



Algemene voorwaarden

Ideal Woning

PV 292/01-2018
002/0267-01.2018

De (delen van) artikels met betrekking tot de packs en de optionele waarborgen zijn enkel van toepassing indien in de bijzondere voorwaarden is opgenomen dat de betrokken optionele waarborgen en/of packs ook effectief door de verzekeringnemer werden onderschreven.

Inhoudsopgave

Bijstand Woning	4
Artikel 1 – Wat is P&V Bijstand ?.....	4
Artikel 2 – In welke gevallen kunnen de <i>verzekerden</i> een beroep doen op P&V Bijstand ?	4
Artikel 3 – Welke zijn de prestaties van P&V Bijstand ?	4
Artikel 4 – In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussen ?.....	6
Artikel 5 – Tussenkomstmodaliteiten van de Bijstand Woning	6
Artikel 6 – Organisatie van de Bijstand Woning.....	6
Woningverzekering	7
Hoofdstuk 1 Gemeenschappelijke bepalingen.....	7
Artikel 7 – Wat is het voorwerp van deze verzekering ?	7
Artikel 8 – Welke schade wordt niet vergoed ?	7
Artikel 9 – Welke zijn de verzekerde goederen ?	7
Artikel 10 – Begripsomschrijvingen	8
Artikel 11 – Waar is de verzekering geldig ?.....	8
Hoofdstuk 2 Basiswaarborgen.....	10
Artikel 12 – Brand.....	10
Artikel 13 – Rechtstreekse blikseminslag op de verzekerde goederen	10
Artikel 14 – Ontploffing.....	10
Artikel 15 – Implosie	10
Artikel 16 – Rook- en roetschade door de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel	10
Artikel 17 – <i>Botsing</i>	10
Artikel 18 – Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van <i>vandalisme (graffiti</i> inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw.....	11
Artikel 19 – Rechtstreekse inwerking van elektriciteit	11
Artikel 20 – <i>Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk</i>	11
Artikel 21 – Breken van ruiten, glasplaten, spiegels	12
Artikel 22 – Schade door water	13
Artikel 23 – Schade door stookolie	14
Artikel 24 – Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.....	15
Artikel 25 – Verhaal van <i>derden</i>	16
Artikel 26 – <i>Arbeidsconflicten</i> en <i>aanslagen</i>	16
Hoofdstuk 3 Natuurrampen	18
Artikel 27 – Natuurrampen	18
Hoofdstuk 4 Optionele waarborgen	20
Artikel 28 – Diefstal en <i>vandalisme</i> van de inhoud.....	20
Artikel 29 – Onrechtstreekse verliezen	22
Artikel 30 – Rechtsbijstand	22
Hoofdstuk 5 Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade.....	26
Artikel 31 – Reddings- en andere kosten.....	26
Artikel 32 – Onbruikbaarheid van de onroerende goederen	26
Artikel 33 – Verhaal van huurders of gebruikers.....	27
Artikel 34 – Expertisekosten.....	27
Artikel 35 – Dodelijk ongeval	27
Artikel 36 – Onrechtstreekse schade	28

Hoofdstuk 6 Te verzekeren bedragen en indexering van de bedragen.....	29
Artikel 37 – Welke bedragen moeten er verzekerd worden ?	29
Artikel 38 – Automatische indexering van de bedragen	30
Hoofdstuk 7 Schaderegeling	31
Artikel 39 – Verplichtingen van de verzekerde	31
Artikel 40 – Leiding van het geschil	31
Artikel 41 – Berekening van de schadevergoeding	31
Artikel 42 – Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding	33
Artikel 43 – Verhaal.....	34
Hoofdstuk 8 Administratieve bepalingen.....	36
Artikel 44 – Aanvang en duur van dit contract	36
Artikel 45 – Informatieplicht van de verzekeringnemer.....	36
Artikel 46 – Betaling van de premie	36
Artikel 47 – Wijziging van de tariefvoorwaarden	36
Artikel 48 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties	36
Artikel 49 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon	36
Artikel 50 – Opzegging van het contract	37
Artikel 51 – Hiërarchie van de bepalingen in dit contract.....	37
Artikel 52 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen.....	37
Artikel 53 – Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtsmacht	37
Artikel 54 – Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement.....	37

Verklarende woordenlijst	39
In deze woordenlijst vindt u de definitie van de woorden die <i>schuin</i> gedrukt zijn in deze algemene voorwaarden	

Ideal Woning

BIJSTAND WONING

Artikel 1 – Wat is P&V Bijstand ?

De *verzekerden* kunnen een beroep doen op P&V Bijstand, 24 uur op 24, 7 dagen op 7, op het nummer 02 229 00 11, indien ze geconfronteerd worden met één van de in artikel 2 beschreven situaties in het omschreven gebouw, dit wil zeggen het gebouw dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 – In welke gevallen kunnen de *verzekerden* een beroep doen op P&V Bijstand ?

- 2.1 Indien de *verzekerden* niet meer in normale omstandigheden in dit gebouw kunnen verblijven ten gevolge van een *schadegeval* veroorzaakt door een brand, een blikseminslag, een ontploffing of een implosie, rook of roet, een *botsing*, inbraakschade of *vandalisme* aan het gebouw of diefstal van onderdelen van het gebouw, inwerking van elektriciteit, een *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*, het breken van ruiten, schade door water of stookolie, een *aardbeving*, een *aardverschuiving* of een *grondverzakking*, een *overstroming*, het afstromen van water, het *overlopen* of *opstuwen* van de *openbare riolen*, *arbeidsconflicten* en *aanslagen*, diefstal van of *vandalisme* aan de inhoud.
- 2.2 Indien de *verzekerden* niet meer in normale omstandigheden in dit gebouw kunnen verblijven door een andere ernstige, verstorende gebeurtenis die zich onverwachts aan het gebouw voordoet en die een tussenkomst binnen de kortst mogelijke termijn vereist.

Indien de sleutels van de buitendeur van het omschreven gebouw werden gestolen of indien de *verzekeringnemer* zijn woning niet meer kan betreden (doordat bijvoorbeeld de sleutel afbrak, de sleutel vergeten werd, ...), organiseert en neemt P&V Bijstand de verplaatsingskosten van een slotenmaker en het arbeidsloon voor de vervanging van de sloten ten laste. De kosten van de sloten blijven ten laste van de *verzekerden*.

Artikel 3 – Welke zijn de prestaties van P&V Bijstand ?

3.1 Ter plaatse sturen van herstellere

In dringende gevallen, ten einde de *verzekerden* de mogelijkheid te bieden in het gebouw te blijven wonen en de noodzakelijke maatregelen tot het behoud ervan te treffen, organiseert P&V Bijstand zo spoedig mogelijk de verplaatsing van de erkende herstellere in de volgende activiteit sectoren: loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerkerij, glazenmakerij, metselwerk, dakbedekking en reiniging.

De verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon van deze herstellere wordt ook door P&V Bijstand ten laste genomen.

Indien de bijstand verleend wordt in het kader van een *schadegeval*, zullen de door de herstellere uitgevoerde dringende werken aan de *verzekeringnemer* worden aangerekend (behalve de verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon), maar hem worden terugbetaald na voorlegging van de facturen en in de mate dat het om een *schadegeval* gaat dat door de Woningverzekering is gewaarborgd.

Indien de bijstand wordt verleend in het kader van een in artikel 2.2 omschreven incident, blijven de herstellingen en de materialen steeds ten laste van de *verzekerden* (behalve de verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon).

3.2 Het organiseren en het ten laste nemen van de volgende prestaties indien de bijstand wordt gevraagd in het kader van een gedekt *schadegeval*

- **Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw**

Bij afwezigheid of onmogelijkheid van de omgeving van de *verzekeringnemer* om de nodige maatregelen te treffen en indien de onmiddellijke aanwezigheid van de *verzekeringnemer* noodzakelijk is, organiseert P&V Bijstand de terugkeer naar het beschadigde gebouw en neemt zij de kosten ervan - per trein in eerste klasse, per lijnvliegtuig "economy class" of via om het even welk ander aangepast vervoermiddel - ten laste. In de hypothese dat de *verzekeringnemer* nadien verplicht is om naar zijn verblijfplaats terug te keren om de passagiers of zijn voertuig op te

halen of het verblijf voort te zetten, dan neemt P&V Bijstand op dezelfde wijze de transportkosten tot aan de verblijfplaats ten laste.

- **Bewakingsdienst**

Indien het gebouw, ondanks de getroffen maatregelen voor het behoud ervan, bewaakt moet worden teneinde de goederen die ter plaatse bleven te vrijwaren, dan organiseert P&V Bijstand de bewaking ervan en neemt zij de kosten hiervoor ten laste voor maximum 48 uur.

- **Hoogstnoodzakelijke kleren en toiletgerief**

Indien ook de hoogstnoodzakelijke kleren en toiletgerief van de *verzekerden* vernield werden, dan neemt P&V Bijstand de vervanging ervan ten laste tot een maximumbedrag van 750 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

- **Voorlopige huisvesting**

Indien het gebouw onbewoonbaar geworden is, dan organiseert P&V Bijstand de voorlopige huisvesting van de *verzekerden* en neemt zij de kosten ervan (met inbegrip van het ontbijt) ten laste, en dit gedurende een periode van maximum 5 nachten in een hotel waarvan het comfort beantwoordt aan de norm "twee sterren". Indien nodig organiseert en vergoedt P&V Bijstand eveneens het eerste vervoer naar het hotel.

- **Het voorlopig overbrengen van de inhoud en kosten voor meubelbewaarplaats**

Indien een deel van de inhoud snel moet worden opgeslagen om deze veilig te stellen, dan organiseert en vergoedt P&V Bijstand het overbrengen van deze goederen naar een meubelbewaarplaats en de terugkeer ervan naar het omschreven gebouw.

P&V Bijstand neemt de kosten van deze meubelbewaarplaats ten laste voor een periode van maximum 30 dagen.

- **Verhuizing**

Indien het gebouw onbewoonbaar is geworden, dan organiseert en vergoedt P&V Bijstand de verhuizing van de inhoud naar de nieuwe verblijfplaats in België, binnen een periode van maximum 30 dagen na het *schadegeval*.

- **Voorschot van gelden**

Indien de *verzekerden* niet onmiddellijk over de nodige financiële middelen beschikken, kan P&V Bijstand hen een voorschot bezorgen, terug te betalen binnen de 30 dagen. Bij een *schadegeval dat* gedekt is door de Woningverzekering zal dit voorschot – voor zover het niet werd terugbetaald – beschouwd worden als een voorschot op de verschuldigde schadevergoeding.

- **Opvang van kinderen van minder dan 18 jaar en hulpbehoevende verzekerden**

Indien nodig organiseert en vergoedt P&V Bijstand de opvang voor de kinderen jonger dan 18 jaar en hulpbehoevende volwassen *verzekerden* die in gezinsverband met de *verzekeringnemer* samenwonen voor een periode van maximum 7 dagen na het *schadegeval*. Indien nodig organiseert P&V Bijstand ook de heen- en terugreis, in België of in een aangrenzend land, van de kinderen van minder dan 18 jaar en van een volwassen begeleider, naar naaste verwanten die hen kunnen opvangen (per trein eerste klasse of elk ander aangepast vervoermiddel) en neemt zij de kosten hiervan ten laste.

Is er geen enkele begeleider beschikbaar dan zal P&V Bijstand een andere persoon ter beschikking stellen om deze taak te vervullen en neemt ze ook de kosten voor deze begeleider ten laste.

- **Honden en katten van de verzekerden**

Indien de honden en de katten van de *verzekerden* niet meer in het gebouw kunnen verblijven, dan organiseert P&V Bijstand hun vervoer naar en hun bewaking in een dierenpension. Deze bewakingskosten worden ten laste genomen voor een periode van maximum 30 dagen.

- **Doorgeven van dringende boodschappen**

Indien nodig brengt P&V Bijstand dringende boodschappen over aan naaste verwanten van de *verzekeringnemer*.

- **Psychologische bijstand**

Indien de *verzekerde* in het omschreven gebouw het slachtoffer wordt van een traumatiserend incident, zoals een brand, een diefstal, een overlijden, een aanslag, agressie, zal P&V Bijstand hem in contact brengen met een psycholoog die naargelang de behoefte, één of meerdere onderhouden – individueel of in groep - zal organiseren. Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

Artikel 4 – In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussen ?

De Bijstand Woning komt niet tussen

- bij schade in caravans;
- bij schade aan huishoud- of audiovisuele toestellen.

Artikel 5 – Tussenkomstmodaliteiten van de Bijstand Woning

- P&V Bijstand treedt in geen geval op in de plaats van openbare hulpdiensten.
- P&V Bijstand komt niet tussen in de kosten die de *verzekeringnemer* op eigen initiatief maakt, tenzij die kosten als een goede huisvader werden gemaakt.
- P&V Bijstand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van een van haar verplichtingen in geval van overmacht of een toevallig feit, en in alle gevallen die het uitvoeren van de gewaarborgde prestaties belemmeren, onder andere bij *staking, oproer, volksopstand, vergeldingsmaatregelen, beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, staat van oorlog, burgeroorlog of oorlog in het buitenland, natuurrampen of ruwe weersomstandigheden, gevolgen van de splitsing of fusie van atomen.*
- P&V Bijstand treedt in al de rechten en rechtsvorderingen van de *verzekerden* tegen de aansprakelijke *derden* ten belope van de prestaties die zij heeft geleverd.
- Indien het gaat om een gedekt *schadegeval*, wordt het bedrag van de bijstandsprestaties als voorschot beschouwd op de verschuldigde vergoeding.
- De tussenkomst in het kader van P&V Bijstand beïnvloedt in geen geval het al of niet ten laste nemen van het *schadegeval*.

Artikel 6 – Organisatie van de Bijstand Woning

De organisatie van de Bijstand wordt toevertrouwd aan de dienst P&V Bijstand, hiervoor opgericht in de schoot van IMA Benelux, waarvan de zetel gevestigd is in het Business park Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 Luik.

WONINGVERZEKERING

HOOFDSTUK I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 7 – Wat is het voorwerp van deze verzekering ?

Overeenkomstig de contractuele bepalingen vergoedt de *maatschappij* :

- de materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen, in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of gebruiker. In dit laatste geval verzekert de *maatschappij* de *huuraansprakelijkheid* vastgelegd in de *artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek* of de *gebruikersaansprakelijkheid* vastgelegd in *artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek*;
- de aansprakelijkheden beschreven in de waarborgen “Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw”, “Verhaal van derden”, evenals in het hoofdstuk “Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade”;
- de kosten en verliezen beschreven in de onderschreven waarborgen, evenals in het hoofdstuk “Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade”.

Artikel 8 – Welke schade wordt niet vergoed ?

