

**P&V VERZEKERINGEN**  
C.V.B.A.

151, Koningsstraat B-1210 BRUSSEL

# **BIJSTAND VERPLAATSING**

*Editie 04/2005*

Verzekeringsonderneming  
Erkend onder het codenr 0058  
HR Brussel 2179

# SPECIALE VOORWAARDEN

## INLEIDING

De waarborgen van de Bijstand Verplaatsing worden uitgevoerd door IMA Benelux voor rekening van IMA BENELUX.

### Voorafgaandelijk vertrouwen

De Bijstand verplaatsing bevat een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België of in het buitenland.

### Misbruik van vertrouwen

Indien IMA Benelux de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de beschuldigende feiten meegedeeld worden aan P&VBijstand. IMA Benelux zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

### Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen beroep doen op P&V Bijstand die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

## BEPALINGEN

Artikel 1

### 1.1. Auto ongeval

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis die een aanrijding met een aan het voertuig vreemd voorwerp heeft veroorzaakt, waardoor het voertuig dermate beschadigd werd dat het gebruik onmogelijk, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende regels maakt. Worden eveneens als ongeval beschouwd de rechtstreeks aangebrachte voertuigschade als gevolg van een abnormaal zwaar natuur fenomeen (rechtstreekse gevolgen van instorting van rotsen, steenval, grondverzakking, lawine, druk of val van een sneeuw-of ijsmassa, storm, hagel, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting), evenals de aanslagen, de daden van terrorisme, de daden van vandalisme of kwaad opzet en brand.

### 1.2. Derden

Alle personen andere dan de verzekerden.

### 1.3. Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijkse leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

### 1.4. Lichamelijk ongeval

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis extern aan het menselijk lichaam zonder enig verband met een ziekte, waarbij fysisch letsels wordt toegebracht.

### 1.5. Logiekosten

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon-en barkosten.

### 1.6. Pech

Mechanisch, electrisch, electronisch of hydraulisch defect dat niet veroorzaakt werd door een schok of aanrijding en waardoor het voertuig onbruikbaar, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende reglementering wordt.

### 1.7. Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten,...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoesen, reservewiel, autoradio,...), audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

### 1.8. Verzekerden

- De verzekeringsnemer (of indien deze een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden) voor zover hij in België woont, evenals de personen die bij hem inwonen. De waarborgen worden aan deze personen verleend zelfs indien ze afzonderlijk reizen.
- De toegelaten bestuurder evenals elke fysische persoon die zich in het verzekerde voertuig bevindt, voor een gebeurtenis die rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het voertuig.

### 1.9. Verzekerde voertuigen

- De in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuigen, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.  
Zijn uitgesloten :
  - De voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen,
  - de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 3,5 Ton overschrijdt,
  - de bromfietsen.

- Het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt ; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.  
Nochtans zijn de prestaties voorzien in geval van pech evenals deze voorzien in de artikelen 31 à 36 niet verworven voor de vervangingsvoertuigen ter beschikking gesteld door de garagisten, de voertuigen gehuurd bij een verhuurbedrijf of garage noch voor hun inzittenden.

### 1.10. Werkelijke waarde van het voertuig

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor de pech, door expertise vastgesteld.

### 1.11. Ziekte

Plotse en onvoorzienbare wijziging van de gezondheidstoestand al dan niet het gevolg van een voorafbestaande toestand, zonder veroorzaakt te zijn door een lichamelijk ongeval, vastgesteld door een medische autoriteit en die de normale verderzetting van de reis of het verblijf verhindert.

## BIJSTAND AAN PERSONEN

### 1. BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Artikel 2

#### Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde

Indien het medisch noodzakelijk is, beslissen de geneesheren van P&V bijstand, na overleg met de plaatselijk behandelende geneesheer, en volgens de omstandigheden, over het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde naar een aangepaste verzorgingsinstelling, een verzorgingsinstelling in de omgeving van zijn woonplaats of zijn woonplaats zelf.

Het vervoermiddel wordt, volgens de ernst van het geval, door de geneesheren van P&V Bijstand gekozen en kan een ziekenwagen, een trein, een helikopter, een lijnvliegtuig, een sanitair vliegtuig of elk ander aangepast vervoermiddel zijn. Indien nodig gebeurt het vervoer onder constante medische begeleiding. In alle gevallen regelt P&V Bijstand het vervoer en draagt er de kosten van.

