



P&V Auto Jr.

Déclaration

Avant-propos

P&V Auto Jr. est une option offerte par P&V à ses clients qui disposent d'une assurance P&V Auto.

Pour pouvoir bénéficier de l'option P&V Auto Jr., vous devez installer dans le véhicule assuré un boîtier (P&V Go Box) connecté approuvé par la compagnie. Il s'agit d'un composant qui se place sur la batterie du véhicule et qui sert à transmettre les données des habitudes de conduite du conducteur.

L'installation du boîtier P&V Go Box est obligatoire à tout moment pour pouvoir bénéficier de l'option P&V Auto Jr.. Si ces conditions ne sont pas réunies, la compagnie se réserve le droit de mettre fin à l'option P&V Auto Jr. et d'adapter en conséquence la prime de la garantie Responsabilité Civile, ainsi que la prime de la garantie Dégâts Matériels lorsque celle-ci est souscrite.

Des informations vous concernant (les "données personnelles") sont collectées et conservées lorsque vous installez la P&V Go Box.

Prenez le temps d'examiner la présente déclaration pour la protection de la vie privée (la "déclaration") qui définit notamment les données personnelles qui sont collectées, traitées, utilisées et transférées et comment elles le sont, les partenaires qui ont accès à ces données ainsi que vos droits relatifs au traitement de ces données.

La présente déclaration est régulièrement mise à jour. La version la plus récente de la déclaration est disponible sur notre site internet. Nous vous informerons de tout changement significatif par les canaux de communication habituels.

La présente déclaration constitue un chapitre supplémentaire de notre déclaration de confidentialité, accessible ici <https://www.pv.be/privacy>.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Déclaration pour la protection de la vie privée

I – Qui est responsable du traitement ?

Le responsable du traitement de vos données est la société P&V Assurances SC – P&V Verzekeringen CV, ayant son siège social en Belgique, Rue Royale 151, 1210 Saint-Josse-ten-Noode et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises au numéro 0402.236.531 ("P&V", "nous").

P&V est votre interlocuteur et répond devant les autorités de contrôle du respect de la réglementation en ce qui concerne vos données. C'est P&V qui détermine les finalités pour lesquelles vos données sont traitées, les moyens mis en œuvre et l'ensemble des caractéristiques du traitement, expliqués dans la présente déclaration.

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en lui écrivant à l'adresse postale 1210 Bruxelles, Rue Royale 151, ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse dpo@pvgroup.be.

P&V peut faire appel à des entreprises spécialisées qui seront alors amenées à traiter vos données pour le compte de P&V et selon les instructions de cette dernière, dans le respect de la présente Déclaration. Seules les données strictement nécessaires sont alors transmises à ces entreprises (ci-après les "sous-traitants de P&V"), comme expliqué plus loin au point 4.

2 – Quelles données et pour quelles finalités P&V traite-t-elle vos données à votre sujet ?

Les données sont collectées par la P&V Go Box, un boîtier connecté appartenant à un de nos partenaires.

Les données reprises ci-après sont uniquement utilisées pour les finalités visées dans le tableau ci-après.



Lorsque vous vous inscrivez pour la première fois au service PIV Auto Jr. :

Nous collectons les données suivantes :	Pour les finalités suivantes :
Votre nom et prénom, adresse, langue comme preneur d'assurance et comme personne de contact	Nous collectons ces informations à des fins d'assurance, comme indiqué dans notre déclaration de confidentialité standard sur https://www.pv.be/privacy . Nous l'utilisons également pour communiquer avec vous dans le cadre de l'utilisation de P&V Auto Jr. ou pour vous fournir des informations relatives à P&V Auto Jr..
Numéro de GSM	Vous ne pourrez pas utiliser le P&V Auto Jr. sans nous avoir communiqué cette information. Nous utilisons votre numéro de GSM pour communiquer avec vous dans le cadre de l'utilisation du P&V Auto Jr. ou pour vous fournir des informations relatives au P&V Auto Jr.. Nous utilisons également votre numéro de GSM pour que P&V Assistance puisse vous contacter en cas d'accident.
Marque, modèle et couleur du véhicule, numéro d'immatriculation du véhicule, numéro de châssis du véhicule, date d'enregistrement du véhicule	Nous collectons ces informations afin de garantir la compatibilité entre P&V Auto Jr. et votre véhicule. Nous utilisons également certaines de ces données dans le calcul de la réduction de la prime Responsabilité Civile et la prime de la garantie Dégâts matériels lorsque celle-ci est souscrite Ces données peuvent aussi être utilisées à des fins d'assurance, comme indiqué dans notre déclaration de confidentialité standard sur https://www.pv.be/privacy .

