



FAQ P&V Auto Jr.

1. Wat zijn de voordelen van P&V Auto Jr.?
2. Wat houden de extra diensten van P&V Auto Jr. precies in?
3. Welke informatie verzamelt P&V van mij?
4. Wie krijgt de informatie van mijn P&V Go Box?
5. Beperkt de P&V Go Box mijn vrijheid?
6. Hoe wordt de P&V Go Box geïnstalleerd?
7. Binnen welke termijn moet mijn P&V Go Box geïnstalleerd zijn?
8. Wie kan mij helpen bij de installatie van mijn P&V Go Box?
9. Welke sms-boodschappen kan ik krijgen na onderschrijving van P&V Auto Jr.?
10. Kan mijn P&V Go Box andere elektr. onderdelen van mijn wagen beïnvloeden?
11. Hoe weet u dat uw P&V Go Box werkt?
12. Wat doet P&V om de goede werking van mijn P&V Go Box te vrijwaren?
13. Wat moet ik doen als ik van voertuig verander?
14. Wat moet ik doen als ik mijn voertuig verkoop of in geval van totaal verlies?
15. Wat moet ik doen wanneer ik mijn polis Auto opzeg?
16. En als ik geen gebruik meer wens te maken van de P&V Go Box?
17. Wat moet ik doen als ik verander van gsm-nummer?
18. Wat gebeurt er bij een ongeval?
19. Wat moet ik doen als mijn auto gestolen is?
20. Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?
21. En als ik nog vragen heb?



1. Wat zijn de voordelen van P&V Auto Jr.?

- Extra diensten zoals de E-call en de opsporing van uw wagen bij diefstal.
- Toegang tot een persoonlijke website. Daarop vindt u alle informatie in verband met het gebruik van uw voertuig, uw rijgewoonten en eventuele schadegevallen.
- Afschaffing van het verhaalsrecht voor jongeren als hoofdbestuurder.
- Gemakkelijke installatie van de P&V Go Box, het systeem dat u zonder extra kosten ontvangt bij onderschrijving van uw P&V Auto Jr.

2. Wat houden de extra diensten van P&V Auto Jr. precies in?

E-call

Bij een ongeval in België waarbij uw voertuig tot stilstand is gekomen na een impact van minstens 2,5g, stuurt de sensor in uw P&V Go Box onmiddellijk een signaal uit waar het voertuig zich bevindt. Dit garandeert een snelle interventie. De bijstandsverlener (P&V Bijstand) zal u dan onmiddellijk via uw gsm contacteren om samen met u te bepalen of u verdere hulpverlening nodig hebt.

De diensten die hij u kan voorstellen zijn de volgende:

- hulpdiensten sturen (indien er gewonden zijn);
- uw wagen laten takelen;
- u en uw passagiers vervoeren naar uw eindbestemming
- uw familie of werkgever verwittigen (indien nodig)

Antwoordt u niet op de oproep? Dan zal er een sms verstuurd worden met de vraag om contact op te nemen met de bijstandsverlener (P&V Bijstand).

Bij een impact van meer dan 4g, zal er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval worden gestuurd om u te helpen.

Opsporing van uw wagen bij diefstal

Zelfs als uw wagen niet verzekerd is voor diefstal krijgt u deze dienst aangeboden.

Automatische sms

Bij afname van het batterijvermogen (bijvoorbeeld als u uw lichten hebt laten branden) of bij loskoppelen van de batterij.

3. Welke informatie verzamelt P&V van mij?

De informatie die P&V verzamelt kunt u raadplegen op uw persoonlijke en beveiligde webpagina. We zien enkel de informatie die ook u kunt zien. Volgende data worden gemeten: het aantal kilometers, de tijdstippen waarop u rijdt, het type wegen waarop u rijdt (in België, in de stad, op snelwegen) en informatie over uw rijgedrag.

U vindt op deze webpagina ook informatie over de ongevallen die de P&V Go Box geregistreerd heeft. Daarbij krijgt u de datum, het uur, de plaats en de impact van het ongeval te zien.



4. Wie krijgt de informatie van mijn P&V Go Box?

P&V ontvangt de geregistreerde gegevens niet rechtstreeks. Alle gegevens worden doorgestuurd naar Octo Telematics, de ontwikkelaar van de P&V Go Box die deze gegevens bundelt alvorens ze ter beschikking te stellen aan P&V.

Net zoals P&V respecteert deze specialist in zijn domein integraal alle wettelijke bepalingen in verband met de bescherming van het privéleven.

Weet dat P&V, in overeenstemming met de Wet over de bescherming van het privéleven, alleen die gegevens zal ontvangen die u via uw persoonlijke website kunt raadplegen.