In de mate van het mogelijke zal er gezorgd worden dat een familielid meereist met de zieke of gekwetste verzekerde.

## Artikel 3

### **Terugreis van de verzekerde medereizigers**

Wanneer er beslist wordt een zieke of gekwetste verzekerde sanitair te vervoeren, regelt en betaalt P&V Bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt P&V Bijstand de heen- en terugreis (per trein 1e klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door P&V Bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt P&V Bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot het beloop van 70 eur per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

## Artikel 4

### **Bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde**

Wanneer een zieke of gekwetste verzekerde langer dan 5 dagen gehospitaliseerd moet blijven, regelt en betaalt P&V Bijstand de heen- en terugreis (per trein 1e klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een familielid om de zieke of gekwetste verzekerde te bezoeken.

P&V Bijstand betaalt de hotelkosten van deze persoon of van een verzekerde die reeds ter plaatse is en die zijn verblijf verlengt, tot het beloop van 70 eur per nacht en voor een periode van maximum 5 nachten.

## Artikel 5

### **Kosten van verlengd verblijf in hotel**

Indien een zieke of gekwetste verzekerde, om medische redenen, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan aanvangen, draagt P&V Bijstand de hotelkosten, tot het beloop van 70 eur per nacht en per persoon, voor een periode van maximum 5 nachten van :

- de zieke of gekwetste verzekerde,
- een verzekerde medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

## Artikel 6

### **Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland**

Aanvullend aan de prestaties verschuldigd door de sociale zekerheid en/of de

voorzorgsorganismen draagt P&V Bijstand de medische-, chirurgische-, farmaceutische- en hospitalisatiekosten tot het beloop van 50.000 eur per verzekerde. Wanneer deze kosten gedekt zijn door een verzekeringscontract wordt de tussenkomst van P&V Bijstand beschouwd als een terugbetaalbaar voorschot.

## Artikel 7

### **Opsturen van geneesmiddelen en brillen**

Wanneer ze ter plaatse onvindbaar zijn of zonder equivalent, regelt en betaalt P&V Bijstand de verzending van de aan de verzekerde medisch voorgeschreven geneesmiddelen of brillen die noodzakelijk zijn voor het verblijf en/of de terugreis van de verzekerde.

De kostprijs van de brillen zal door de verzekerde terugbetaald moeten worden aan P&V Bijstand binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van verzending. Dit is ook het geval voor de geneesmiddelen die dienen om een voorafbestaande ziekte te verzorgen.

## **2. BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE**

## Artikel 8

### **Repatriëring van het stoffelijk overschot**

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland, regelt en betaalt P&V Bijstand naargelang het geval :

- 1) Ofwel het vervoer van het stoffelijk overschot tot de begraafplaats in België :
  - de kosten van lijkverzorging,
  - specifieke maatregelen verbonden aan het transport,
  - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 2) Ofwel de begrafeniskosten in geval van begrafenis in het buitenland :
  - de kosten van het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot,
  - de administratieve formaliteiten verbonden aan de begrafenis en het kisten,
  - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 3) Ofwel de begrafeniskosten in geval van crematie in het buitenland :
  - asurne,
  - administratieve formaliteit,
  - de eventuele repatriëring van de as naar België.

In elk geval blijven alle andere kosten zoals ceremoniekosten, uitvaarten en begrafeniskosten ten laste van de familie.

## Artikel 9

### **Terugreis van de verzekerde medereizigers**

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt P&V Bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terug keren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt P&V Bijstand de heen- en terugreis (per trein 1e klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door P&V Bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt P&V Bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot het beloop van 70 eur per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

## **3. ANDERE GEBEURTENISSEN IN BELGIE EN IN HET BUITENLAND**

## Artikel 10

### **Opsporings- en reddingskosten**

Bij ongeval of verdwijning van een verzekerde betaalt P&V Bijstand, ten belope van 15.000 EUR voor zover ze gerechtvaardigd zijn :

- de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijgelegen aangepaste verzorgingsinstelling,
- de opsporingskosten van de verdwaalde verzekerden.

Deze waarborg vereist het voorafgaandelijk akkoord van P&V Bijstand. Ze is niet van toepassing voor de sporten in wedstrijdverband of van hoog niveau.