De *maatschappij* vergoedt nooit

- de schade die al bestond vóór de aanvang van de betrokken waarborg;
- de schade met opzet veroorzaakt door een verzekerde of waaraan hij medeplichtig is;
- de schade aan of door gebouwen die bouwvallig zijn of bestemd zijn voor afbraak;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van
 - het niet nemen van de door de *maatschappij* vereiste preventiemaatregelen voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het niet nemen van die preventiemaatregelen;
 - oorlog, burgeroorlog, inbeslagname, nationalisering, opeising of bevelen gegeven in dergelijke omstandigheden door welke regering of autoriteit dan ook;
 - radioactiviteit, deze uitsluiting is niet van toepassing voor schade door daden van *terrorisme*;
 - *milieuverontreiniging*, met uitzondering van wat eventueel gedekt is in de waarborgen "Schade door water", "Schade door stookolie" en in de waarborg "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw";
 - natuurrampen, met uitzondering van wat eventueel gewaarborgd is in de waarborg "Natuurrampen" of in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 9 – Welke zijn de verzekerde goederen ?

De hierna vermelde goederen zijn verzekerd, voor zover deze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden:

9.1 Gebouw

Alle constructies, al dan niet van elkaar gescheiden, die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden

- mag het hoofdgebouw (waarin de verzekerden leven) geen houten chalet of een caravan zijn;
- zijn de bijgebouwen met een totale oppervlakte van meer dan 60 m² niet verzekerd.

Het gebouw omvat eveneens

- alle afsluitingen (zelfs van planten), binnenpleinen, terrassen en *private toegangen*;
- de door de eigenaar blijvend aan het erf verbonden goederen en de door bestemming als onroerend beschouwde goederen;
- de op de bouwplaats aanwezige materialen en goederen, bestemd om in het gebouw te worden verwerkt of geplaatst.

Het gebouw mag enkel gebruikt worden als

- woning,
- woning en gedeeltelijk ook als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheek).
- garage.

Beplantingen (inclusief *tuinen* en grasperken) zijn niet verzekerd, tenzij ze een afsluiting vormen.

9.2 Inhoud

Alle aan de *verzekerden* toebehorende of toevertrouwde roerende goederen (inclusief *huisdieren*) evenals de roerende goederen die aan hun *gasten* toebehoren.

De *waarden* zijn verzekerd tot het beloop van maximum 1.000 euro.

Als de bijzondere voorwaarden vermelden dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan zijn de *waarden*, in het kader van de basiswaarborgen, verzekerd tot het beloop van maximum 2.000 euro.

De inhoud omvat niet

- de enige en oorspronkelijke exemplaren van plannen, modellen, documenten en archieven, magneetbanden en andere *informatiedragers*;
- motorrijtuigen met 4 wielen (of meer) of met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc (behalve zitgrasmaaiers);
- trekcaravans;
- aanhangwagens met een Maximaal Toegelaten Massa van meer dan 750kg;
- zonnepanelen en zonnecollectoren.

Artikel 10 – Begripsomschrijvingen

10.1 Inrichtingen en verfraaiingen

Met inrichtingen en verfraaiingen worden bedoeld, alle installaties die niet van het gebouw kunnen worden losgemaakt zonder te worden beschadigd of zonder het gebouw of een deel ervan te beschadigen, zoals ingerichte keukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, tellers, verf, behangpapier, houtwerk, valse plafonds, diverse bekledingen van muren, vloeren of plafonds enz.

Voor de *verzekerde* eigenaar worden de inrichtingen en verfraaiingen beschouwd als deel uitmakend van het gebouw, wanneer zij

- op zijn kosten uitgevoerd zijn
- of verworven zijn van een huurder of een gebruiker.

Voor de *verzekerde* huurder of gebruiker worden de inrichtingen en verfraaiingen beschouwd als deel uitmakend van de inhoud wanneer zij

- op zijn kosten uitgevoerd zijn
- of verworven zijn van een vorige huurder of gebruiker.

10.2 Inboedel

Met inboedel wordt bedoeld, alle aan de *verzekerden* toebehorende of toevertrouwde roerende goederen voor privégebruik, met uitzondering van materieel en koopwaar.

10.3 Materieel

Met materieel wordt bedoeld, de voor beroepsdoeleinden bestemde inhoud, met uitsluiting van koopwaar.

10.4 Koopwaar

Met koopwaar wordt bedoeld, voorraden, grondstoffen, afgewerkte of in afwerking zijnde producten, verpakkingen toebehorend aan de *verzekerde* of aan *derden*.

Artikel 11 – Waar is de verzekering geldig ?

11.1 De *maatschappij* verleent dekking op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. De inhoud is gedekt zowel in het gebouw als op de binnenpleinen, terrassen, *private toegangen*, *tuinen* en aangrenzende terreinen, die deel uitmaken van het *verzekerde* risico.

11.2 De *maatschappij* verleent - zonder toepassing van de evenredigheidsregel – ook dekking op de plaatsen vermeld in de punten A tot F hiernavolgend, en dit in het kader van de "Basiswaarborgen", de waarborg "Natuurrampen", evenals in het kader van het "Pack Woning Plus" en het "Pack Tuin", als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat die gedekt zijn.

De uitbreidingen vermeld in de punten A, B, D, E en F zijn enkel verworven indien dit contract de hoofdverblijfplaats van de *verzekerde* dekt.

A. Private autobergplaatsen gelegen op een ander adres

Indien de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is van een autobergplaats voor privégebruik, gelegen op een ander adres, dan verzekert de *maatschappij*

- de schade aan deze garage tot het bedrag van maximum 8.500 euro;
- de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van die garage, tot het bedrag van maximum 8.500 euro;
- de schade aan de verzekerde inboedel die zich in de garage bevindt tot het bedrag van maximum 2.500 euro.

De waarborg voorzien in artikel 18 (“Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme - graffiti* inbegrepen - evenals de diefstal van delen van het gebouw”) is niet verworven.

B. Vakantieverblijf of tijdelijke verplaatsing van de inboedel

De *maatschappij* verzekert gedurende een periode van maximum 180 dagen per kalenderjaar, overal in de wereld, in het gebouw waar de verzekerden daadwerkelijk logeren

- hun aansprakelijkheid als huurder of gebruiker ten opzichte van een tijdelijk gehuurd vakantieverblijf, en dit tot het bedrag van maximum 840.000 euro;
- de tijdelijk (= niet definitief) en gedeeltelijk (= niet volledig) verplaatste verzekerde inboedel.

C. In geval van verhuis

In geval van een verhuis binnen België is de verzekering van toepassing op beide adressen en dit gedurende 60 dagen te rekenen vanaf de verhuisdatum.

Na deze 60 dagen is er alleen nog dekking op het nieuwe adres.

Bij een verhuis naar het buitenland eindigt de dekking.

In geval de verzekeringnemer eigenaar blijft van het in dit contract verzekerd gebouw, dan moet dit aan de *maatschappij* medegedeeld worden.

D. Studentenverblijf

De *maatschappij* verzekert

- tot het bedrag van maximum 82.000 euro, de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker ten opzichte van een studentenverblijf, overal in de wereld, en met inbegrip van de inhoud toebehorend aan de eigenaar van het studentenverblijf, en dit voor zover de student bij de verzekeringnemer inwoont;
- de verzekerde inboedel die zich in dit studentenverblijf bevindt.

E. De lokalen gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest (= feest dat samen met de familie wordt gevierd)

De *maatschappij* verzekert, overal in de wereld, de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van een gebouw of van een tent, met inbegrip van de inhoud ervan, voor zover ze tijdelijk worden gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, tot het bedrag van maximum 840.000 euro.

Deze dekking geldt enkel voor zover het familiefeest georganiseerd wordt door de verzekeringnemer of door een persoon die bij hem inwoont.

F. Woonzorgcentrum

De *maatschappij* verzekert de schade aan de verzekerde inboedel die zich heeft voorgedaan in de kamer of het appartement in een woonzorgcentrum in België waarin de echtgeno(o)t(e), de wettelijk samenwonende partner of de ascendenten van de verzekeringnemer (en die voorheen bij hem inwoonden) verblijven. De waarborg wordt toegestaan tot het bedrag van maximum 12.500 euro.

HOOFDSTUK 2 - BASISWAARBORGEN

Artikel 12 – Brand

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door brand.

Behalve de schade

- aan voorwerpen die in of op een vuurhaard (= plaats waarin vuur wordt gemaakt, stookplaats) zijn gevallen, geworpen of gelegd;
- die zich heeft voorgedaan zonder vlammen (zoals schroei schade, of schade door een hoge hitte, een uitwaseming, door het wegslingeren of vallen van brandbare materialen).

Artikel 13 – Rechtstreekse bliksemingslag op de verzekerde goederen

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door rechtstreekse bliksemingslag op deze goederen.

Artikel 14 – Ontploffing

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door ontploffing.

Behalve de schade veroorzaakt door de ontploffing van springstoffen waarvan de aanwezigheid in het verzekerde gebouw inherent is aan de beroepsactiviteit die erin wordt uitgeoefend.

Artikel 15 – Implosie

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door implosie.

Artikel 16 – Rook- en roetschade door de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door rook of roet ten gevolge van de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel.

Behalve de schade veroorzaakt door een open haard.

Artikel 17 – Botsing

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door *botsing*.

17.1 Evenals

- door het neerstorten van vliegtuigen of voorwerpen die eruit vallen of eruit worden weggeslingerd;
- de werkelijk gemaakte kosten om de door een *botsing* beschadigde *tuin* – met inbegrip van die veroorzaakt door een dier - opnieuw aan te leggen als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is. In dit geval gebeurt de heraanleg met gelijksoortige jonge planten en dit tot het beloop van maximum 15.000 euro (inclusief kosten voor opruiming en daarbij horende kosten).

17.2 Behalve de schade

- aan het goed (inclusief dieren) dat de *botsing* heeft veroorzaakt;
- veroorzaakt door een *verzekerde*, een *huurder*, een *gebruiker*, een *gast* of door een goed waarvan een *verzekerde*, een *huurder*, een *gebruiker* of een *gast* eigenaar of houder is.
Is echter wel gedekt
 - de schade door de *botsing* veroorzaakt door een voertuig (of zijn lading), een bouwplaatswerktuig (of zijn lading) of door een boom;
 - de schade veroorzaakt aan het verzekerde gebouw door *botsing* door een dier.

Artikel 18 – Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme (graffiti inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw

De *maatschappij* vergoedt de schade aan het verzekerd gebouw ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme* (*graffiti* inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw.

18.1 Behalve

- de diefstal en/of de schade door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, een huurder of een gebruiker van het gebouw of van een bij hen inwonend persoon;
- de diefstal en/of de schade aan een garage gelegen op een ander adres;
- de diefstal en/of de schade veroorzaakt wanneer het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen de werken enerzijds en de schade en/of de diefstal anderzijds;
- de diefstal in en/of de schade aan de binnenzijde van de gemeenschappelijke delen zonder inbraak;
- de diefstal van en/of de schade aan de inhoud.

18.2 Indien het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* normaal gezien leven) *onregelmatig bewoond* of helemaal niet bewoond is, verleent de *maatschappij* geen dekking, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden.

18.3 Opmerking

Indien de *verzekerde* eigenaar is van het gebouw geldt de waarborg ook voor zijn huurders en gebruikers. Indien de *verzekerde* huurder of gebruiker is van het gebouw geldt de waarborg ook voor de eigenaar.

Artikel 19 – Rechtstreekse inwerking van elektriciteit

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de *verzekerde* goederen die rechtstreeks het gevolg is van kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning of inductie.

Evenals

- de schade ten gevolge van temperatuurschommelingen – veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* - aan voedingswaren voor privégebruik in een diepvriezer of koelkast.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan wordt die schade ook gedekt als ze het gevolg is van een accidentele onderbreking van de stroomtoevoer door de energieleverancier;
- de kosten voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de basis ligt van het gedekte *schadegeval*, alsook de daaruit voortvloeiende kosten, die bedachtzaam worden gemaakt, voor het openbreken en herstellen van muren, vloeren en plafonds;
- de elektrocutie van *huisdieren*.

Artikel 20 – Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de *verzekerde* goederen veroorzaakt door *storm*, hagel, *sneeuw-* en *ijsdruk*.

20.1 En als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, de werkelijk gemaakte kosten voor de heraanleg van de beschadigde *tuin* na *storm*, hagel, *sneeuw-* en *ijs druk*. De heraanleg gebeurt met gelijksoortige jonge planten en dit tot het beloop van maximum 15.000 euro (inclusief kosten voor opruiming en daarbij horende kosten).

20.2 Behalve de schade

- aan de inhoud die zich buiten bevindt.
Zijn wel gedekt: de schade aan *tuinmeubelen* en aan de barbecue.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan wordt deze waarborg vervangen door een dekking van de schade aan de inhoud die zich buiten bevindt;
- aan zonneweringen, zonnetenten, rolgordijnen, markiezen, stoffen luifels, terrasafsluitingen en windschermen.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze schade wel gedekt;
- veroorzaakt door *storm* aan constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn of die slechts voorlopig bedekt zijn, en aan hun eventuele inhoud. De schade aan muren en omheiningen is echter wel gedekt.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan is ook de schade aan carports, met uitsluiting van hun inhoud, veroorzaakt door *storm* gedekt.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is ook de schade, veroorzaakt door *storm*, aan constructies die geheel of gedeeltelijk open of die slechts voorlopig bedekt zijn en aan hun inhoud, gedekt;

- aan constructies die bouwvallig zijn en aan hun eventuele inhoud;
- veroorzaakt aan het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade. Als het gebouw bewoond blijft tijdens de renovatie, verbouwing of herstelling dan blijft de waarborg verworven;
- aan de ruiten van het gebouw;
- veroorzaakt door *storm* aan constructies die niet aan de bodem of aan grondslagen (= funderingen, metselwerk in de grond) verankerd of bevestigd zijn en aan hun eventuele inhoud. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze schade wel gedekt.**

20.3 De *maatschappij* neemt ook de schade aan verzekerde goederen, veroorzaakt door voorwerpen die daarbij worden omgegooid of weggeslingerd, ten laste.

20.4 Vergoedingsgrenzen

De vergoeding wordt toegestaan tot het beloop van maximum

- 1.500 euro voor de schade aan *tuinmeubelen* en aan de barbecue;
- 5.000 euro - in het kader van het "Pack Tuin"- voor schade aan de inhoud die zich buiten bevindt;
- 5.000 euro – in het kader van het "Pack Tuin" - voor het geheel van volgende schade:
 - de schade aan zonneweringen, zonnetenten, markiezen, rolgordijnen, stoffen luifels, terrasafsluitingen en windschermen;
 - de schade, veroorzaakt door *storm*, aan constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn of slechts voorlopig bedekt zijn en aan hun eventuele inhoud;
 - de schade, veroorzaakt door *storm*, aan constructies die niet aan de bodem of aan grondslagen verankerd of bevestigd zijn en aan hun eventuele inhoud.

Artikel 21 – Breken van ruiten, glasplaten, spiegels

De *maatschappij* vergoedt het breken van ruiten, glasplaten, spiegels, die deel uitmaken van de verzekerde goederen.

