nodig?

Blijf kalm en verzamel de nodige informatie:

- het nummer van uw verzekeringscontract,
- de plaats waar u zich bevindt,
- een beschrijving van wat er is gebeurd,
- de hulp die u nodig hebt.

Neem contact op met P&V Bijstand (24/24) via 02 229 00 11.

Hoe geeft u een schadegeval aan?

- Via ► **www.pv.be** kunt u het schadegeval online aangeven of bestekken, foto's of alle andere nodige documenten uploaden.

Vul de onlineschadeaangifte zorgvuldig in.

Vul alle onderdelen in en geef een correcte beschrijving van de omstandigheden. Op die manier kan uw dossier sneller worden behandeld.

- Via mail ► **claims-NS@pv.be**
- Met de post **aan de Zetel van P&V** ► 151 Koningsstraat, 1210 Brussel of per fax op 02/250 92



Na ontvangst van uw aangifte sturen wij u een ontvangstbewijs met vermelding van de omstandigheden van het ongeval en de gegevens van de P&V-schadebeheerder die uw contactpersoon wordt.

U kunt altijd contact opnemen met uw AMI! Hij is er voor u!

Hoe verloopt de schaderegeling?

1. Herstellingen

- ▶ Doe een beroep op een geconventioneerde garage!
- ▶ Uw voordelen:
 - Vermindering van de vrijstelling met 1% indien u een omnium hebt. Hebt u voor de Omnium de optie 0% gekozen, dan zal er in geval van herstelling geen vrijstelling worden aangerekend.
 - Tijdens de herstelling van uw voertuig stelt uw garagehouder een vervangwagen tot uw beschikking (max. 6 dagen in geval van totaal verlies).
 - Zekerheid van een uitstekende herstelling
- ▶ Wanneer de herstellkosten van uw voertuig ten laste worden genomen door P&V (omniumverzekering of RDR in recht), zullen die kosten door P&V, met uitzondering van de eventuele contractuele vrijstelling, rechtstreeks worden betaald aan de betrokken garagist via het derdebetalersysteem.
- ▶ Als het voertuig kan worden hersteld, dan vergoedt de maatschappij de herstellingskosten, vermeerderd met de niet door de begunstigde recupereerbare btw.
- ▶ Een voertuig mag pas worden hersteld nadat de maatschappij of een aangeduid expert toestemming heeft verleend, met uitzondering van voorlopige dringende herstellingen lager dan 625 euro.

2. Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies wanneer:

- Het verzekerde voertuig technisch onherstelbaar is.
- De herstellingskosten (de niet-recupereerbare btw inbegrepen) hoger zijn dan de conventionele of werkelijke waarde (afhankelijk van de manier waarop de schade wordt vergoed) van het voertuig net voor het ongeval (de niet-recupereerbare btw inbegrepen), na aftrek van de waarde van het wrak.
- Het gestolen voertuig niet wordt teruggevonden binnen 30 dagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke verklaring door de maatschappij.

De maatschappij betaalt de vergoedbare waarde volgens de formule die de verzekeringnemer heeft gekozen (aangenomen of werkelijke waarde).

3. Geschillen

Bij geschillen stelt elke partij een expert aan. Komen ze niet tot een akkoord, dan kiezen ze een derde expert, die zal optreden als bemiddelaar. Zijn beslissing is bindend en onherroepelijk. Elke partij betaalt de helft van het ereloon van de derde expert. Wordt de verzekerde in het gelijk gesteld, dan betaalt de verzekeraar het ereloon van de derde expert