## Artikel 11

### **Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid**

Bij overlijden van een familielid (echtgenoot, ascendent, descendent of aanverwante) in België of van een persoon die gewoonlijk met hen samenwoont regelt en betaalt P&V Bijstand de reis van de verzekerden die zich in het buitenland bevinden (per trein 1e klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) om de begrafenis bij te wonen.

Deze waarborg is van toepassing indien de verzekerden de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugreis niet kunnen gebruiken.

Indien de verzekerden dienen terug te gaan naar hun vakantieplaats om hun voertuig op te halen of hun reis te vervolgen, zal P&V Bijstand ook hiervoor de nodige vervoermiddelen ter beschikking stellen.

Artikel 12

### **Verlies en diefstal van het reisgoed**

Bij verlies of diefstal van het reisgoed van een verzekerde, zal P&V Bijstand hem helpen bij de te nemen stappen en opzoekingen. Van zodra het reisgoed teruggevonden is, zal P&V Bijstand het naar de woonplaats of naar het vakantieverblijf van de verzekerde verzenden.

Artikel 13

### **Voorschieten van fondsen**

P&V Bijstand kan, mits schulderkenning, een voorschot van fondsen toestaan aan de verzekerde om het hoofd te bieden aan uitgaven die het gevolg zijn van ernstige, onvoorziene en dringende moeilijkheden tijdens een verplaatsing.

P&V Bijstand behoudt zich het recht voor elke borg of garantie op terugbetaling van het voorschot te vragen. Dit voorschot zal haar terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van overhandiging van de fondsen.

Artikel 14

### **Tolkdienst**

Wanneer een verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om zich in de taal van het land, waar hij ernstige moeilijkheden heeft, uit te drukken, staat P&V Bijstand hem toe beroep te doen op de diensten van haar tolken.

Artikel 15

### **Reisgoed**

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt P&V Bijstand het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kgs.

Artikel 16

### **Huidieren**

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt P&V Bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

Artikel 17

### **Doorgeven van dringende boodschappen**

P&V Bijstand zorgt voor het doorgeven van dringende boodschappen aan de familie van een verzekerde of aan zijn werkgever wanneer de verzekerde zich in de onmogelijkheid bevindt dit zelf te doen of omgekeerd, een dringende boodschap

doorgeven aan de verzekerde vanwege zijn familie of zijn werkgever.

Artikel 18

### **Repatriëring voor orgaantransplantatie**

Indien de verzekerde in afwachting van een orgaantransplantatie dringend opgeroepen wordt door zijn verzorgingsinstelling, zal P&V Bijstand zijn terugkeer naar zijn woonplaats of de verzorgingsinstelling, met aangepaste vervoer, organiseren en betalen.

Artikel 19

### **Psychologische bijstand**

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van traumatiserende incidenten, zoals ongevallen, brand, diefstal, overlijden, aanslagen, agressie, zal P&V Bijstand hem in contact brengen met een psycholoog die naargelang de behoefte :

- één of meerdere individuele onderhouden zal organiseren ;
- één of meerdere onderhouden in groep zal organiseren.

Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

## **4. INFORMATIE**

Article 20

### **Informatie**

Medische inlichtingen en adviezen kunnen in het buitenland worden verstrekt door de geneesheren van P&V Bijstand :

- tijdens de voorbereiding van de reis (preventiemaatregelen, verplichte of aan te raden inentingen),
- tijdens de reis (keuze van verzorgingstelling),
- bij de terugkeer (elke medisch voorval dat hiervan het onmiddellijk gevolg is).

Deze inlichtingen en adviezen kunnen niet beschouwd worden als medische consultaties.  
Praktische informatie van algemene aard met betrekking tot de organisatie van de reis kunnen worden medegedeeld (administratieve formaliteiten, telefonische verbindingen, economische en klimatologische kenmerken...).

## **BIJSTAND AAN VOERTUIGEN**

### **1. DEEFECT, ONGEVAL, DIEFSTAL OF POGING TOT DIEFSTAL IN BELGIE**

Artikel 21

### **Depannage**

Telkens wanneer het nodig blijkt, zal P&V Bijstand een hersteller sturen naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen.

De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

Artikel 22

### **Sleepkosten**

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt P&V Bijstand het slepen ervan naar de dichtsbijgelegen garage.  
Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan P&V Bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

Article 23

### **Vervoer**

Is het voertuig meer dan 24 u onbruikbaar regelt en betaalt P&V Bijstand het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

Artikel 24

### **Kosten van bewaring**

In het kader van een vervoer betaalt P&V Bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan P&V Bijstand tot de dag van ophaling door de vervoerder.