21.1 Evenals

- het breken van doorzichtige en doorschijnende panelen van synthetisch materiaal of plastic;
- de schade veroorzaakt door condensatie van isolerende ruiten, voor zover de garantie van de leverancier of fabrikant is uitgeput. Elke beschadigde ruit wordt als een afzonderlijk *schadegeval* beschouwd;
- het breken van zonnepanelen en zonnecollectoren voor zover ze aan het gebouw verankerd zijn;
- het breken van uithangborden;
- het breken van vitro-keramische - of inductiekookplaten;

die deel uitmaken van de verzekerde goederen;

- als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is,
 - het breken van kunstglas,
 - het breken van sanitair,
 die deel uitmaken van de verzekerde goederen.

21.2 Evenals, na een gedekt *schadegeval*

- het hernieuwen van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beschadigde goederen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door glasscherven;
- de kosten voor het herstellen en vervangen van glasbreukdetectoren en anti-inbraakfolie;
- de kosten voor de voorlopige afsluiting en afscherming.

21.3 Behalve

- krassen of afschilferingen;
- de schade aan ruiten, glasplaten, spiegels of andere goederen zoals bedoeld in artikel 21.1 die nog niet werden geplaatst of geïnstalleerd;
- de schade aan ruiten, glasplaten, spiegels of andere goederen zoals bedoeld in artikel 21.1, waaraan wordt gewerkt (behalve het schoonmaken zonder die te verplaatsen) of wanneer het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is (én er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade);
- de schade aan serres en aan de inhoud ervan. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan wordt deze uitsluiting geschrapt;**
- de kosten voor het herstellen of herinrichten van de lokalen waarin het gebroken sanitair is geïnstalleerd (zoals schilderen en betegelen), evenals de schade aan onderdelen van het sanitair (zoals kranen en leidingen);
- de schade aan tv-, computer- en multimediaschermen. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan is deze schade wel gedekt voor zover deze schermen minstens 11 inch groot zijn.**

21.4 Vergoedingsgrenzen

De vergoeding wordt toegestaan tot het beloop van maximum

- 5.000 euro - in het kader van het "Pack Woning Plus" - voor het kunstglas;
- 5.000 euro - in het kader van het "Pack Tuin" - voor serres voor privégebruik en de inhoud ervan.

21.5 Opmerking

Indien de verzekerde eigenaar is van het gebouw, dan is de waarborg ook verworven voor zijn huurders en zijn gebruikers. Wanneer de verzekerde huurder of gebruiker is van het gebouw, dan is de waarborg ook verworven voor de eigenaar.

Artikel 22 – Schade door water

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door water.

22.1 Evenals

22.1.1 Na een gedekt *schadegeval*, maar ook indien geen enkele zichtbare schade aan de verzekerde goederen werd veroorzaakt

- de kosten voor het opsporen van lekken;
- de kosten voor het openbreken en het herstellen van de muren, vloeren, plafonds, binnenplaatsen, terrassen en *private toegangen* om de leidingen of de buizen, die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval*, te herstellen, evenals de kosten voor demonteren en herplaatsen van de goederen die door inbouw onroerend zijn (vaste verwarmingsinstallaties, ingerichte keukens en badkamers, ...), die met het zelfde doel werden gemaakt;
- de kosten voor het openleggen en herstellen van de *tuin* om de leidingen of de buizen die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval* te herstellen, als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is;
- de kosten voor het herstellen of vervangen van de delen van daken, van leidingen, buizen, installaties of toestellen, die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval*.

22.1.2 Na een gedekt *schadegeval* het verlies van water.

22.1.3 De werkelijk gemaakte kosten voor het reinigen of het vervangen van het water van buitenzwembaden, die blijvend in de grond zijn bevestigd, in het geval dat de verontreiniging van dit water het zwembad onbruikbaar maakt en als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is.

22.1.4 De schade veroorzaakt door de ontwikkeling van cryptogamen (zwammen, schimmels), ongeacht de oorzaak, maar voor zover de oorzaak zich heeft voorgedaan na de inwerkingtreding van de waarborg.

22.2 Behalve de schade

- aan verwarmingsketels, tanks en boilers die aan de oorsprong van het *schadegeval* liggen;
- veroorzaakt door waterinfiltratie langs ramen, deuren, muren, schouwen, kelderramen, terrassen en balkons, behalve indien deze terrassen en balkons deel uitmaken van het dak;
- veroorzaakt door grondwater;
- veroorzaakt terwijl het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
- veroorzaakt door het wegvloeiën van water uit een recipiënt (= reservoir waarin het water verzameld is en bewaard wordt) die niet op de *hydraulische installatie* van het gebouw is aangesloten. Zijn wel gedekt, de schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water uit aquaria en waterbedden;
- veroorzaakt door condensatie;
- door water in de vorm van stoom;
- veroorzaakt door water in vaste vorm (ijs). De schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water dat er het gevolg van is, is echter wel gedekt, maar dit voor zover de preventiemaatregelen zoals bepaald in punt 22.4 werden nageleefd;
- veroorzaakt door corrosie. Indien de corrosie voor de verzekerde niet zichtbaar was, dan is het eerste *schadegeval* wel gedekt;
- aan de inhoud die zich buiten in de regen bevindt;
- aan de inhoud die in het water is gevallen, gegooid of gelegd;
- veroorzaakt door een gebeurtenis opgesomd in artikel 27.1, in het kader van de waarborg "Natuurrampen".

22.3 Vergoedingsgrenzen

Voor het verlies van water wordt de vergoeding toegestaan tot het beloop van maximum 500 euro.

Indien in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat

- het "Pack Tuin" gedekt is, wordt de vergoeding voor het verlies van water toegestaan tot het beloop van maximum 1.000 euro. Indien het verloren water afkomstig is van een buitenzwembad dat blijvend in de grond is bevestigd, dan is de grens eenmaal het volume van het zwembad;
- het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan wordt die vergoedingsgrens geschrapt.

22.4 Preventiemaatregelen

- In de periode van vorst moeten de *hydraulische installaties*, die zich bevinden in het gedeelte van het gebouw dat niet wordt verwarmd, afgesloten en leeggemaakt worden.
- De verzekerde goederen moeten onderhouden worden.
- De delen van daken, installaties, leidingen, buizen en toestellen die aan de oorsprong lagen van een vorig *schadegeval*, moeten hersteld of vervangen worden.

Het niet respecteren van deze maatregelen kan niet tegenover de verzekerde worden ingeroepen indien de tekortkoming aan een huurder of aan een *derde* is toe te schrijven.

Artikel 23 – Schade door stookolie

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door stookolie.

23.1 Evenals na een gedekt *schadegeval*, maar ook indien geen enkele zichtbare schade aan de verzekerde goederen werd veroorzaakt:

- de kosten voor het opsporen van lekken;
- de kosten voor het openbreken en het herstellen van de muren, vloeren, plafonds, binnenplaatsen, terrassen en *private toegangen* om de leidingen of de buizen, die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval*, te herstellen, evenals de kosten voor demonteren en herplaatsen van de goederen die door inbouw onroerend zijn (vaste verwarmingsinstallaties, ingerichte keukens en badkamers, ...), die met het zelfde doel werden gemaakt;
- **de kosten voor het openleggen en herstellen van de tuin om de leidingen of de buizen die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval* te herstellen, als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" is gedekt;**
- de kosten voor het herstellen of vervangen van leidingen, buizen, installaties of toestellen, die aan de oorsprong lagen van het *schadegeval*;
- de kosten voor het saneren van de door het wegvloeien van de stookolie vervuilde grond. Deze kosten worden slechts ten laste genomen voor zover de wettelijke of reglementaire normen betreffende *milieuverontreiniging* overschreden zijn en na de eventuele tussenkomst van een "fonds voor sanering van stookolie" of een vergelijkbare organisatie;
- het verlies van de weggevoelde stookolie.

23.2 Behalve de schade

- veroorzaakt terwijl het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
- aan de tanks die aan de oorsprong van het *schadegeval* liggen.

23.3 Vergoedingsgrenzen

De vergoeding wordt toegestaan tot het beloop van maximum

- 6.000 euro voor de kosten voor bodemsanering
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, wordt deze vergoedingsgrens opgetrokken tot een maximum van
 - 10.000 euro;
 - 18.000 euro als de tank die aan de oorsprong ligt van het wegvloeien van stookolie over een "Optitank"-certificaat beschikt;
- 500 euro voor het verlies van de weggevoelde stookolie. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan wordt die vergoedingsgrens geschrapt.**

23.4 Preventiemaatregelen

- De wetgeving, voorschriften en reglementeringen in zake stookolietanks moeten worden nageleefd.
- De verzekerde goederen moeten onderhouden worden.
- De noodzakelijke herstellingen of vervangingen van de installaties moeten worden uitgevoerd.

Het niet respecteren van deze maatregelen kan niet tegenover de verzekerde worden ingeroepen indien de tekortkoming aan een huurder of aan een derde is toe te schrijven.

Artikel 24 – Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw

- 24.1 De *maatschappij* verzekert de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste van de verzekerden kan worden gelegd krachtens de artikels 1382 tot 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt aan derden, evenals voor de lichamelijke schade - op grond van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek - veroorzaakt aan de huurder of gebruiker door
- het omschreven gebouw, zijn voetpaden en aangrenzende tuinen;
 - de verzekerde inhoud, met uitzondering van de motorrijtuigen;
 - de belemmering van voetpaden, onder andere door te verzuimen de sneeuw, het ijs of de ijzel te verwijderen;
- 24.2 Bovendien verzekert de *maatschappij* de aansprakelijkheid die ten laste van de verzekerde gelegd wordt door derden op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek in gevolge excessieve burenhinder. Deze waarborg is van toepassing voor zover de schade het resultaat is van een plotse, onvrijwillige en door de verzekerde niet voorziene gebeurtenis.
- 24.3 De waarborg omvat een dekking per schadegeval van maximum
- 21.517.116 euro voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels,
 - 1.075.832 euro voor de schade aan goederen.

De *maatschappij* betaalt eveneens, zelfs boven de verzekerde bedragen, en binnen de grenzen toegelaten door de Wet, de intresten op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de kosten van advocaten en experts, maar enkel voor zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt, of in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

- 24.4 De *maatschappij* vergoedt niet
- de schade veroorzaakt door het uitoefenen van een beroep of veroorzaakt door een aangestelde wanneer hij in die hoedanigheid handelt;
 - de schade geleden door vennoten, zaakvoerders, syndici, bestuurders of commissarissen van de verzekeringsnemer;
 - de schade veroorzaakt aan de dieren en goederen die de verzekerde huurt, gebruikt of in bewaring heeft;
 - de geldboetes en de kosten van de strafprocedure;
 - de schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, renovatie-, verbouwings- of herstellingswerken aan het gebouw en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de werken en de schade;
 - de materiële schade veroorzaakt door brand, ontploffing, rook, roet, cryptogamen (zwammen, schimmels) of minerale oliën (die eventueel zal worden vergoed in het kader van de waarborg "Verhaal van derden");
 - de milieuverontreiniging, behalve indien die het gevolg is van een plotse en voor de verzekerde niet te voorziene gebeurtenis;
 - de schade die verband houdt met asbest. De burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan worden gelegd van de verzekerden krachtens de artikels 1382 tot 1384, 1386 en 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, blijft nochtans gedekt voor de schade veroorzaakt aan derden door het omschreven gebouw, dat door hen gebruikt wordt als hoofdverblijf of als verblijfplaats in het kader van hun studies, voor zover dit gebouw of dit deel van het gebouw niet in opbouw, heropbouw of verbouwing is.

24.5 Mede-eigendom

Wanneer de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en wanneer de verzekering aangeaan is ten gunste van de mede-eigendom, wordt de dekking zowel verleend aan elke individuele mede-eigenaar als aan het geheel van de mede-eigenaars.

Indien het bedrag van de schade de vergoedingsgrenzen vermeld in artikel 24.3 overschrijdt, zal de *maatschappij* de waarborg toekennen aan elke mede-eigenaar tot het beloop van zijn aandeel in de mede-eigendom, zonder de vermelde grenzen te overschrijden.

De verzekerde bedragen worden slechts één maal toegekend voor alle verzekerden samen en vormen in geen geval een verzekerd bedrag per verzekerde.

De mede-eigenaars worden als derden beschouwd, zowel onderling ten opzichte van elkaar als elkeen ten opzichte van de verzekerde gemeenschap. In geval van collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt elk van hen zijn eigen schade in de mate van zijn aandeel in de mede-eigendom en wordt de schade aan de gemeenschappelijke delen niet vergoed.

24.6 Beding ten behoeve van derden

Krachtens deze overeenkomst wordt een beding ten behoeve van de benadeelde *derde* ingevoerd, overeenkomstig artikel 1121 van het Burgerlijk Wetboek. De nietigheden, de excepties (onder andere de vrijstelling) en het verval die voortvloeien uit de Wet of het contract en hun oorzaak vinden in een feit van voor het *schadegeval* en die tegen de verzekerden kunnen worden ingeroepen, zijn tegenstelbaar aan de benadeelde *derde*.

24.7 Preventiemaatregel

Alle soorten liften moeten beantwoorden aan de wettelijke voorschriften ter zake (er moet een onderhoudscontract zijn dat van kracht is op het moment van het *schadegeval*, en die liften moeten onderworpen zijn aan de periodieke controle van een erkend organisme).

Artikel 25 – Verhaal van derden

De *maatschappij* dekt, tot het beloop van maximum 30% van de verzekerde kapitalen voor het gebouw en de inhoud en met een minimum van 1.250.000 euro per *schadegeval*, de aansprakelijkheid die *derden* en *gasten* ten laste van de *verzekerde* leggen krachtens de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, voor de schade aan goederen veroorzaakt door een gedekt *schadegeval*, dat zich voortzet op de goederen die hen toebehoren, ook al heeft de *Verzekeringnemer* zelf geen schade geleden. De *maatschappij* betaalt eveneens, binnen de grenzen toegelaten door de Wet, de intresten en kosten zoals voorzien in artikel 24.3.

Deze waarborg kan eveneens toegepast worden als de eigenaar voorziet in een afstand van verhaal tegenover de huurder of gebruiker en de *verzekerde*, in zijn hoedanigheid van huurder of gebruiker van een gebouw of een deel ervan, enkel de inhoud verzekerd heeft en hij aansprakelijk is.

Artikel 26 – Arbeidsconflicten en aanslagen

26.1 De *maatschappij* vergoedt tot het beloop van maximum 100% van het verzekerde kapitaal gebouw en inhoud, toch met een maximum van 1.447.697 euro per *schadegeval*, de *schade* aan de verzekerde goederen veroorzaakt door personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of *aanslagen*.

De *maatschappij* vergoedt bovendien de gevolgen van de maatregelen die in dit geval door een wettelijk gevormd gezag worden genomen voor het vrijwaren en beschermen van deze goederen.

26.2 De *maatschappij* vergoedt echter nooit de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

26.3 In geval van een *schadegeval*

- verbindt de *verzekeringsnemer* zich ertoe alle noodzakelijke stappen ten opzichte van de bevoegde overheden te zetten, met het oog op het bekomen van een vergoeding voor de geleden schade. De eventuele vergoeding zal door de *maatschappij* slechts worden uitbetaald na ontvangst van het bewijs van de daartoe uitgevoerde stappen;
- verbindt de *verzekeringsnemer* zich er eveneens toe om de, door de overheid uitgekeerde, vergoeding voor de schade aan de goederen, aan de *maatschappij* door te storten, in de mate dat die vergoeding dubbel gebruik uitmaakt met de door de *maatschappij* betaalde vergoeding.

