



## Wat doen bij een ongeval?

- ▶ Zorg ervoor dat u niets wijzigt aan de beschadigde goederen. Een wijziging kan ertoe leiden dat wij de oorzaak van de schade niet kunnen achterhalen en dus geen juiste schatting van de schade kunnen maken.
- ▶ Neem naargelang de omstandigheden de nodige maatregelen om uw goederen in veiligheid te brengen en een verergering van de schade te vermijden.
- ▶ Neem foto's van de beschadigde goederen.
- ▶ Als u huurder bent en er is schade aan het gebouw: verwittig dan onmiddellijk de eigenaar.
- ▶ In geval van diefstal of vandalisme: dien binnen 24 uur na de diefstal of poging daartoe een klacht in bij de politie. Vergeet geen inventaris op te maken van de gestolen goederen.

## Hoe geeft u een schadegeval aan?

- Via ▶ **www.pv.be** kunt u het schadegeval online aangeven of bestekken, foto's of alle andere nodige documenten uploaden.

Vul de onlineschadeaangifte zorgvuldig in.

Vul alle onderdelen in en geef een correcte beschrijving van de omstandigheden. Op die manier kan uw dossier sneller worden behandeld.



- Via mail ▶ **claims-NS@pv.be**
- Met de post **aan de Zetel van P&V** ▶ 151 Koningsstraat, 1210 Brussel of per fax op 02/250 92

**Na ontvangst van uw aangifte sturen wij u een ontvangstbewijs met vermelding van de omstandigheden van het ongeval en de gegevens van de P&V-schadebeheerder die uw contactpersoon wordt.**

**U kunt altijd contact opnemen met uw AMI! Hij is er voor u!**