## **2. DEFECT, ONGEVAL, DIEFSTAL OF POGING TOT DIEFSTAL IN HET BUITENLAND**

Artikel 25

### **Depannage**

Telkens wanneer het nodig blijkt, zal P&V Bijstand een hersteller sturen naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen.  
De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

Artikel 26

### **Sleepkosten**

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt P&V Bijstand het slepen ervan naar de dichtsbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan P&V Bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

Artikel 27

### **Repatriëring**

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt P&V Bijstand de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in punt 1.10, verminderd met de wrakwaarde.

Artikel 28

### **Kosten van bewaring**

In het kader van deze repatriëring betaalt P&V Bijstand de kosten van bewaring voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde tot de dag van ophaling door de vervoerder.

Artikel 29

### **Wrakafstand**

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt P&V Bijstand de vervulling van de formaliteiten voor de wettelijke afstand ervan.

Artikel 30

### **Opsturen van wisselstukken**

P&V Bijstand regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, eventuele taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

### **3. ANDERE MOEILIKHEDEN**

Artikel 31

### **Bijstand lekke band**

In geval van lekke band, regelt en betaalt P&V Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse om de reserveband te plaatsen. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren of in het geval dat de reserveband een defect vertoont, regelt en betaalt P&V Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage.

Artikel 32

### **Defect koelingsysteem**

Indien het defect aan het koelingsysteem het normaal besturen van het voertuig overeenkomstig de wettelijk van toepassing zijnde bepalingen niet toelaat, regelt en

betaalt P&V bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren, regelt en betaalt P&V bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage.

Artikel 33

### **Defect anti-diefstal of alarmsysteem**

In geval het anti-diefstal of alarmsysteem defect is, regelt en betaalt P&V Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat het betrokken defect de toegang tot het voertuig of het starten ervan belet, regelt en betaalt P&V bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage.

Artikel 34

### **Het vergeten van de startcode**

Indien de verzekerde de startcode niet meer terugvindt, regelt en betaalt P&V Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat de toegang tot het voertuig of het starten wordt belet, regelt en betaalt P&V Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage.

Artikel 35

### **Brandstofpech of vergissing van brandstof**

In geval van brandstofpech, regelt en betaalt P&V Bijstand het ter plaatse sturen van een hersteller die in het bezit is van enkele liters brandstof teneinde de verzekerde toe te laten het dichtbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

In geval van vergissing van brandstof, regelt en betaalt P&V Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse of het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage voor de lozing van de tank.

Artikel 36

### **Vergeten, verlies, diefstal van de sleutels van het voertuig**

Bij het vergeten, verlies of diefstal van de sleutels van het voertuig, regelt en betaalt P&V Bijstand één van de volgende prestatie naargelang de omstandigheden :

- de heen-en terugreis per taxi ten einde de verzekerde toe te laten zijn sleutels op te halen, indien het voertuig zich in de nabijheid van de woonplaats bevindt,
- het ter plaatse sturen van een hersteller die het voertuig opent,
- de kosten voor de verzending van het dubbel van de sleutels, gemaakt door een kennis of familielid.

P&V Bijstand informeert de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen

worden bij de constructeur indien het maken van een dubbel van de sleutels noodzakelijk is.

Wanneer de pechverhelping onmogelijk ter plaatse kan gebeuren en het defect de toegang tot het voertuig of het starten belet, regelt en betaalt P&V Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtsbijzijnde garage.

## **BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG**

Artikel 37

In de gevallen voorzien in de artikelen 21 tot 30, van zodra de hersteldingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt P&V Bijstand één van de volgende waarborgen :

### **37.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats**

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen. Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

### **37.2 Voortzetting van de reis**

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

### **37.3 Logiekosten**

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 eur per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

### **37.4 Vervangingsvoertuig**

Een vervangingsvoertuig van de categorie B wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van :

- bij diefstal : 10 dagen
- bij pech, ongeval of poging tot diefstal of andere moeilijkheden : 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.

Bij pech, ongeval, poging tot diefstal of andere moeilijkheden, wordt deze waarborg slechts toegekend indien P&V Bijstand ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.