Bovendien heeft alleen een beperkt aantal medewerkers van P&V toegang tot deze data.

Er zal niets van deze persoonlijke en vertrouwelijke gegevens aan een derde overgemaakt worden zonder uw voorafgaandelijke toestemming

5. Beperkt de P&V Go Box mijn vrijheid?

Neen, er is geen enkele beperking in het gebruik van uw wagen. Niet wat betreft het aantal afgelegde kilometers, de periodes dat u de wagen wilt gebruiken of de bestuurders die met uw wagen willen rijden.

6. Hoe wordt de P&V Go Box geïnstalleerd?

De P&V Go Box kan u in de meeste wagens gemakkelijk zelf installeren op de batterij van uw voertuig.

Bij de levering van uw P&V Go Box ontvangt u alle benodigde documentatie voor zelf-installatie. U vindt ook meer info terug op onze webpagina. We hebben ook een instructievideo op onze webpagina die u stap-per-stap toont hoe u de P&V Go Box makkelijk kunt installeren.

Wanneer de batterij zich niet onder de motorkap van uw wagen bevindt kunt u steeds de handleiding van uw voertuig raadplegen om deze op te sporen.

Wanneer de batterij moeilijk toegankelijk is, kan de P&V Go Box ook op een ander deel van het chassis geplaatst worden (geen flexibele delen van de motor). Het is wel noodzakelijk dat de P&V Go Box horizontaal geplaatst wordt met de pijl in de rijrichting.

7. Binnen welke termijn moet mijn P&V Go Box geïnstalleerd zijn?

De plaatsing moet gebeuren binnen de drie weken na ontvangst van uw P&V Go Box. P&V wordt op de hoogte gebracht van de activatie van de P&V Go Box. In geval van niet activatie binnen de gestelde termijn, ontvangt u 2 rappels via SMS en twee per brief. Indien P&V geen bevestiging van installatie ontvangt, zal de premie van het contract Burgerlijke Aansprakelijkheid en Materiële Schade (indien deze laatste werd onderschreven) aangepast worden en worden de verbonden voordelen afgeschaft.



8. Wie kan mij helpen bij de installatie van mijn P&V Go Box?

Indien u problemen ondervindt bij het plaatsen van de P&V Go Box, kan u beroep doen op de Technische Helpdesk op het nummer 02 420 43 82 (09h00-12h30 en 13h30-16h00). Indien nodig zullen zij u doorverwijzen naar een mobiele installateur die met u een afspraak zal maken voor de installatie. De kosten zijn voor rekening van P&V. U moet dus zelf niets betalen!

9. Welke sms-boodschappen kan ik krijgen na onderschrijving van P&V Auto Jr.?

- Welkom-sms: deze sms wordt verstuurd nadat u het P&V Auto Jr. contract hebt afgesloten en bevat uw login en paswoord die toegang geven tot uw persoonlijke webpagina, waarop u uw rijgegevens kunt raadplegen.
- Levering-sms: deze sms wordt verstuurd van zodra de P&V Go Box werd opgestuurd naar het door u opgegeven adres.
- Activatie-sms: deze sms bevestigt dat de installatie correct werd uitgevoerd en dat de P&V Go Box nu actief is.
- Rappel-sms: deze sms ontvangt u 10 en 15 dagen na aanmaak van het contract P&V Auto Jr. wanneer er nog geen installatie van het systeem gedetecteerd werd.
- Anomalie-sms: er wordt een sms verstuurd van zodra een anomalie gedetecteerd wordt. Deze SMS bevat het telefoonnummer dat u kunt contacteren om het probleem op te lossen.
- Sms na verandering van voertuig: u zult een sms ontvangen van zodra P&V een aanvraag heeft ontvangen voor een wijziging van het verzekerde voertuig.
- De-installatie-sms: u zult nog een sms ontvangen wanneer P&V een aanvraag heeft ontvangen tot definitieve stopzetting van het P&V Auto Jr. contract.

10. Kan mijn P&V Go Box andere elektronische onderdelen van mijn wagen beïnvloeden?

Neen.

Uw P&V Go Box is een elektronische behuizing die speciaal ontwikkeld werd door Octo Telematics, een firma die gespecialiseerd is in elektronica en telematica voor voertuigen. Ze heeft al honderdduizenden van deze systemen geplaatst in verschillende Europese landen. De

P&V Go Box heeft een ISO-certificaat, wat de hoogste kwaliteit garandeert. Tot op de dag van vandaag werd geen enkel probleem van interferentie waargenomen.



11. Hoe weet u dat uw P&V Go Box werkt?

U ontvangt een sms ter bevestiging op het moment dat uw P&V Go Box in werking wordt gesteld. Bij de minste technische gebreken wordt er ook een sms verstuurd.

