



Wat doen bij een ongeval?

- ▶ Neem foto's van de situatie.
- ▶ Noteer ook de gegevens en verklaringen van eventuele getuigen.
- ▶ Erken niet meteen uw aansprakelijkheid en aanvaard geen regeling.
- ▶ Bezorg de verzekeraar alle nuttige gegevens, zoals bewijsstukken van de schade en documenten over het schadegeval.

Hoe geeft u een schadegeval aan?

- Via ▶ **www.pv.be** kunt u het schadegeval online aangeven of bestekken, foto's of alle andere nodige documenten uploaden.

Vul de onlineschadeaangifte zorgvuldig in.

Vul alle onderdelen in en geef een correcte beschrijving van de omstandigheden. Op die manier kan uw dossier sneller worden behandeld.

- Via mail ▶ **claims-NS@pv.be**
- Met de post **aan de Zetel van P&V** ▶ 151 Koningsstraat, 1210 Brussel of per fax op 02/250 92



Na ontvangst van uw aangifte sturen wij u een ontvangstbewijs met vermelding van de omstandigheden van het ongeval en de gegevens van de P&V-schadebeheerder die uw contactpersoon wordt.

U kunt altijd contact opnemen met uw AMI! Hij is er voor u!