26.4 Mogelijkheid tot *opschorting*

De *maatschappij* kan deze waarborg schorsen wanneer, bij wijze van algemene maatregel, in een gemotiveerd besluit, de toelating daarvoor wordt verleend door de minister van Economische Zaken. De *schorsing* gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

26.5 Schade door daden van *terrorisme*

Voor wat betreft de schade veroorzaakt door *terrorisme*, is de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme* van toepassing en is de *maatschappij* lid van de vzw TRIP, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de de Meeûssquare 29 te 1000 Brussel.

Overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen - voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar - van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar op 1 januari aangepast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van december 2005, namelijk 145,93 (basis 100 in 1988). In geval van

wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen het in de vorige alinea genoemde bedrag overschrijdt, wordt een evenredigheidsregel toegepast : de uit te betalen schadevergoedingen worden beperkt tot het beloop van de verhouding van het in de vorige alinea genoemde of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar enerzijds en de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar anderzijds.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde Wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*. Om het hierboven vermelde bedrag niet te overschrijden, legt dit Comité, uiterlijk zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadeloosstelling vast die de verzekeringsmaatschappijen die lid zijn van de vzw, ten gevolge van de gebeurtenis ten laste moeten nemen. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De *verzekerde* of de *begunstigde* kan tegenover de *maatschappij* pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgelegd.

De *maatschappij* betaalt het verzekerde bedrag overeenkomstig het percentage dat door het Comité werd vastgelegd.

Indien een ander percentage wordt vastgelegd bij Koninklijk Besluit betaalt de *maatschappij* in afwijking van wat voorafgaat, het verzekerde bedrag overeenkomstig dit percentage.

Als het Comité het percentage verlaagt, dan zal de vermindering van de vergoeding niet van toepassing zijn voor de reeds betaalde vergoedingen, noch voor de nog te betalen vergoedingen waarvoor de *maatschappij* al haar beslissing aan de *verzekerde* of aan de *begunstigde* heeft meegedeeld.

Als het Comité het percentage verhoogt, dan wordt de verhoging van de vergoeding toegepast voor alle aangegeven *schadegevallen* voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als *terrorisme*.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de alinea "Lidmaatschap van TRIP" niet volstaat om het geheel van geleden schades te vergoeden of het Comité beschikt niet over voldoende elementen om te oordelen of dit bedrag voldoende is, dan wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De vergoeding van de morele schade gebeurt pas na alle andere schadevergoedingen.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de *maatschappij*, bepaald in een Koninklijk Besluit, zal worden toegepast overeenkomstig de modaliteiten zoals bepaald in dat Koninklijk Besluit.

HOOFDSTUK 3 - NATUURRAMPEN

Artikel 27 – Natuurrampen

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door natuurrampen.

27.1 Met name uitsluitend deze die hierna worden opgesomd :

- een *overstroming*;
- het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*;
- een *aardbeving*;
- een *aardverschuiving of grondverzakking*;
- de waterinfiltratie afkomstig van atmosferische neerslag en van een uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan worden opgevangen of afgevoerd via de openbare riolen of via om het even welke andere waterafvoerinstallatie.

27.2 Evenals de werkelijk gemaakte kosten om de, door een of meerdere van de hierboven vermelde natuurrampen beschadigde, *tuin* opnieuw aan te leggen als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is. In dit geval gebeurt de heraanleg met gelijksoortige jonge planten en dit tot het beloop van maximum 15.000 euro (inclusief kosten voor opruiming en daarbij horende kosten).

27.3 Behalve de schade

- aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan zijn vastgemaakt;
- door een *overstroming* of door het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen* aan inhoud van *kelders*, die geplaatst werd op minder dan 10 cm van de grond, uitgezonderd de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend aan zijn vastgemaakt. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of demonteerbaar zijn en aan hun eventuele inhoud, tenzij deze constructies als hoofdverblijfplaats van de *verzekerde dienst* doen;
- aan constructies die bouwvallig of in afbraak zijn en aan hun eventuele inhoud, behalve wanneer deze constructies als hoofdverblijfplaats van de *verzekerde dienst* doen;
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele inhoud ervan. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan de toegangen. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is de schade aan *private toegangen* gedekt;**
- aan binnenplaatsen en terrassen. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan hagen. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan luxegoederen (zwembaden, tennis- en golfterreinen). **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, dan is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan gebouwen of delen van gebouwen in aanbouw, verbouwing of herstelling en aan de eventuele inhoud ervan, tenzij ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan is deze uitsluiting niet van toepassing;**
- aan goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- aan vervoerde goederen en aan gemotoriseerde landvoertuigen, lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, aan de teelten en de bosaanplantingen;
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen;
- door diefstal, *vandalisme*, beschadiging van onroerende en roerende goederen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid, die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een natuurramp;
- veroorzaakt door een *overstroming* of door het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*, aan het gebouw, of aan een deel van het gebouw of aan de inhoud van een gebouw dat gebouwd werd meer dan 18 maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt, klasseert als risicozone. Die uitsluiting wordt eveneens toegepast voor de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering als risicozone. Ze is niet van toepassing voor goederen of delen van goederen die heropgebouwd of weder samengesteld werden na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het *schadegeval*.

27.4 Vergoedingsgrens

Voor het geheel van contracten die de eenvoudige risico's dekken, wordt het totaal bedrag voor de aan de *verzekerden* verschuldigde vergoedingen ten gevolge van een natuurramp beperkt overeenkomstig artikel 130 § 2 en § 3 van de Wet. Wanneer de limieten, bepaald in dit artikel, overschreden zouden worden, wordt de vergoeding verminderd conform de wettelijke bepalingen.

27.5 Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij gebrek hieraan door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, mogen gebruikt worden voor de vaststelling van een natuurramp.

HOOFDSTUK 4 - OPTIONELE WAARBORGEN

De *maatschappij* dekt de volgende optionele waarborgen indien ze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden :

Artikel 28 – Diefstal en vandalisme van de inhoud

- 28.1 Deze waarborg wordt toegekend in eerste risico, dit wil zeggen zonder toepassing van de evenredigheidsregel zoals beschreven in artikel 41.8 en tot het beloop van de verzekerde bedragen voor, naargelang het geval, de inhoud, de inboedel, het materieel of de koopwaar.
- 28.2 De *maatschappij* vergoedt de verdwijning van en de schade aan de verzekerde inhoud als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme*, gepleegd in het omschreven gebouw:
- met inbraak, inklimming, gebruik van valse of gestolen sleutels;
 - door een persoon die er zich heeft laten insluiten of heimelijk is binnengedrongen;
 - met geweld op of bedreiging van een *verzekerde*;
 - door een persoon die toestemming heeft om zich in het gebouw te bevinden (ontvreemding);
 - door een persoon in dienst van de *verzekerde*, voor zover tegen die persoon klacht werd neergelegd bij de politie.

Diefstal in de bijgebouwen zonder interne verbinding met het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* leven) is slechts gedekt wanneer de dader erin is binnengedrongen door middel van inbraak.

Wanneer alleen de inhoud is verzekerd, vergoedt de *maatschappij* ook de schade aan het omschreven gebouw als gevolg van een hierboven vermeld *schadegeval*, dit tot het beloop van maximum 10.000 euro.

Wanneer de *verzekerde* huurder of gebruiker is van het gebouw, dan wordt hem deze waarborg toegekend, zelfs als hij niet aansprakelijk is voor de schade, en dat voor zover de eigenaar niet voor deze schade is verzekerd.

Bovendien neemt de *maatschappij* - in geval van diefstal of verlies van de sleutels van de buitendeuren - de verplaatsingskosten van een slotenmaker evenals de kosten voor het vervangen van de sloten van het omschreven gebouw, ten laste.

- 28.3 De *maatschappij* vergoedt de verdwijning van en de schade aan de verzekerde inhoud als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme*, gepleegd buiten het omschreven gebouw in de volgende gevallen:
- in geval van tijdelijke verplaatsing van de inhoud (bijvoorbeeld tijdens vakanties, zakenreizen of een ziekenhuisopname) in een gebouw dat niet aan de *verzekeringsnemer* toebehoort en geen dienst doet als studentenverblijf.
Die waarborg wordt toegekend gedurende de periode dat de *verzekerde* werkelijk in het gebouw verblijft, en dit gedurende maximaal 180 dagen per kalenderjaar. De diefstal dient onder dezelfde voorwaarden te zijn gepleegd als in het omschreven gebouw;
 - in geval van diefstal met geweld op of bedreiging van de *verzekeringsnemer* of een persoon die bij hem inwoont. Indien het contract werd afgesloten door een feitelijke vereniging of een vennootschap, dan is deze waarborg van toepassing voor de zaakvoerder en voor de bij hem inwonende personen;
 - als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is,
 - in de auto waarin de *verzekeringsnemer* of een persoon die bij hem inwoont zich bevindt. Indien het contract werd afgesloten door een feitelijke vereniging of een vennootschap, dan is deze waarborg van toepassing voor de zaakvoerder en voor de bij hem inwonende personen;
 - in een in België gehuurd studentenverblijf, op voorwaarde dat de dader erin is binnengedrongen door middel van inbraak en dat dit contract de hoofdverblijfplaats van de *verzekerde* dekt;
- 28.4 In geval van een verhuis binnen België is de dekking geldig op beide adressen en dit gedurende 60 dagen te rekenen vanaf de verhuisdatum. Na die 60 dagen geldt de dekking enkel nog op het nieuwe adres.
Bij een verhuis naar het buitenland eindigt de dekking.

- 28.5 De *maatschappij* vergoedt niet
- de feiten gepleegd - als dader of als medeplechtige - door een *verzekerde*, door een ascendent of een descendent van de *verzekeringsnemer* of van een persoon die bij hem inwoont of door een vennoot van de *verzekeringsnemer*;
 - de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de inhoud die zich in open lucht bevindt of in een volledig of gedeeltelijk open constructie. Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Tuin" gedekt is, vergoedt de *maatschappij* toch de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de *tuinmeubelen*, de barbecue, de buitendecoratie en het tuinmateriaal;

- de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* gepleegd in/aan een reeds beschadigd gebouw, of een gebouw dat in aanbouw, afbraak of verbouwing is, en indien er een oorzakelijk verband bestaat met de schade;
- indien de *verzekeringnemer* het omschreven gebouw gedeeltelijk bewoont : de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een gebouw of in de *kelders*, zolders of garages die niet met de sleutel gesloten zijn evenals de beschadigingen die hiermee gepaard gaan;
- de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de uithangborden.

28.6 Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, komt de *maatschappij* niet tussen voor de *schadegevallen* op het adres van het omschreven gebouw als het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* normaal gezien leven) *onregelmatig bewoond* of helemaal niet bewoond is.

28.7 Vergoedingsgrenzen

De vergoeding wordt toegekend tot het beloop van maximum

- 1.000 euro per *schadegeval* voor de *waarden*.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 2.000 euro per schadegeval;
- 7.500 euro per *voorwerp*. *Voorwerpen* die een *collectie* of stel vormen, worden als één en hetzelfde *voorwerp* beschouwd.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 15.000 euro;
- 15% van het verzekerde kapitaal inhoud met een maximum van 7.500 euro per *schadegeval* voor het geheel van de *juwelen*. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 15.000 euro per schadegeval;**
- 2.500 euro per *schadegeval* in geval van ontvreemding;
- 4.000 euro per *schadegeval* in geval van tijdelijke verplaatsing van de inhoud.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 8.000 euro per schadegeval;
- 5.000 euro per *schadegeval* – als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het “Pack Tuin” gedekt is - voor de *tuinmeubelen*, de barbecue, de buitendecoratie en het tuinmateriaal die/dat zich ofwel in open lucht bevind(t)en ofwel in een volledig of gedeeltelijk open constructie ofwel in een bijgebouw zonder interne verbinding met het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* leven);
- 5.000 euro per *schadegeval* - als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het “Pack Diefstal Plus” gedekt is – in geval van diefstal uit de auto waarin de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem inwoont zich bevindt;
- 5.000 euro per *schadegeval* - als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het “Pack Diefstal Plus” gedekt is – in geval van diefstal in een studentenverblijf;
- 2.500 euro per *schadegeval* voor de inhoud van het geheel van de bijgebouwen zonder interne verbinding met het Hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* normaal gezien leven). **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 5.000 euro per schadegeval;**
- 2.500 euro per *schadegeval* in geval van diefstal met geweld op of bedreiging van de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem inwoont en gepleegd buiten het omschreven gebouw. **Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Diefstal Plus" gedekt is, dan is de vergoedingsgrens maximum 5.000 euro per schadegeval;**
- 2.500 euro per *schadegeval* voor de inhoud die zich bevindt in *kelders*, zolders of garages, met de sleutel gesloten, indien de *verzekeringnemer* slechts een deel van het omschreven gebouw bewoont.

28.8 Preventiemaatregelen

De *verzekeringnemer* moet de volgende preventiemaatregelen nemen:

- in geval van afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw met een sleutel afsluiten en alle vensters, vensterdeuren en andere openingen in het gebouw sluiten (bijvoorbeeld keldergaten);
- de in de bijzondere voorwaarden vermelde preventiemaatregelen uitvoeren (bijvoorbeeld het plaatsen en het activeren van een alarmsysteem).

De hiervoor vermelde maatregelen gelden ook voor alle deuren die naar gemeenschappelijke delen leiden, indien de *verzekerde* slechts een gedeelte van het gebouw bewoont evenals voor het gebouw waarin de *verzekerde* tijdelijk verblijft.

28.9 Teruggevonden goederen

Indien de gestolen goederen worden teruggevonden, dan moet de *maatschappij* onmiddellijk worden ingelicht. Als op het ogenblik van het terugvinden nog geen vergoeding werd uitbetaald, dan neemt de *verzekerde* de teruggevonden goederen terug en de *maatschappij* vergoedt de eventuele kosten voor de herstelling van de schade aan deze goederen.

Als er reeds een vergoeding werd betaald, dan worden de teruggevonden voorwerpen eigendom van de *maatschappij* indien de *verzekerde* ze aan haar heeft overgedragen. Zo niet betaalt de *verzekerde* de ontvangen vergoeding voor voormelde voorwerpen terug, na aftrek van de kosten voor het herstellen ervan.

Artikel 29 – Onrechtstreekse verliezen

Naar aanleiding van een *schadegeval*, gedekt in het kader van de "Basiswaarborgen" en de waarborg "Natuurrampen", verhoogt de *maatschappij* de contractueel verschuldigde vergoeding met 10%.

Worden echter niet in aanmerking genomen voor de berekening van deze bijkomende vergoeding, de vergoedingen die werden uitgekeerd op grond van:

- aansprakelijkheidswaarborgen (zoals de *aansprakelijkheid als huurder*, de "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" en het "Verhaal van derden");
- de waarborg voorzien in artikel 18 "Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme* (*graffiti* inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw";
- de "Bijstand Woning";
- de "Expertisekosten" waarvan sprake is in artikel 34.