Bij ongeval of poging tot diefstal, wordt deze waarborg niet toegekend indien het voertuig hersteld wordt in een door P&V erkende garage, wanneer deze laatste

gehouden is een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen van de verzekerde. Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De gebruiker van het voertuig dient ten minste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar.

Blijven ten laste van de verzekerde de bijkomende kosten :

- voor het gebruik van het voertuig na de door P&V Bijstand voorziene periode,
- verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering,
- van brandstofverbruik,
- van tolkosten,
- van opgelopen boeten,
- van een eventuele vrijstelling in materiële schade.

Tevens regelt en betaalt P&V Bijstand de volgende waarborgen :

### 37.5 Ophalen van het voertuig

P&V Bijstand stelt een vervoermiddel of elk ander aangepast middel ter beschikking van een verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

### 37.6 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt P&V Bijstand het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kgs.

### 37.7 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt P&V Bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

### 37.8 Juridische bijstand in het buitenland

Wanneer een verzekerde ingevolge een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, wendt P&V Bijstand volgende middelen aan om hem bij te staan :

- Voorschieten van de strafrechtelijke borgstelling, boeten of juridische bijstandskosten.
- Betaling van het ereloon van de advocaat, tot het beloop van 3 000 eur, om de rechtsbijstand van de verzekerde te verzekeren.

## BIJSTAND BIJ ONBESCHIKBAARHEID VAN DE BESTUURDER

Artikel 38

### Vervangingschauffeur

Bij onbeschikbaarheid van een bestuurder ingevolge een lichamelijke ongeval, een

ziekte of een sterfgeval, en wanneer geen enkele andere medereiziger het voertuig kan besturen, stuurt P&V Bijstand een bestuurder bekwaam om het voertuig en de inzittenden naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen via de kortste weg.

Eventueel regelt en betaalt P&V bijstand het vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming tot het beloop van de kosten die ze zou gedaan hebben om ze naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tol- en benzinekosten moeten door de verzekerde betaald worden.

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

Artikel 39

### Verzekeringsgebied

- In België : de waarborgen worden verleend zonder franchise in kilometer.
- In het buitenland :
  - de bijstandswaarborgen aan de voertuigen, hun inzittenden evenals bij onbeschikbaarheid van de bestuurder worden verleend in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied,
  - de bijstandswaarborgen aan personen worden verleend in alle landen van de wereld.

Artikel 40

### Geldigheid van de waarborgen

De prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden. Ze worden uitgevoerd door P&V Bijstand of met haar voorafgaandelijk akkoord. P&V Bijstand komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft. Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde P&V Bijstand te bereiken, niet te straffen, zal P&V Bijstand achteraf de ten lasteneming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou oproepen zijn. Voor elk van de waarborgen depannage en sleepkosten, zal die ten lasteneming op basis van bewijsstukken gebeuren ten belope van 250 eur voor een gebeurtenis in België en ten belope van 400 eur voor een gebeurtenis in het buitenland.

Artikel 41

### Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

P&V Bijstand IMA behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die

de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen en voornamelijk een kopie van de neergelegde klacht bij diefstal.

Op dezelfde wijze kan ze een schulderkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 6, 7, 13, 21, 25, 30 et 37.8 in werking treden. De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangeane prestaties zijn, zullen aan P&V Bijstand moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

Artikel 42

### Indeplaatsstelling

Tot het beloop van de aangeane kosten treedt P&V Bijstand in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden.

Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties, ter uitvoering van de Bijstand Verplaatsing, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, tot het beloop van de door haar aangeane kosten, terug te storten aan P&V Bijstand.

Artikel 43

### Medische gebeurtenissen

De bedoeling van deze bijstand is een onmiddellijk gevolg te geven aan de aanvragen van de verzekerden die geconfronteerd worden met werkelijke moeilijkheden en dit in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, zoals vermeld in de inleiding.

De beperkingen en uitzonderingen zijn zeldzaam, buiten enkele gebeurtenissen die redelijkerwijs geen aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van of ten lasteneming door P&V Bijstand :

- Het feit zal zich onvoorzien moeten voordoen. P&V Bijstand zal nochtans tussenkomen bij chronische of mentale ziekte, voor zover dit feit het gevolg is van een plotselinge en acute crisis.
- De kosten van tandheelkunde zullen op dezelfde manier ten laste genomen worden.