Lorsque vous utilisez la P&V Go Box :

Nous collectons les données suivantes :	Pour les finalités suivantes :
Données de localisation	La P&V Go Box fonctionne en recueillant des données précises sur la localisation de votre trajet de voyage lorsque vous conduisez. Ces données sont nécessaires pour déterminer sur quel type de route (autoroute, route secondaire, ville) et à quelle heure vous roulez. Il est donc nécessaire que vous donniez l'autorisation à P&V d'accéder à ces données, pour votre sécurité par la prise de mesures en cas d'accident et pour localiser le véhicule en cas de vol;
Données de mouvement	Lorsque vous utilisez le boîtier connecté, la P&V Go Box capte les données de mouvements afin d'enregistrer les mesures de sécurité de votre conduite (accélération, virage, vitesse, freinage, etc.) afin d'évaluer vos habitudes et votre style de conduite. Il est donc nécessaire que vous donniez l'autorisation à P&V d'accéder à ces données.
Données de 'crash'	Lorsque vous utilisez le boîtier connecté, la P&V Go Box capte les données de mouvements afin de vous localiser au moment d'un crash éventuel, aussi afin de calculer l'impact du crash. Il est donc nécessaire que vous donniez l'autorisation à P&V d'accéder à ces données.

3 – Sur quelle base légale P&V traite-t-elle vos données ?

3.1 P&V doit être en mesure d'exécuter le contrat d'assurance

Dans le cadre de l'exécution du contrat d'assurance avec option P&V Auto Jr. conclu avec P&V, P&V est amenée à traiter vos données de la manière suivante :

- Pour assurer le suivi de l'inscription ainsi que l'ouverture de web account P&V Auto-Jr. ;
- Pour l'envoi de messages visant à résoudre des problèmes techniques avec le boîtier connecté
- Pour votre sécurité par la prise de mesures en cas d'accident ;
- Pour localiser le véhicule en cas de vol ;



- En cas de sinistre, nous nous réservons le droit d'utiliser ces données pour (i) vérifier les dires du conducteur (lutte contre la fraude) ou (ii) étayer notre dossier de pièces afin de mieux défendre les intérêts du conducteur principal face aux tiers. Sauf en cas de suspicion de fraude, ces données ne seront pas utilisées contre le conducteur ni transmises à des tiers sans accord de la personne concernée.

3.2 P&V traite des données en vue d'un intérêt légitime

P&V se réserve également le droit de traiter les données pour la poursuite de ses intérêts légitimes comme décrits ci-après, tout en veillant à préserver un juste équilibre avec vos droits et libertés fondamentaux et notamment votre droit à la protection de la vie privée.

- Pour le développement, l'innovation et l'amélioration de nos produits et services aux pratiques du secteur d'assurance ;
- Pour la préparation d'études, de modèles (de risque, marketing et autres) et de statistiques, en recourant à des techniques d'anonymisation et/ou pseudonymisation des personnes concernées ;
- Pour lutter contre la fraude.

4 – Avec qui partageons-nous vos données ?

En notre qualité d'assureur, nous devons, dans certaines circonstances, communiquer certaines données personnelles à d'autres assureurs, réassureurs, courtiers d'assurance ou de réassurance et autres intermédiaires et agents situés en Belgique ou à l'étranger, avocats, experts / conseils techniques, réparateurs, médecin conseils, réviseurs, fournisseurs de service IT, partenaires commerciaux, autorités gouvernementales et Ombudsman. P&V peut également être amenée à transférer à des tiers, en ce compris des start-ups, des données agrégées et anonymisées à des fins de recherches statistiques et de développement de produit par ces tiers. Dans ces hypothèses, P&V veille à ce que les tiers n'aient qu'un accès limité aux données personnelles nécessaires pour mener à bien les tâches spécifiques requises, par exemple en les pseudonymisant. P&V veille également à ce que les tiers s'engagent à utiliser les données de manière sécurisée et confidentielle, et les utilisent conformément aux instructions de P&V.