Artikel 30 – Rechtsbijstand

30.1 Het beheer van de dossiers "Rechtsbijstand" is toevertrouwd aan 'Arces', een gespecialiseerde entiteit van de *maatschappij*, onafhankelijk van andere entiteiten. Het is aan Arces dat de *verzekerde* zo snel mogelijk alle documenten en briefwisseling moet overmaken en alle informatie moet bezorgen die nuttig is om het beheer in het kader van de waarborg 'Rechtsbijstand' mogelijk te maken.

Het adres voor de briefwisseling : ARCES merk van de Groep P&V
Desguinlei 92
2018 Antwerpen
Tel : + 32 3 259 19 70
Mail : schadegevallen@arces.be

30.2 Welke waarborgen worden in de waarborg 'Rechtsbijstand' ten laste genomen ?

I. De strafverdediging

De waarborg 'Rechtsbijstand' komt tussen voor de strafverdediging van de *verzekerden* ten gevolge van een onopzettelijk *schadegeval*, gedekt in het kader van de "basiswaarborgen" of "natuurrampen" van huidig contract.

II. Het verhaal tegen een aansprakelijke derde

De waarborg 'Rechtsbijstand' komt tussen om verhaal uit te oefenen tegenover een aansprakelijke *derde* voor schade die veroorzaakt is aan de *verzekerde* gebouwen en goederen, indien deze schade niet - of onvoldoende - verzekerd is in het kader van huidig contract.

III. Het verhaal van de huurder of de gebruiker voor de schade aan de inhoud van het verzekerd goed

De waarborg 'Rechtsbijstand' verleent ook tussenkomst voor het verhaal dat huurders of gebruikers instellen tegen de eigenaar of verhuurder om een vergoeding te bekomen voor de schade aan de inhoud, als gevolg van gebreken of tekortkomingen van het verzekerd goed die het gebruik ervan hinderen, zelfs indien de verhuurder niet op de hoogte was van het bestaan ervan bij het aangaan van de huur. De waarborg geldt niet voor andere geschillen tussen de eigenaars en de huurders.

IV. Het vooruitbetalen van gelden en de vrijstelling

- a. In het kader van de waarborg "Verhaal tegen een aansprakelijke derde" en "Verhaal van de huurder of de gebruiker voor de schade aan de inhoud van het verzekerd goed" betaalt de *maatschappij* het bedrag vooruit conform artikel 30.4 wanneer de onbetwistbare aansprakelijkheid van de geïdentificeerde *derde* of het gebrek van het verhuurde goed is vastgesteld. Dit vooruitbetalen van de schadevergoeding gebeurt slechts op uitdrukkelijke vraag van de *verzekerde*. Door de betaling treedt de *maatschappij* in de rechten en vorderingen van de *verzekerde*. De *verzekerde* zal, indien de *maatschappij* er niet in slaagt de voorgeschoten gelden te recupereren of indien het vooruitbetalen ten onrechte gebeurde, de gelden op eerste verzoek terugbetalen.

- b. Wanneer, in het kader van de waarborg “Verhaal tegen een aansprakelijke derde”, de geïdentificeerde derde, waarvan de aansprakelijkheid onbetwistbaar is betrokken, de vrijstelling niet heeft betaald die te zijnen laste is gebleven conform diens verzekeringscontract “brand” of burgerlijke aansprakelijkheid, zal de *maatschappij* deze vrijstelling vooruitbetalen conform artikel 30.4. De *maatschappij* treedt in de rechten en vorderingen van de verzekerden tot het beloop van het voorgeschoten bedrag.

V. De contractuele geschillen met de verzekeraar “brand”

De waarborg ‘Rechtsbijstand’ verdedigt de belangen van de verzekerde bij elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de andere waarborgen van dit verzekeringcontract.

VI. Tegenexpertise

In het kader van een *schadegeval* dat gedekt is in een andere waarborg van huidig contract, kan de verzekerde beroep doen op de waarborg ‘Rechtsbijstand’ om een tegenexpert aan te duiden om hem te helpen bij het bepalen van zijn schade.

VII. De onvermogenheid van de aansprakelijke derde

Wanneer verhaal moet worden ingesteld tegen een geïdentificeerde aansprakelijke derde die onvermogen is verklaard na onderzoek of bij rechterlijke beslissing, zal de *maatschappij* de vergoeding van haar verzekerde op zich nemen conform artikel 30.4, op voorwaarde dat deze vergoeding niet kan ingevorderd worden bij een publieke of private instelling.

VIII. De strafrechtelijke borgstelling

Wanneer ten gevolge van een *schadegeval* dat gedekt is in het huidig contract, de verzekerde in voorlopige hechtenis is geplaatst, betaalt de *maatschappij* de strafrechtelijke borgstelling, vereist door de bevoegde overheden voor het in vrijheid stellen van de verzekerde, vooruit, conform artikel 30.4.

Indien de verzekerde zelf de strafrechtelijke borgstelling heeft betaald, zal de *maatschappij* hem het bedrag terugbetalen.

Hij moet alle formaliteiten vervullen die onder zijn verantwoordelijkheid zouden vallen om de vrijgave van de gelden te bekomen. Zodra de strafrechtelijke borgstelling is vrijgegeven door de bevoegde overheden, en in de mate dat ze niet toegerekend wordt op kosten die volgens huidig contract ten laste vallen van de *maatschappij*, zal de verzekerde zonder uitstel het voorgeschoten bedrag terugstorten, ten laatste binnen de 15 dagen na de terugbetaling door de overheden.

Wanneer de borgstelling niet recupereerbaar is (bijvoorbeeld omdat ze in beslag is genomen of volledig of deels is aangewend om een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten in strafzaken te betalen) zal de verzekerde de *maatschappij* op haar eerste verzoek terugbetalen en ten laatste binnen de 15 dagen na haar vraag. Bij het niet nakomen van deze verplichting binnen deze periode, zal het bedrag van de borgstelling vermeerderd worden met de wettelijke intresten, van toepassing in België.

30.3 Wat is de reikwijdte van de waarborg ‘Rechtsbijstand’ ?

a. Het minnelijk beheer door de *maatschappij*

De *maatschappij* onderzoekt samen met de verzekerde de te nemen maatregelen om het geschil op te lossen. Ze informeert de verzekerde over diens rechten en neemt alle nuttige maatregelen, met inbegrip van de noodzakelijke onderhandelingen om tot een billijke minnelijke regeling te komen. De *maatschappij* neemt de kosten ten laste die aan deze maatregelen verbonden zijn, daarin begrepen de kosten en erelonen van onderzoek en expertise.

b. De vrije keuze

Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure noodzakelijk is geworden, heeft de verzekerde de vrijheid om een advocaat of elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft, vereist door de wet die van toepassing is op de procedure, te kiezen om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen en zijn belangen te behartigen en, in geval van een arbitrage, een mediatie of een andere buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, een persoon die hiertoe de gepaste en vereiste kwalificaties heeft.

Elke keer wanneer er zich een belangenconflict voordoet met de verzekeraar, heeft de verzekerde het recht om, ter behartiging van zijn belangen, een advocaat te kiezen of, indien hij dit verkiest, elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft, vereist door de wet die van toepassing is op de procedure.

Wanneer de aanstelling van een expert of een tegenexpert gerechtvaardigd is, kan de verzekerde deze vrij kiezen. De *maatschappij* neemt de kosten en erelonen ten laste van een enkele expert tenzij de verzekerde verplicht is geweest om een andere expert te nemen wegens redenen onafhankelijk van zijn wil.

c. De objectiviteitsclausule

Bij een meningsverschil tussen de *maatschappij* en de *verzekerde* over de regeling van het *schadegeval* deelt de *maatschappij* haar standpunt mee aan de *verzekerde*. De *verzekerde* kan hierop een raadsman van zijn keuze raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Indien deze advocaat het standpunt van de *verzekerde* bevestigt, neemt de *maatschappij* de kost van deze raadpleging ten laste net als de kosten van de procedure die op basis van het advies zal opgestart worden.

Indien de advocaat van de *verzekerde* het standpunt van de *maatschappij* bevestigt, zal die laatste haar tussenkomst beëindigen en betaalt zij de helft van het ereloon, verbonden aan deze raadpleging.

Indien de *verzekerde* beslist om, ondanks het advies van de *maatschappij* en van de geraadpleegde advocaat, op zijn eigen kosten een procedure te starten en indien hij een beter resultaat bekomt dan wat hij zou bekomen hebben indien hij het advies van de *maatschappij* zou gevolgd hebben, zal die laatste hem de kosten en erelonen terugbetalen van de procedure en die van de raadpleging.

30.4 De grenzen van de tussenkomst

Voor de strafverdediging, het verhaal tegen een aansprakelijke *derde*, het verhaal van de huurder of de bewoner komt de *maatschappij* tussen ten belope van maximum 50.000 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*, zonder toepassing van enige vrijstelling.

- In geval van onvermogenheid van de aansprakelijke *derde*, komt de *maatschappij* tussen ten belope van een maximumbedrag van 15.000 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*, na toepassing van een vrijstelling van 415,68 euro. Dit bedrag is gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* (index 200,61 - juli 2006 - basis 100 in 1981). Indien het verzekerd bedrag onvoldoende is, zal het bij voorrang gegeven worden aan de *verzekeringnemer*, vervolgens aan diens familie en tenslotte, bij gelijke delen, aan de andere *verzekerden*.
- Het vooruitbetalen van schadevergoedingen kan nooit 20.000 euro (niet geïndexeerd) overschrijden.
- Het vooruitbetalen van de vrijstelling, voorzien in het verzekeringscontract van de aansprakelijke *derde*, kan maximaal 215,17 euro bedragen (gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen*, basisindex 207,69 - januari 2008 - basis 100 in 1981).
- Het bedrag van de strafrechtelijke borgstelling belooft maximum 15.000 euro (niet geïndexeerd).

Bij aanduiding van een tegenexpert ten voordele van de *verzekerde* is de tussenkomst van de *maatschappij* in de kosten en erelonen van de tegenexpert beperkt als volgt :

- Indien het bedrag van de schade lager is dan of gelijk aan 12.500,00 euro : maximum 5% van het bedrag btw inbegrepen.
- Indien het bedrag van de schade tussen 12.500,01 en 50.000,00 euro ligt : maximum 4% van het bedrag btw inbegrepen.
- Indien het bedrag van de schade tussen 50.000,01 en 124.000,00 euro ligt : maximum 3% van het bedrag btw inbegrepen.
- Indien het bedrag van de schade hoger is dan 124.000,00 euro : maximum 2% van het bedrag btw inbegrepen.

Hoedanook heeft de *verzekerde* recht op het maximumbedrag van de lagere schijf.

Indien de erelonen van de tegenexpert ook ten laste worden genomen in het kader van artikel 34 van dit contract, is de tussenkomst in het kader van de waarborg 'Rechtsbijstand' slechts aanvullend verschuldigd en na uitputting van de in dat artikel vermelde bedragen.

30.5 De uitsluitingen

De waarborg 'Rechtsbijstand' komt niet tussen voor :

- de bedragen waartoe de *verzekerde* zou kunnen veroordeeld worden;
- de gerechtelijke en administratieve boetes, gerechtskosten in strafzaken, dadingen en kosten van de tests van het alcoholgehalte of van de bloedanalyse;
- de geschillen die voortvloeien uit *schadegevallen* die opzettelijk door de *verzekerde* werden veroorzaakt;
- de geschillen die ontstaan uit *stakingen*, *oproer* en politieke rellen waaraan de *verzekerde* heeft deelgenomen;
- de geschillen die voortvloeien uit *schadegevallen* die de *verzekerde* heeft veroorzaakt in een staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen;
- de tussenkomst in een gerechtelijke procedure wanneer de hoofdsom van de schade niet meer is dan 207,84 euro of een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de hoofdsom van de schade niet meer is dan 2.078,40 euro. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* (index 200,61 – juli 2006 – basis 100 in 1981);
- de geschillen waarbij *verzekerden* van eenzelfde contract of hun eventuele verzekeraars tegenover elkaar staan;
- de geschillen die voortvloeien uit *schadegevallen* die niet in België hebben plaatsgevonden;
- de geschillen die gebaseerd zijn op art 544 van het Burgerlijk Wetboek of voortvloeien uit diefstal, een poging tot

- diefstal, een verlies of verdwijning van goederen, misbruik van vertrouwen, oplichting of valsheid in geschrifte;
- contractuele geschillen (behalve het geschil met de verzekeraar “brand” voorzien in art 30.2.V.).

30.6 Verplichtingen van de verzekerde bij een *schadegeval* :

- Aan de *maatschappij* zo snel mogelijk, conform artikel 30.1, een volledig relaas van de feiten bezorgen en haar voorzien van alle noodzakelijke documenten.
- Aan de *maatschappij* de identiteit van eventuele andere verzekeraars ‘Rechtsbijstand’ meedelen.
- Geen enkele kost of ereloon veroorzaken zonder voorafgaandelijk akkoord van de *maatschappij*.

HOOFDSTUK 5 - BIJKOMENDE WAARBORGEN EN ONRECHTSTREEKSE SCHADE

De *maatschappij* kent de hierna vermelde uitbreidingen toe, voor zover zij het rechtstreeks gevolg zijn van een *schadegeval* gedekt in het kader van de onderschreven waarborgen (met uitzondering van de "Rechtsbijstand" en van "Onrechtstreekse verliezen"). Deze uitbreidingen worden toegekend tot het beloop van een bedrag gelijk aan 100% van de verzekerde bedragen voor het gebouw en/of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en/of voor de inhoud.

De reddingskosten worden terugbetaald binnen de beperkingen toegestaan door de wettelijke bepalingen en zelfs indien de genomen maatregelen geen resultaat opleverden.

Deze kosten moeten steeds bedachtzaam gemaakt zijn geworden.

Artikel 31 – Reddings- en andere kosten

31.1 Reddings- en behoudskosten, dit zijn kosten

- gemaakt om de verzekerde goederen, tijdens de normale duur van de herstelling, wederopbouw of wedersamenstelling, te behouden;
- gemaakt om de verzekerde en geredde goederen te verplaatsen of te herplaatsen, om de herstellingen te kunnen uitvoeren;
- voortvloeiend uit de maatregelen die de *maatschappij* heeft gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken;
- voortvloeiend uit dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen, of zodra het *schadegeval* ontstaat, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

31.2 Opruimings- en afbraakkosten zijn de kosten om de beschadigde goederen op te ruimen of af te breken.

31.3 Kosten voor de heraanleg van de *tuin* met gelijksoortige jonge planten.

31.4 Huisvestingskosten zijn de kosten die worden gemaakt om – gedurende de periode waarin het gebouw onbewoonbaar is geworden, met een maximum van 3 maanden - te logeren.

31.5 De *maatschappij* vergoedt de meerkost die voortvloeit uit de nieuwe verplichte bouwnormen op voorwaarde dat

- de *verzekerde* eigenaar is van het verzekerde gebouw;
- het verzekerde gebouw een eengezinswoning of een appartement is;
- de *verzekerde* het verzekerde gebouw ook effectief herstelt of heropbouwt na het *schadegeval*;
- deze bouwnormen opgelegd worden in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning noodzakelijk voor de herstelling of de heropbouw van het verzekerde gebouw.