12. Wat doet P&V om de goede werking van mijn P&V Go Box te vrijwaren?

Als uw P&V Go Box niet behoorlijk meer functioneert, wordt u per SMS gevraagd om contact op te nemen met een mobiele installateur op het nummer 071 528 747 indien uw P&V Go Box voor okt 2015 geplaatst werd of met de Technische Helpdesk op nummer 02 420 43 82 indien uw P&V Go Box na oktober 2015 geplaatst werd. De kosten die hieraan verbonden zijn, worden betaald door P&V.

Indien wij geen bevestiging van regularisatie ontvangen, hebben wij het recht de premie van het contract Burgerlijke Aansprakelijkheid en Materiële Schade (indien deze laatste werd onderschreven) aan te passen en de verbonden voordelen af te schaffen

13. Wat moet ik doen als ik van voertuig verander?

In dat geval moet de P&V Go Box overgeplaatst worden op het nieuwe voertuig. Neem daarvoor contact op met een mobiele installateur op het nummer 071 528 747 indien uw P&V Go Box voor okt 2015 geplaatst werd of met de Technische Helpdesk op nummer 02 420 43 82 indien uw P&V Go Box na oktober 2015 geplaatst werd. De kosten die hieraan verbonden zijn, worden betaald door P&V.

14. Wat moet ik doen als ik mijn voertuig verkoop of in geval van totaal verlies?

In dat geval vragen wij u contact op te nemen met een mobiele installateur op het nummer 071 528 747 indien uw P&V Go Box voor okt 2015 geplaatst werd of met de Technische Helpdesk op nummer 02 420 43 82 indien uw P&V Go Box na oktober 2015 geplaatst werd. De kosten die hieraan verbonden zijn, worden betaald door P&V.

U mag de P&V Go Box terugsturen naar P&V, t.a.v. Facility Management, Koningsstraat 151 1210 Brussel.

15. Wat moet ik doen wanneer ik mijn polis Auto opzeg?

In dat geval vragen wij u contact op te nemen met een mobiele installateur op het nummer 071 528 747 indien uw P&V Go Box voor okt 2015 geplaatst werd of met de Technische Helpdesk op nummer 02 420 43 82 indien uw P&V Go Box na oktober 2015 geplaatst werd. De kosten die hieraan verbonden zijn, worden betaald door P&V.

U mag de P&V Go Box terugsturen naar P&V, t.a.v. Facility Management, Koningsstraat 151 1210 Brussel.



16. En als ik geen gebruik meer wens te maken van de P&V Go Box?

Geen probleem, dat is uw goed recht. De korting die u ontving bij onderschrijving op de waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Materiële Schade (indien deze laatste werd onderschreven) zullen dan wel aangepast worden.

17. Wat moet ik doen als ik verander van gsm-nummer?

Als u geen gsm op zak hebt, of als u een ander nummer hebt genomen zonder ons in te lichten, kunnen we u geen bijstand verlenen.

Denk er dus aan om ons zo vlug mogelijk uw nieuwe gsm-nummer door te geven via [uw P&V agent](#) of via [het formulier op onze website](#).

18. Wat gebeurt er bij een ongeval?

Hebt u een schadegeval in België, waarbij uw wagen tot stilstand is gekomen na een impact van minimum 2,5g, dan zal de sensor onmiddellijk uw precieze locatie doorseinen naar de bijstandsverlener (P&V Bijstand). Dat maakt een snelle tussenkomst mogelijk. De bijstandsverlener contacteert u onmiddellijk via uw gsm om samen met u te bepalen of u nood hebt aan hulp of niet.

Antwoordt u niet op de oproep? Dan zal er een sms verstuurd worden met de vraag om contact op te nemen met de bijstandsverlener (P&V Bijstand)

Bij een impact van meer dan 4g, zal er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval worden gestuurd om u te helpen.

19. Wat moet ik doen als mijn auto gestolen is?

Zelfs als u niet verzekerd bent voor diefstal, kunt u het zoekstelsel van de P&V Go Box laten activeren. Hiervoor dient u de volgende stappen te ondernemen:

- Contacteer de meldkamer op het nummer 0800 12 414.
- Doe aangifte van de diefstal bij de politie.
- Geef uw schadegeval ook aan bij P&V als u verzekerd bent voor diefstal.

Deze dienst is gratis en kan alleen geactiveerd worden op uw vraag.

20. Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?

De P&V Go Box is eigendom van P&V.

21. En als ik nog vragen heb?

Neem contact op met uw [P&V agent](#). Hij kan u zeker helpen.