P&V Bijstand zal de consultaties, behandelingen, medische en optische apparatuur en protheses ten laste kunnen nemen, voor zover ze het gevolg zijn van een dringende medische behoefte, en ze plaats gehad hebben tijdens een verplaatsing die niet met dit doel geregeld werd.

Artikel 44

### Tussenkomstmodaliteiten van P&V Bijstand

De bijstandwaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkomsten van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp.

P&V Bijstand kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

P&V Bijstand zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of verhindering van de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksofstand, oproer, staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radio-actieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.

## ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

### Artikel 45

#### **Aanvangsdatum en duur van het contract**

Het contract gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar ten vroegste op de datum van de ondertekening. De duur ervan is 1 jaar. Het contract wordt stilzwijgend vernieuwd voor dezelfde duur, tenzij één van de partijen 3 maanden voor de vervaldag het schriftelijk opzegt met een aangetekende brief.

### Artikel 46

#### **Premiebetaling**

De premie is jaarlijks. Ze is vooruit te betalen op de jaarlijks voorziene vervaldag. In de premie zijn begrepen alle kosten, lasten en taksen.

P&V Bijstand kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen mits de nemer in gebreke is gesteld bij deurwaarderexploot of per aangetekende brief. De schorsing van dekking of de opzegging gaan in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de nemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval verhoogd met de intresten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer P&V Bijstand haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het 2de lid; in dat geval wordt de opzegging ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing, van kracht. Indien P&V Bijstand zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging na een nieuwe aanmaning overeenkomstig het 2de en 3de lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van P&V de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de nemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het 2de lid.

Het recht van P&V Bijstand is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

### Artikel 47

#### **Wijziging van premie**

Indien P&V Bijstand haar tarief wijzigt, dan mag ze de nieuwe premie toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan.

Nochtans mag de verzekeringnemer binnen

30 dagen na ontvangst van dit bericht de polis opzeggen. Na die termijn wordt de nieuwe premie als aanvaard beschouwd.

### Artikel 48

#### **Vervroegde beëindiging**

P&V Bijstand mag het contract beëindigen bij valse aangifte of poging tot bedrog van een verzekerde.

P&V en de verzekeringnemer kunnen het contract beëindigen na elke schadeaangifte, maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst of de weigering van tussenkomst van IMA Benelux. De opzegging geschiedt per aangetekende brief en neemt aanvang 3 maanden na zijn betekening. De opzegging van de Bijstand Verplaatsing door P&V bijstand na aangifte van een schadegeval wordt van kracht één maand na de datum van de betekening ervan, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling P&V Bijstand te misleiden en op voorwaarde dat deze laatste bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bevoegde rechtbank heeft gedagvaard.

### Artikel 49

#### **Verjaring**

Alle rechtsvorderingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

### Artikel 50

#### **Rechtspraak**

Alle geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de verzekeringnemer.

### Artikel 51

#### **Woonplaats**

Mededelingen en notificaties bestemd voor P&V dienen te worden gericht aan haar hoofdkantoor of aan één van haar bijkantoren.

Die voor de verzekeringnemer geschieden geldig op het in het contract vermeld adres of op het laatste aan P&V opgegeven adres.

## **Wettelijke vermeldingen**

### **Mededeling overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens:**

De gegevens die op de verzekeringnemer betrekking hebben, worden opgenomen in bestanden die gehouden worden om de verzekeringsovereenkomsten te kunnen opstellen, te beheren en uit te voeren. De verantwoordelijke voor de verwerking is P&V C.V.B.A, Koningstraat 151, 1210 Brussel. De verzekeringnemer kan van deze gegevens kennis nemen en ze indien nodig doen verbeteren. Indien de verzekeringnemer niet gecontacteerd wenst te worden in het kader van direct marketing, zullen zijn gegevens op diens verzoek kosteloos uit de betrokken lijsten worden geschrapt.

### **Datassur**

Alle oplichting of poging tot oplichting van de maatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De verzekeringnemer stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V C.V.B.A. het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoon, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een copie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

### **Klachten**

Voor elke klacht m.b.t. onderhavig contract kan de verzekeringsnemer zich richten:

- ofwel tot de Ombudsman van P&V, Koningstraat 151, 1210 Brussel, E-mail: ombudsman@pv.be, www.pv.be  
- ofwel tot de Ombudsman v/d Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.