Met nieuwe verplichte bouwnormen wordt bedoeld, de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid de *verzekerde* oplegt bij de herstelling of de heropbouw van het verzekerde gebouw na het *schadegeval*.

Indien de *verzekerde*, om te voldoen aan de nieuwe normen, premies en/of subsidies ontvangt van om het even welke officiële instantie of overheid, dan zullen die van de vergoeding worden afgetrokken.

Indien de *verzekerde* kan kiezen uit verschillende mogelijkheden om aan deze normen te voldoen, dan zal de *maatschappij* de *verzekerde* vergoeden op basis van de mogelijkheid die het minste kost.

Deze meerkost wordt niet vergoed indien de *verzekerde*

- de bouwnormen die reeds gerespecteerd dienden te worden vóór het *schadegeval* niet heeft nageleefd;
- de bouwnormen moet naleven omdat die een ander werk uitvoert dan de herstelling of de heropbouw.

Artikel 32 – Onbruikbaarheid van de onroerende goederen

Dat is de vergoeding, gedurende de normale duur van de herstellingen, voor

- de door de eigenaar geleden genotsderving van het gebouw, geschat volgens de huurwaarde van de beschadigde lokalen;
- het verlies van huur verhoogd met de vaste kosten van de verhuurder, als de beschadigde lokalen in huur gegeven zijn;
- de aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor de hierboven omschreven schade.

De vergoeding voor onbruikbaarheid kan, voor eenzelfde periode, niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor "Huisvestingskosten".

Artikel 33 – Verhaal van huurders of gebruikers

Dit is de vergoeding voor de materiële schade in geval van aansprakelijkheid

- die de verhuurder tegenover de huurders draagt krachtens *artikel 1721 paragraaf 2 van het Burgerlijk Wetboek*;
- die de eigenaar draagt tegenover de gebruikers.

Artikel 34 – Expertisekosten

Dit zijn de kosten en de erelonen aangerekend door een onafhankelijk beroepsexpert om de schade te schatten.

- Indien de *verzekeringnemer* een expert gelast om hem bij te staan bij de schatting van de schade aan de verzekerde goederen, dan komt de *maatschappij* tussen in deze expertisekosten binnen de grenzen van onderstaande tabel :

Betaalde vergoeding	Toegepast barema in % van deze vergoeding
Tot 6.593,96 euro	5% met een minimum van 164,84 euro
6.593,96 euro – 49.454,76 euro	329,69 euro + 3,5% voor het gedeelte boven 6.593,96 euro
49.454,76 euro – 247.273,78 euro	1.829,81 euro + 2% voor het gedeelte boven 49.454,76 euro
247.273,78 euro – 494.547,57 euro	5.786,20 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 247.273,78 euro
Meer dan 494.547,57 euro	9.495,31 euro + 0,75% voor het gedeelte boven 494.547,57 euro met een maximum van 12.500 euro

Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan worden de vergoedingsgrenzen als volgt vervolledigd:

Betaalde vergoeding	Toegepast barema in % van deze vergoeding
494.547,57 euro – 1.318.793,55 euro	9.495,31 euro + 0,75% voor het gedeelte boven 494.547,57 euro
Meer dan 1.318.793,55 euro	15.677,15 euro + 0,35% voor het gedeelte boven 1.318.793,55 euro met een maximum van 24.727,37 euro

- Indien de *verzekeringnemer* een expert gelast met het oog op het betwisten van het bedrag van de vergoeding, en voor zover de betwisting schriftelijk gebeurt, schiet de *maatschappij* deze expertisekosten voor.
Ook de kosten van een derde expert, eventueel aangesteld indien de expert van de *verzekeringnemer* en haar expert geen akkoord bereiken, schiet zij voor.
- De kosten van de door de *verzekeringnemer* aangestelde expert en van de derde expert zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij. Indien beide partijen gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, zullen de kosten evenredig ten laste van iedere partij verdeeld worden.

De vergoedingen verschuldigd in het kader van de waarborgen aansprakelijkheid, de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de waarborg "Onrechtstreekse verliezen" komen niet in aanmerking voor het bepalen van de tussenkomst van de *maatschappij* in de expertisekosten.

De vermelde bedragen zijn BTW inbegrepen.

Artikel 35 – Dodelijk ongeval

Wanneer de *verzekeringnemer*, zijn (haar) inwonende partner of een van hun kinderen (van 5 jaar of ouder) overlijden in-gevolge een gedekt *schadegeval* in het kader van de "Basiswaarborgen", kent de *maatschappij* een bedrag van 15.000 euro toe. Dit bedrag wordt één keer toegekend, ongeacht het aantal slachtoffers en op voorwaarde dat het gebouw of de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* door dit contract verzekerd is.

De begunstigde van deze vergoeding is de *verzekeringnemer*, zijn (haar) inwonende partner of bij ontstentenis hun kinderen bij gelijke delen.

Als er geen begunstigde is evenals in geval van overlijden van kinderen van minder dan 5 jaar, betaalt de *maatschappij* enkel de begrafeniskosten terug tot het beloop van 5.000 euro en dit aan de persoon die ze heeft gedragen.

De bijkomende waarborg "Dodelijk ongeval" is niet van toepassing als het contract werd afgesloten door of voor rekening van een feitelijke vereniging of een vennootschap met rechtspersoonlijkheid.

De aanvullende waarborg blijft echter van toepassing voor de zaakvoerder van een vennootschap, zijn (haar) inwonende partner evenals voor hun kinderen, in het geval zijn hoofdverblijfplaats door dit contract gedekt is.

Artikel 36 – Onrechtstreekse schade

Wanneer ze het gevolg is van een gedekt *schadegeval* of voortspuit uit een *schadegeval* waarop dit contract betrekking heeft en zich voordoet buiten de verzekerde goederen, vergoedt de *maatschappij* de schade aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door

- hulpverlening of door elk geschikt middel voor het blussen, het behoud en de redding;
- sloping of vernietiging die op bevel wordt uitgevoerd om de uitbreiding van een *schadegeval* te stoppen;
- instorting;
- rook, hitte, roet of dampen;
- atmosferische neerslag, vorst of wind;
- gisting of zelfontbranding.

HOOFDSTUK 6 - TE VERZEKEREN BEDRAGEN EN INDEXERING VAN DE BEDRAGEN

Artikel 37 – Welke bedragen moeten er verzekerd worden ?

De hierna vermelde bepalingen zijn van toepassing voor alle waarborgen.

In de verzekerde bedragen moet de BTW inbegrepen zijn, voor zover die niet terugvorderbaar is, evenals de erelonen van de architect.

A. Gebouw

- Als eigenaar van het gebouw : het bedrag van de *nieuwwaarde* van het gebouw.
- Als huurder of gebruiker van het volledige gebouw : het bedrag van de *werkelijke waarde* van het gebouw.
- Als huurder of gebruiker van een gedeelte van het gebouw : het bedrag van de *werkelijke waarde* van het gehuurde of gebruikte deel van het gebouw.

B. Inhoud

De inhoud moet verzekerd worden op basis van de *nieuwwaarde*.

De volgende voorwerpen moeten echter verzekerd worden op basis van :

- de *werkelijke waarde*
 - linnengoed en kleding;
 - materieel;
 - inhoud die aan een *verzekerde* is toevertrouwd;
 - inhoud die aan *derden* toebehoort.
- de *aangenomen waarde*, zoals hierna omschreven, voor elektrische of elektronische toestellen voor beroepsgebruik, evenals voor hun toebehoren.
Van de *nieuwwaarde* van deze toestellen of van hun toebehoren wordt geen *slijtage* afgetrokken tot ze 2 jaar oud zijn. Zodra ze ouder zijn dan 2 jaar wordt een *slijtage* van 0,5 % per begonnen maand afgetrokken, te rekenen vanaf de 1^{ste} maand volgend op de 2^{de} “verjaardag” van het toestel of toebehoren.
- de *aangenomen waarde*, zoals hierna omschreven, voor elektrische of elektronische toestellen voor privégebruik, evenals voor hun toebehoren.
Van de *nieuwwaarde* van deze toestellen of van hun toebehoren wordt geen *slijtage* afgetrokken tot ze 6 jaar oud zijn. Zodra ze ouder zijn dan 6 jaar wordt een *slijtage* van 5 % per begonnen jaar afgetrokken, te rekenen vanaf het 1^{ste} jaar volgend op de 6^{de} “verjaardag” van het toestel of toebehoren.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan wordt van de *nieuwwaarde* van deze toestellen of van hun toebehoren geen *slijtage* afgetrokken tot ze 10 jaar oud zijn. Zodra ze ouder zijn dan 10 jaar wordt een *slijtage* van 5 % per begonnen jaar afgetrokken, te rekenen vanaf het 1^{ste} jaar volgend op de 10^{de} “verjaardag” van het toestel of toebehoren.
- de *vervangingswaarde*
 - antieke meubelen, kunstvoorwerpen of *collecties*, *juwelen* die niet meer nieuw verkocht worden in een juwelierszaak, voorwerpen van edelmetaal en meer in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - *huisdieren* (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde).
- de *verkoopwaarde*
 - motorvoertuigen;
 - voorwerpen die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor ze bestemd waren.
- de *dagwaarde* voor waarden;
- de *materiële wedersamenstellingswaarde* voor de documenten, plannen, modellen, *informatiedragers* en informaticaprogramma's.
- de *inkoopprijs* voor de koopwaar.

Artikel 38 – Automatische indexering van de bedragen

38.1 De verzekerde bedragen, en bijgevolg ook de premie en de vergoedingsgrenzen worden - op de jaarlijkse vervalddag - automatisch aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen:

- de ABEX-index van toepassing op deze jaarlijkse vervalddag

en

- de ABEX-index vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor wat de verzekerde bedragen en de premie betreft;

- de ABEX-index 730, voor wat de vergoedingsgrenzen betreft.

Voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen in geval van een *schadegeval*, vervangt het recentste indexcijfer het indexcijfer dat in aanmerking werd genomen voor de bepaling van de premie op de laatste jaarlijkse vervalddag. De aldus herberekende bedragen en grenzen mogen echter niet hoger zijn dan 120% van deze op de laatste jaarlijkse vervalddag.

38.2 De bedragen verzekerd in het kader van de waarborgen "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" en "Verhaal van *derden*", evenals de vrijstellingen, zijn altijd gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen*, en dit gedurende de volledige duur van dit contract. De basisindex is die van januari 2008, namelijk 207,69 (basis 1981 = 100).

De index die zal worden toegepast in geval van een *schadegeval* is die van de maand voorafgaand aan het *schadegeval*.

HOOFDSTUK 7 – SCHADEREGELING

Artikel 39 – Verplichtingen van de verzekerde

In geval van een *schadegeval* moet de verzekerde

- het *schadegeval*, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, aangeven bij de *maatschappij*. De aangifte moet plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden, vermoedelijke gevolgen van het schadegeval evenals elke andere verzekering die hetzelfde risico dekt, vermelden. Verder moet ook de identiteit van de veroorzaker van het *schadegeval*, van de benadeelde en van de eventuele getuigen op de aangifte vermeld worden.
In geval van diefstal, poging tot diefstal of *vandalisme*, moet de verzekerde het *schadegeval* zo spoedig mogelijk (binnen 48 uur) aan de *maatschappij* aangeven. Bovendien moet hij onmiddellijk (en uiterlijk binnen 24 uur) klacht neerleggen bij de politie.
In geval van diefstal van titels aan toonder, cheques, bank- en kredietkaarten, moet hij onmiddellijk verzet aantekenen. De *maatschappij* zal het niet respecteren van de hierboven vermelde termijnen voor aangifte van de schade niet inroepen, indien de aangifte werd gedaan zo snel als mogelijk was.
- zo spoedig mogelijk na de aangifte een beschrijving van de schade aan de verzekerde goederen en een raming van de herstellingskosten bezorgen aan de *maatschappij*.
De verzekerde moet, in de mate van het mogelijke, vermijden dat de staat van de beschadigde goederen wordt gewijzigd. Vooraleer de definitieve herstellingen te laten uitvoeren, moet de verzekerde hiervoor het akkoord van de *maatschappij* krijgen en mag hij geen afstand doen van de verzekerde goederen.
De verzekerde moet op elk moment de opgelopen schade kunnen bewijzen.
De verzekerde moet het bewijs leveren dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan.
Zo niet moet hij de *maatschappij* een machtiging van de ingeschreven schuldeisers om de vergoeding te ontvangen, bezorgen.
- onmiddellijk nadat zij aan hem werden afgegeven of betekend aan de *maatschappij*, elke dagvaarding en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken overmaken. Zoniet kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade geleden heeft.

Indien de verzekerde deze verplichtingen niet naleeft, kan de *maatschappij* de vergoeding verlagen ten belope van het nadeel dat ze heeft geleden. Als de tekortkoming voortvloeit uit bedrieglijke opzet, kan de *maatschappij* weigeren tussen te komen.

Artikel 40 – Leiding van het geschil

In het kader van de aansprakelijkheidsverzekeringen verdedigt de *maatschappij* de verzekerde binnen de grenzen van de verzekering.

Zij onderhandelt in naam van de verzekerde met de benadeelde, zij kan deze vergoeden indien daartoe grond bestaat, of zij kan de vordering betwisten.

De *maatschappij* heeft de leiding van het geschil in de mate waarin haar burgerrechtelijke belangen en die van de verzekerde samenvallen.

Artikel 41 – Berekening van de schadevergoeding

41.1 Raming van de schade aan de verzekerde goederen

De schade aan de verzekerde goederen wordt vastgelegd in functie van de in het hoofdstuk “Verzekerde bedragen” gedefinieerde bedragen en van de specifieke bepalingen in elke waarborg.

41.2 Modaliteiten voor de vergoeding van elektrische en elektronische toestellen, evenals van hun toebehoren

Indien ze technisch herstelbaar zijn neemt de *maatschappij* de factuur van de herstelling ten laste.

Indien ze technisch niet herstelbaar zijn, gebeurt de vergoeding op basis van de *aangenomen waarde* zoals bepaald in artikel 37 B.

Om te bepalen of een toestel of zijn toebehoren technisch herstelbaar is of niet, baseert de *maatschappij* zich op een attest afgeleverd door een door de verzekerde gekozen professionele hersteller.

De vergoeding

- is in alle gevallen beperkt tot de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties bepaald door een expert van de *maatschappij*;

- wordt toegekend tot het beloop van maximum 8.000 euro voor het geheel van elektrische toestellen voor beroepsgebruik.
Als in de bijzondere voorwaarden vermeld staat dat het "Pack Woning Plus" gedekt is, dan is deze limiet niet van toepassing.

41.3 Goederen verzekerd in *nieuwwaarde*

Voor goederen verzekerd in *nieuwwaarde*, wordt de *slijtage* van een beschadigd goed, of van het beschadigde deel van een goed, slechts afgetrokken voor het gedeelte dat hoger is dan 30 % van de *nieuwwaarde*.

41.4 Raming van de schade aan goederen van derden

De vergoeding van de schade in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering gebeurt op basis van de *werkelijke waarde*.