Les données collectées par le biais de la P&V Go Box sont enregistrées dans des data centers gérés par un hébergeur tiers. P&V enregistre également ces données dans des centres de services partagés gérés par des sociétés affiliées à P&V ou des hébergeurs de cloud tiers pour le stockage et la gestion des données. Le support de l'application P&V Auto Jr. est pris en charge par un fournisseur de services logiciels tiers avec lequel P&V contracte et qui a besoin d'accéder aux données collectées via P&V Auto Jr. pour la fourniture de ses services de support.

Les données collectées par le biais de la P&V Go Box sont transférées aux destinataires visés au paragraphe précédent situés en dehors du territoire de l'Espace Economique Européen, comprenant également des pays qui n'offriront pas un niveau de protection suffisant selon les critères définis par l'Union européenne. Dans cette hypothèse, P&V garantira à vos données un niveau de protection adéquat en recourant aux clauses contractuelles standard de l'UE ou tout autre moyen vous garantissant que vos données seront transférées dans un environnement sûr.

En cas de contestation relative à l'application du contrat d'assurance, nous nous réservons le droit de partager les données récoltées avec le preneur d'assurance dans le cas où il n'est pas le conducteur principal. Les données partagées seront limitées à celles strictement indispensables pour le règlement de la contestation.

5 – Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

P&V ne conservera pas vos données personnelles au-delà du temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles les données sont traitées :

- Les données nécessaires à l'exécution du contrat sont conservées au minimum pendant 10 ans après la résiliation de votre contrat et au maximum jusqu'à 3 ans après la clôture du dernier sinistre éventuel.
- Les données conservées à des fins statistiques sont conservées durant 15 années.

Au-delà de ces périodes nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance avec option P&V Auto Jr. et à des fins statistiques, vos données personnelles seront soit effacées, soit anonymisées.

6 – Sécurité de vos données

P&V protège les données personnelles qui sont sous son contrôle conformément aux normes strictes qui sont définies par les politiques et les procédures du Groupe P&V et demande un engagement similaire de la part de ses partenaires.



Des mesures de protection techniques et organisationnelles telles que notamment le cryptage, les anti-virus, les pare-feux, les contrôles d'accès, la sélection rigoureuse du personnel et des fournisseurs sont mises en place en vue d'éviter et de détecter des accès, pertes ou divulgations inappropriés de vos données personnelles.

Si vos données devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité de l'information de P&V, P&V agira rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et prendra les mesures de remédiation adéquates. Si nécessaire, conformément à la loi en vigueur, P&V vous informera de cet incident.

7 – Quels sont vos droits ?

7.1 Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition

Pour toutes les finalités définies ci-dessus, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée:

- le droit, à tout moment, de nous demander de vous fournir des copies des données personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris le droit de nous demander: si nous traitons vos données personnelles, à quelles fins, les catégories de données, les destinataires avec lesquels P&V partage vos données;
- le droit de nous demander de mettre à jour et de corriger gratuitement toute donnée personnelle dépassée ou incorrecte que nous détenons à votre sujet;
- le droit de demande l'effacement de vos données personnelles dans les limites accordée par la législation en matière de protection des données;
- le droit à la portabilité des données dans les limites accordée par la législation en matière de protection des données.

Lorsque P&V traite vos données pour ses intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Toutefois, conformément à ses intérêts légitimes, P&V peut continuer à traiter vos données après une mise en balance minutieuse de vos intérêts avec ceux de P&V.

Vous pouvez à tout moment exercer ces droits conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, en envoyant votre demande avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre pièce d'identité) à info@pv.be ou par écrit (P&V Assurances SC - Rue Royale 151, 1210 Bruxelles), et sous réserve de vous conformer à nos demandes raisonnables afin de vérifier votre identité.

7.2 Comment exercer ces droits ?

Soyez toujours le(la) plus précis(e) possible lorsque vous voulez exercer vos droits. Nous pourrions alors traiter votre demande rapidement et correctement.

P&V a l'obligation vérifier préalablement votre identité avec la plus grande rigueur afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée dans le cas d'une telle demande.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter notre "Data Protection Officer" en envoyant un courrier à P&V Assurance SC, Data Protection Officer, 1210 Bruxelles, Rue Royale 151, ou un e-mail à dpo@pvgroup.be.

7.3 Droit d'introduire une plainte

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, la Gestion des plaintes se tient également prête à vous aider.

- Par courrier: Gestion des Plaintes P&V, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles
- Par email au département : plainte@pv.be
- Par téléphone au numéro 02 250 90 60.

Vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données, soit par courrier à Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, soit par courrier électronique à contact@apd-gba.be ou par téléphone au +32 2 274 48 00.