41.5 Bepaling van de schade

De schade wordt vastgelegd ofwel in onderling akkoord tussen de *verzekeringnemer* en de *maatschappij*, ofwel door expertise volgens de procedure zoals bepaald in het artikel 42 "Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding".

41.6 Vrijstelling

Voor elk *schadegeval* te wijten aan een zelfde oorzaak, wordt een vrijstelling van 215,17 euro afgetrokken van het bedrag van de materiële schade.

Het bedrag van de vrijstelling wordt afgetrokken vóór de toepassing van de overdraagbaarheid en de evenredigheidsregel zoals omschreven in artikels 41.7 en 41.8.

Geen enkele vrijstelling wordt afgetrokken voor prestaties voorzien in het kader van de "Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade" en de "Bijstand Woning".

In geval van onderschrijving van afzonderlijke contracten voor de inhoud en het gebouw (of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*) wordt de vrijstelling in elk contract toegepast.

41.7 Overdraagbaarheid

Wanneer bij een *schadegeval* blijkt dat sommige verzekerde bedragen ontoereikend zijn en dat andere verzekerde bedragen daarentegen overschat werden, zal het excedent van deze laatste overgedragen worden naar de onvoldoende verzekerde bedragen en dit in verhouding tot de ontoereikendheid en de toegepaste premievoeten. De overdraagbaarheid wordt slechts toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en zich op dezelfde plaats bevinden.

Voor de waarborg "Diefstal en *vandalisme* van de inhoud" wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen verzekerd voor de inhoud.

41.8 Evenredigheidsregel

Wanneer, ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid, de verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn, zal het bedrag van de vergoeding worden beperkt volgens de verhouding die bestaat tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

De *maatschappij* past de evenredigheidsregel echter niet toe in de volgende gevallen :

- Indien de verzekerde bedragen voor het gebouw, of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, bepaald werden door gebruik te maken van een, door de *maatschappij* erkende, methode voor afschaffing van de evenredigheidsregel, en op de dag van het *schadegeval* blijkt dat deze methode correct werd gebruikt;
- Indien de verzekerde bedragen voor het gebouw, of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, bepaald werden door een afgevaardigde van of een expert erkend door de *maatschappij*;
- Voor een huurder of gebruiker van een gedeelte van het verzekerde gebouw, wanneer het verzekerde bedrag gelijk is aan 20 maal de jaarlijkse huurprijs, lasten inbegrepen.
Deze lasten omvatten niet de kosten voor verbruik van water, gas, elektriciteit of voor verwarming. Als deze kosten forfaitair in de huurprijs begrepen zijn, dan moeten die ervan worden afgetrokken.
- Wanneer zij het bewijs niet kan leveren dat zij de verzekeringnemer een systeem voor de afschaffing van de evenredigheidsregel heeft voorgesteld;
- Indien na toepassing van de Overdraagbaarheid, de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen niet meer bedraagt dan 10 % van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;

- F. Als het bedrag van de vergoeding niet meer bedraagt dan 3.000 euro.
Indien het bedrag van de vergoeding hoger is dan 3.000 euro, past de *maatschappij* de evenredigheidsregel toe, maar de op deze manier berekende vergoeding mag nooit lager zijn dan 3.000 euro;
- G. Bij verzekering in eerste risico of in *aangenomen waarde*;
- H. Voor de bedragen verschuldigd krachtens de waarborgen "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" en "Verhaal van *derden*";
- I. Voor de kosten voorzien in de "Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade".

Indien de verzekeringnemer geen gebruik maakt van een van de mogelijkheden voor de afschaffing van de evenredigheidsregel, hiervoor vermeld in de punten A) tot C), dan is hij zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de verzekerde bedragen. In geval van onderverzekering wordt bij een *schadegeval* de evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 42 – Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding

42.1 Betaling van de vergoeding

- 1° De *maatschappij* stort het bedrag van de kosten voor huisvesting en van andere kosten voor eerste hulp, binnen de 15 dagen die volgen op de datum van het leveren van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.
- 2° De *maatschappij* betaalt het gedeelte van de vergoeding bepaald bij onderling akkoord tussen de partijen, binnen de 30 dagen die volgen op dit akkoord.
In geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding, stelt de *verzekerde* een expert aan die, in samenspraak met de *maatschappij*, het bedrag van de vergoeding zal vaststellen. Indien er geen akkoord wordt bereikt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over de vergoeding wordt dan door de drie experts genomen met meerderheid van de stemmen. De kosten van de, door de *verzekerde* gekozen, expert en indien het geval zich voordoet die van de derde expert, worden door de *maatschappij* voorgeschoten en zijn ten laste van de partij die niet in het gelijk werd gesteld.
De afsluiting van de expertise of van de bepaling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen de 90 dagen die volgen op de datum waarop de *maatschappij* op de hoogte werd gebracht van de aanstelling van een expert door de *verzekerde*. De vergoeding moet betaald worden binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade.
- 3° In geval van wedersamenstelling van de beschadigde goederen, is de *maatschappij* ertoe gehouden aan de *verzekerde* - binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade – een eerste gedeelte te betalen dat gelijk is aan de minimale vergoeding bepaald in artikel 42.3.1°.
Het saldo van de vergoeding mag worden betaald in schijven naarmate de wederopbouw of de wedersamenstelling vorderen en voor zover de voorgaande schijf is opgebruikt.
De partijen kunnen na het *schadegeval* een andere verdeling van de schijven van betaling overeenkomen.
- 4° In geval van vervanging van het beschadigde gebouw door de aankoop van een ander gebouw, is de *maatschappij* ertoe gehouden de *verzekerde* - binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade - een eerste gedeelte te betalen dat gelijk is aan de minimale vergoeding bepaald in artikel 42.3.1°. Het saldo wordt gestort bij het verlijden van de authentieke akte van aankoop van het vervangingsgoed.
- 5° In alle andere gevallen is de vergoeding betaalbaar binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade.
- 6° De afsluiting van de expertise of de raming van de schade bedoeld in de punten 3°, 4° en 5° hiervoor, moet plaatsvinden binnen de 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het *schadegeval*.

42.2 Opschorting van de termijnen

De termijnen bedoeld in 42.1 worden opgeschort in de volgende gevallen:

- 1° De *verzekerde* heeft op de datum van afsluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door dit contract zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de *verzekerde* de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.
- 2° Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt werd door de *verzekerde* of door de begunstigde van de verzekering. In dat geval heeft de *maatschappij* het recht om vooraf een kopie van het strafdossier te nemen.
Het verzoek om er kennis van te mogen nemen moet uiterlijk binnen de 30 dagen na de afsluiting van de door haar opgelegde expertise geformuleerd worden. Wanneer de *verzekerde* of de begunstigde die de vergoeding vraagt niet

strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen de 30 dagen nadat de *maatschappij* kennis heeft genomen van de conclusies van het betrokken dossier.

- 3° Het *schadegeval* is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister van Economische Zaken de vergoedingstermijnen verlengen.
- 4° De *maatschappij* heeft de *verzekerde* schriftelijk de redenen medegedeeld die - buiten haar wil of die van haar volmachthebbers - de afsluiting van de expertise of de raming van de schade bedoeld in artikel 42.1.6°, beletten.

42.3 Minimale vergoeding

1° Onverminderd de toepassing van de andere bepalingen van de Wet of van dit contract, die een vermindering van de vergoeding mogelijk maken, mag de vergoeding bedoeld in artikel 42.1 niet lager zijn dan:

- In geval van verzekering in *nieuwwaarde* en indien de *verzekerde* het beschadigde goed wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt : 100 % van deze *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3. Indien de wederopbouw-, de wedersamenstellings- of vervangingswaarde lager is dan de vergoeding voor het beschadigde goed berekend in *nieuwwaarde* op de dag van het *schadegeval*, dan is de vergoeding minstens gelijk aan deze wederopbouw-, wedersamenstellings- of vervangingswaarde verhoogd met 80 % van het verschil tussen de oorspronkelijk voorziene vergoeding en deze wederopbouw-, wedersamenstellings- of vervangingswaarde verminderd met het *slijtagepercentage* van het beschadigde goed en met de taksen en rechten die verschuldigd kunnen zijn op dit verschil, na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3.
- In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, indien de *verzekerde* het beschadigde goed niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt : 80% van deze *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3.
- In geval van verzekering op basis van een andere waarde: 100 % van deze waarde.

2° In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, dan omvat de vergoeding bedoeld in artikel 42.1 alle taksen en rechten voor zover de *verzekerde* ze heeft betaald en ze fiscaal niet kan terugvorderen.

3° De vergoeding voor het beschadigde gebouw, berekend op de dag van het *schadegeval*, verminderd met de reeds betaalde vergoeding, wordt verhoogd in functie van de eventuele verhoging van de op het ogenblik van het *schadegeval* gekende meest recente index, gedurende de normale heropbouwperiode die begint te lopen op de datum van het *schadegeval*, zonder dat de op die wijze verhoogde totale vergoeding 120 % van de oorspronkelijk voorziene vergoeding mag overschrijden en evenmin hoger mag zijn dan de totale kostprijs van de heropbouw.

42.4 Vergoeding verschuldigd aan derden

De *maatschappij* betaalt de vergoeding die verschuldigd is aan *derden* (op grond van een aansprakelijkheidsverzekering) volgens de regels van het gemeen recht.

42.5 Niet naleven van de termijnen

In geval van het niet naleven van de termijnen bedoeld in artikel 42.1 brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de gestelde termijnen, van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de *maatschappij* bewijst dat de vertraging niet aan haar noch aan een van haar volmachthebbers te wijten is.

Artikel 43 – Verhaal

De *maatschappij* kan het betaalde bedrag van de schade terugvorderen van de personen die aansprakelijk zijn voor het *schadegeval* of van diegenen die gehouden zijn tot de herstelling van de schade (indeplaatsstelling).

Indien door toedoen van de *verzekerde* of van de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan de *maatschappij* de terugbetaling van de gestorte vergoeding vorderen in de mate van het geleden nadeel.

De *maatschappij* doet evenwel afstand van verhaal op

- de *verzekeringnemer*, met inbegrip van zijn bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn, zijn echtgenoot en zijn aanverwanten in rechte lijn;
- de andere *verzekerden* dan de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerde*, voor de schade veroorzaakt aan de goederen verzekerd voor rekening van *derden*, behalve als het gaat om een gebouw waarvan de *verzekerde* of een derde persoon gebruiker of huurder is;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers, indien die samen verzekerd zijn door dit contract;
- de mede-eigenaars, die samen verzekerd zijn door dit contract;
- de personen in dienst bij de *verzekeringnemer* (met inbegrip van lasthebbers en vennoten) en de personen die bij hen inwonen;
- de regies en leveranciers van elektriciteit, water, gas of andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin de *verzekeringnemer* tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen;

- de verhuurder, indien de afstand van verhaal voorzien is in het huurcontract;
- de huurder, indien de afstand van verhaal voorzien is in de bijzondere voorwaarden.

De afstand van verhaal heeft geen uitwerking

- in geval van kwaad opzet;
- in de mate waarin de aansprakelijke zelf door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is;
- voor zover de aansprakelijke zelf verhaal kan uitoefenen op gelijk welke andere aansprakelijke.

HOOFDSTUK 8 - ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

In dit hoofdstuk wordt met “de Wet” bedoeld, de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 44 – Aanvang en duur van dit contract

De waarborgen nemen een aanvang om nul uur op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur van het contract is 1 jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij één van de partijen het opzegt op de wijze zoals voorgeschreven door de Wet en ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende periode.

Artikel 45 – Informatieplicht van de verzekeringnemer

De *verzekeringnemer* heeft de plicht om, zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan, het risico correct en volledig voor te stellen aan de *maatschappij*.
De *verzekeringnemer* moet, in de loop van het contract, de gegevens meedelen die van die aard zijn dat ze het risico gevoelig en duurzaam verzwaren.
Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* overeenkomstig de bepalingen van de Wet.

Artikel 46 – Betaling van de premie

De premie, met inbegrip van taksen en kosten, is vooraf betaalbaar en opeisbaar op de vervaldag.
Indien de premie gefractioneerd wordt betaald (maandelijks, trimestrieel, semestrieel) dan is, in geval van niet betaling van de gefractioneerde premie, de volledige premie tot aan de eerstvolgende jaarvervaldag, onmiddellijk opeisbaar.
In geval van het niet betalen van de premie, stelt de *maatschappij* de *verzekeringnemer* per aangetekend schrijven in gebreke. De forfaitaire administratieve kosten voor deze ingebrekestelling bedragen 2,5 keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post en zijn verschuldigd door de *verzekeringnemer*. Na het verstrijken van een termijn van 15 dagen volgend op de betekening van het aangetekend schrijven dat aan de betalingsplicht herinnert, wordt de verzekering geschorst, of wordt het contract opgezegd volgens de bepalingen vermeld in de ingebrekestelling. In geval van *schorsing* maakt de betaling door de *verzekeringnemer* van de achterstallige premies met inbegrip van taksen en kosten, een einde aan de *schorsing*.

Artikel 47 – Wijziging van de tariefvoorwaarden

Wanneer de *maatschappij* haar tarieven wijzigt, past zij deze wijziging toe vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag. De *maatschappij* verwittigt de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van dit contract, tenzij de *verzekeringnemer* bij een latere kennisgeving het recht krijgt, het betrokken contract alsnog op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden minstens te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving.
Wanneer de *maatschappij* de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag verwittigt, kan deze het contract binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing opzeggen. In dat geval eindigt het contract op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.
Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de tarieven voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en waarvan de toepassing gelijk is voor alle maatschappijen.

Artikel 48 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de *verzekerde* uitgevoerde betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar.
Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de *verzekerden* kunnen voor de *maatschappij* geen grond opleveren om dekking te weigeren.

Artikel 49 – Verbintenissen aangeaan door de tussenpersoon

Verbintenissen aangeaan door de tussenpersoon zijn niet tegenstelbaar aan de *maatschappij* indien die niet voorkomen in dit contract.
Geen enkele toevoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd werd door de *maatschappij*.

Artikel 50 – Opzegging van het contract

Het contract mag geheel of gedeeltelijk opgezegd worden :

Door de *verzekeringnemer* :

- voor het einde van elke verzekeringsperiode en overeenkomstig artikel 44;
- onder de voorwaarden van artikel 44 wanneer, tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken;
- indien de *maatschappij* één (of meerdere) waarborg(en) vermindert of opzegt;
- na elke schadeaanfite, maar ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging gaat in 3 maanden na de kennisgeving ervan;
- in geval van risicovermindering, conform de Wet;
- in geval van overlijden van de *verzekeringnemer*, conform de Wet;
- in geval van wijziging van het tarief, overeenkomstig artikel 47.

Door de *maatschappij* :

- voor het einde van elke verzekeringsperiode en overeenkomstig artikel 44;
- onder de voorwaarden van artikel 44 wanneer, tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken;
- indien de *verzekeringnemer* de wijziging van het contract niet aanvaardt in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van de beschrijving van het risico;
- bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 46;
- in geval van faillissement van de *verzekeringnemer*;
- in geval van overlijden van de *verzekeringnemer*, conform de Wet;
- na elke schadeaanfite, maar ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging gaat in 3 maanden na de kennisgeving ervan.

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikels 44 en 46 evenals in het geval van opzegging na schadegeval, heeft de opzegging slechts uitwerking na de verstrijking van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ervan op de post.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het ingaan van de opzegging, wordt terugbetaald, binnen de 15 dagen na de datum waarop de opzegging ingaat.

Artikel 51 – Hiërarchie van de bepalingen in dit contract

De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en vervangen ze bij tegenstrijdigheid.

Artikel 52 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan één van haar exploitatiezetels in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De voor de *verzekeringnemer*, erfgenamen of rechthebbenden bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan aan het laatste door de *maatschappij* gekende adres.

Artikel 53 – Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtsmacht

Dit contract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot dit contract.

Artikel 54 – Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement

54.1 Eigendomsoverdracht van de verzekerde goederen

Voor onroerende goederen eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte, tenzij de verzekering eerder wordt beëindigd. Tot het verstrijken van die periode van 3 maanden is de

dekking eveneens verworven voor de overnemer voor zover hij afstand doet van verhaal op de overdrager.
Voor roerende goederen eindigt de verzekering van rechtswege op de datum van de eigendomsoverdracht.

54.2 Overlijden van de verzekeringnemer

De rechten en verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst worden overgedragen op de nieuwe houder(s) van het verzekerde belang.

54.3 Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de *maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aangenomen waarde

De conventioneel overeengekomen waarde van het te verzekeren voorwerp.

Aanslagen

Elke vorm van *oproer, volksbeweging, of terrorisme*.

Aansprakelijkheid als gebruiker

De aansprakelijkheid die rust op de gebruikers van een gebouw of een gedeelte daarvan krachtens *artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek*.

Aansprakelijkheid als huurder

De aansprakelijkheid die rust op de huurder van een gebouw of een gedeelte daarvan krachtens de *artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek*.

Aardbeving

Elke *aardbeving* van natuurlijke oorsprong,

- geregistreerd met een magnitude van minstens 4 graden op de schaal van Richter
of

- die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het omschreven gebouw vernietigt, breekt of beschadigt.

Evenals de *overstromingen, het overlopen of opstuwen van de openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*, de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen de 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

ABEX-index

Index van de bouwkosten, zesmaandelijks opgesteld door de Belgische Vereniging der Experts.

Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting in welke vorm zij zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van *staking* en *lock-out*.

Bedrijfsschade

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

Botsing

Hevig contact met de verzekerde goederen.

In het kader van het "Pack Tuin", hevig contact met de *tuin*.

Burgerlijk Wetboek (artikels van het):

Artikel 544

Eigendom is het recht om op de meest volstreekte wijze van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Artikel 1121

Evenzo kan men bedingen ten behoeve van een *derde*, wanneer zulks de voorwaarde is van een beding dat men voor zichzelf maakt of van een schenking die men aan een ander doet.

Hij die zodanig beding gemaakt heeft, kan het niet meer herroepen, indien de *derde* verklaard heeft daarvan gebruik te willen maken.

Artikel 1302

Wanneer de zekere en bepaalde zaak die het voorwerp van de verbintenis uitmaakte, tenietgaat, buiten de handel gesteld wordt, of verloren gaat zodanig dat men van haar bestaan geheel onkundig is, vervalt de verbintenis, indien de zaak is tenietgegaan of verloren buiten de schuld van de schuldenaar en vooraleer hij in gebreke was.

Zelfs wanneer de schuldenaar in gebreke is, en indien hij het toeval niet te zijnen laste heeft genomen, vervalt de verbintenis, ingeval de zaak eveneens bij de schuldeiser zou zijn tenietgegaan, ware zij hem geleverd.

De schuldenaar is gehouden het toeval waarop hij zich beroept, te bewijzen.

Wanneer een gestolen zaak op enigerlei wijze teniet of verloren gegaan is, ontslaat dit verlies de ontvreemder niet van de verplichting om de waarde te vergoeden.

Artikel 1382

Elke daad van de mens, waardoor aan een ander schade wordt veroorzaakt, verplicht degene door wiens schuld de schade is ontstaan, deze te vergoeden.

Artikel 1383

Ieder is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke hij door zijn daad, maar ook voor die welke hij door zijn nalatigheid of door zijn onvoorzichtigheid heeft veroorzaakt.

Artikel 1384

Men is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke men veroorzaakt door zijn eigen daad maar ook voor die welke veroorzaakt wordt door de daad van personen voor wie men moet instaan, of van zaken die men onder zijn bewaring heeft. De vader en de moeder zijn aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door hun minderjarige kinderen.

De meesters en zij die anderen aanstellen, voor de schade door hun dienstboden en aangestelden veroorzaakt in de bediening waartoe zij hen gebezigd hebben.

De onderwijzers en de ambachtslieden, voor de schade door hun leerlingen en leerjongens veroorzaakt gedurende de tijd dat deze onder hun toezicht staan.

De hierboven geregelde aansprakelijkheid houdt op, indien de ouders, onderwijzers en ambachtslieden bewijzen dat zij de daad welke tot die aansprakelijkheid aanleiding geeft, niet hebben kunnen beletten.

Artikel 1385

De eigenaar van een dier, of, terwijl hij het in gebruik heeft, degene die zich ervan bedient, is aansprakelijk voor de schade die door het dier is veroorzaakt, hetzij het onder zijn bewaring stond, dan wel verdwaald of ontsnapt was.

Artikel 1386

De eigenaar van een gebouw is aansprakelijk voor de schade door de instorting ervan veroorzaakt, wanneer deze te wijten is aan verzuim van onderhoud of aan een gebrek in de bouw.

Artikel 1386bis

Wanneer aan een ander schade wordt veroorzaakt door een persoon die zich in staat van krankzinnigheid bevindt, of in een staat van ernstige geestesstoornis of zwakzinnigheid die hem voor de controle van zijn daden ongeschikt maakt, kan de rechter hem veroordelen tot de gehele vergoeding of tot een gedeelte van de vergoeding waartoe hij zou zijn gehouden, indien hij de controle van zijn daden had.

De rechter doet uitspraak naar billijkheid, rekening houdende met de omstandigheden en met de toestand van de partijen.

Artikel 1721

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend.

Indien door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

Artikel 1732

Hij is aansprakelijk voor de beschadigingen of de verliezen die gedurende zijn huurtijd ontstaan, tenzij hij bewijst dat die buiten zijn schuld hebben plaatsgehad.

Artikel 1733

Hij is aansprakelijk voor brand, tenzij hij bewijst dat de brand buiten zijn schuld is ontstaan.

Artikel 1735

De huurder is aansprakelijk voor de beschadigingen en de verliezen die ontstaan door toedoen van zijn huisgenoten of van zijn onderhuurders.

Carport(s)

Autostaanplaats onder een vrijstaand dak, opgetrokken in materialen waarvan het gewicht niet lager is dan 6 kg per m².

Collectie(s)

Een verzameling voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentaire waarde (waarde als bewijsstuk of historische waarde). Voorbeelden : postzegels, wapens, grammofoonplaten, oude en originele boeken, oude faience en porselein, oud zilverwerk, kristal, schilderijen ...

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed, met name de laatste officiële koers die de dag van het *schadegeval* voorafgaat.

Derde(n)

Elke andere persoon dan de *verzekerde*.

Gast(en)

Elke persoon die de *verzekerde* tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangt.

Graffiti

Opschriften, tekeningen op het verzekerde gebouw aangebracht met spuitbus, borstel, viltstift, diamantpunt, ...

Huisdieren

Dieren waarvan de soort reeds lang getemd is en die door de *verzekerde* - voor private doeleinden, in of bij zijn woning - worden gehouden en verzorgd, voor hun nut (bijvoorbeeld kleinvee) of voor hun gezelligheid (bijvoorbeeld honden, katten, vissen, hamsters, paarden, pony's, ...).

Reptielen, insecten en wilde dieren worden niet als *huisdieren* beschouwd.

Hydraulische installatie(s)

Het geheel van aan- en afvoerleidingen van huishoudelijk-, sanitair-, regen- en verwarmingswater, met inbegrip van de toestellen die hierop zijn aangesloten.

Index van de consumptieprijzen

Index van de consumptieprijzen die elke maand door het ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld.

Informatiedragers

Middelen voor het overdragen van informatie. Disks, diskettes, harde schijven, cd-roms, magneetbanden of cassettes enz.

Inkoopprijs

De prijs die op de dag van het *schadegeval* moet worden betaald voor het aankopen van het goed, in normale omstandigheden, op de binnenlandse markt.

Juwelen

Kleine bewerkte voorwerpen (inclusief uurwerken), dienstdoend als sieraad, geheel of gedeeltelijk in edelmetaal (onder andere goud, zilver of platina) of die ofwel één of meer (half-)edelstenen ofwel één of meer natuur- of cultuurparels bevatten. Ook om het even welk uurwerk waarvan de cataloguswaarde meer dan 2.000 euro bedraagt, wordt als een juweel beschouwd.

Kelder

In het kader van de waarborg "Natuurrampen" dient men onder "*kelder*" te verstaan, elk vertrek waarvan de vloer zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de lokalen die blijvend als woonruimte of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

Lock-out

Voorlopige sluiting van een bedrijf waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Maatschappij

P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0058.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren van het goed, kosten van onderzoek en studiewerk niet inbegrepen.

Milieuverontreiniging

Elke aantasting van levende wezens of inerte goederen door vaste, vloeibare of gasachtige stoffen overgedragen door lucht, water of bodem. In het kader van het artikel 24 "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" wordt met *milieuverontreiniging* ook bedoeld geluidshinder, geurhinder, hinder door temperatuur, trillingen en stralingen.

Nieuwwaarde

De prijs die men moet betalen om het gebouw, in nieuwe staat, opnieuw op te bouwen of voor de wedersamenstelling, in nieuwe staat, van de inhoud.

Onregelmatig bewoond gebouw

Zie "Onregelmatige bewoning".

Onregelmatige bewoning (onregelmatig bewoond gebouw)

Bewoning van een gebouw dat niet voldoet aan de criteria van een *regelmatige bewoning*.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep van personen die gepaard gaat met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organismen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of opstuwen van de openbare riolen

Veroorzaakt door het wassen van het water, door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming(en)

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één gebeurtenis, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Private toegangen

Alle toegangen tot het omschreven gebouw voor zover deze niet aan de openbare autoriteiten toebehoren.

Regelmatige bewoning (regelmatig bewoond gebouw)

Een gebouw is regelmatig bewoond als een *verzekerde* er elke nacht verblijft. Per periode van 12 maanden is echter een niet-bewoning van 90 nachten toegestaan, waarvan maximaal 60 opeenvolgende.

Schadegeval

Alle schade, vergoedbaar volgens de algemene en bijzondere voorwaarden, veroorzaakt door eenzelfde schadelijk feit.

Vormen in het kader van de Rechtsbijstand Woning eenzelfde *schadegeval*:

- alle burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolgingen voortvloeiend uit eenzelfde voorval;
- alle minnelijke of gerechtelijke verhaalprocedures voortvloeiend uit eenzelfde schade verwekkend feit.

In geval van *storm*, vormt alle schade

- veroorzaakt binnen de 48 uur volgend op het moment waarop de verzekerde goederen de eerste schade hebben opgelopen, eenzelfde *schadegeval*.

Schorsing

Periode waarin de *maatschappij* tijdelijk geen dekking meer verleent voor een of meerdere risico's.

Slijtage

Waardevermindering van een goed in functie van de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

Sneeuw- en ijsdruk

De uitwendige druk die uitgeoefend wordt door een abnormale hoeveelheid sneeuw of ijs, door het vallen, het afglijden of verschuiven van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Staking

Door een groep werknemers, bedienden ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Storm

De rechtstreekse inwerking van wind die volgens de metingen van het dichtstbijzijnde station van het KMI (Koninklijk Meteorologisch Instituut) een topsnelheid van minstens 80 km/uur bereikt, of die in een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw, verzekerbare constructies (volgens de bepalingen van de algemene voorwaarden) of andere goederen met een gelijkaardige weerstand aan de wind, beschadigt.

Alle schade veroorzaakt door een *storm*, binnen de 48 uur volgend op het moment waarop de verzekerde goederen de eerste schade door de *storm* hebben opgelopen, vormen eenzelfde *schadegeval*.

Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel met het oog op belemmeren van het verkeer of de normale werking van een dienst of een bedrijf.

Tuin

Geheel van beplantingen in volle grond (grasperk, bloemen, struiken, bomen, groenten, ...)

Tuinmeubelen

Geheel van tafels, stoelen, zetels en banken met uitsluiting van toebehoren (zoals: tuindecoratie, kussens, parasols enz.).

Vandalisme

Schade ten gevolge van een daad van een persoon waarvan afdoende bewezen is dat die enkel werd verricht met de bedoeling schade te berokkenen.

Verkoopwaarde

De prijs die voor een goed gehaald kan worden bij de verkoop ervan door de *verzekerde*, in normale omstandigheden, op de binnenlandse markt.

Vervangingswaarde

De aankoop prijs van een gelijksoortig goed (zelfde ouderdom en zelfde staat) in normale omstandigheden op de binnenlandse markt.

Verzekerde(n)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die van de verzekering geniet. Het gaat over

- de *verzekeringnemer*;
- de bij hem inwonende personen;
- hun personeel in de uitoefening van hun functies;
- de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functie;
- de *gasten* van de *verzekeringnemer*;
- elke andere persoon die als *verzekerde* wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het contract afsluit.

Volksbeweging

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch gepaard gaat met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Voorwerp

Elk element van de inhoud, bijvoorbeeld elke zetel of zitbank van een salon, elke stoel of tafel van een eetkamer.

Waarden

Staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, parels, muntstukken, Protonkaarten, bankbiljetten, maaltijdcheques, cadeaucheques, eco-cheques, zegels, ingevulde cheques, schuldbrieven, wissels, aandelen, obligaties en andere waardepapieren.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

Wet

De wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming

De *maatschappij* verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klantenbrochure of de website van de *maatschappij* : <https://www.pv.be/privacy>

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De *verzekeringnemer* stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V Verzekeringen CVBA het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden *schadegevallen*. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplatsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot dit contract kan de *verzekeringnemer* zich richten tot :

In eerste instantie : de dienst Klachtenmanagement van P&V, Koningsstraat 151, 1210 Brussel,
E-Mail : klacht@pv.be.

Indien de *verzekeringnemer* niet tevreden is met het antwoord van de dienst Klachtenmanagement van P&V : de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Voor elke klacht die louter betrekking heeft op de optionele waarborg 'Rechtsbijstand' in dit contract kan de *verzekeringnemer* zich richten tot :

In eerste instantie : de dienst Klachtenbeheer van ARCES, Desguinlei 92, 2018 Antwerpen,
E-Mail : klachtenbeheer@arces.be.

Indien de *verzekeringnemer* niet tevreden is met het antwoord van de dienst Klachtenbeheer van Arces : de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.