



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – IDEAL AUTO JR.

1. [Wat zijn de voordelen van Ideal Auto Jr.?](#)
2. [Welke informatie verzamelt de P&V Go Box?](#)
3. [Wie krijgt de informatie van uw P&V Go Box?](#)
4. [Hoe respecteert P&V uw privéleven?](#)
5. [Beperkt de P&V Go Box uw vrijheid?](#)
6. [U kreeg een P&V Go Box bij u thuis geleverd. Hoe installeert u het in uw wagen?](#)
7. [Binnen welke termijn moet uw P&V Go Box geïnstalleerd zijn?](#)
8. [Wat gebeurt er als uw contract pas van start gaat in de toekomst?](#)
9. [Welke SMS boodschappen mag u verwachten bij onderschrijving van een contract Ideal Auto Jr.?](#)
10. [Mag u de P&V Go Box laten plaatsen door uw garagist?](#)
11. [Kan de P&V Go Box andere elektronische onderdelen van de wagen beïnvloeden?](#)
12. [Hoe weet u dat de P&V Go Box werkt?](#)
13. [Hoe verwijdert u de P&V Go Box terug?](#)
14. [Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?](#)
15. [Wat gebeurt er bij een ongeval?](#)
16. [Wat moet u doen als u verandert van gsm-nummer?](#)
17. [Wat moet u doen als uw auto gestolen werd?](#)
18. [Wat moet u doen als u verandert van voertuig?](#)
19. [U hebt een Go Box-systeem dat u zelf gemonteerd hebt op de batterij van uw voertuig. Mag u de batterij vervangen?](#)
20. [Belangrijke nummers](#)
21. [Hebt u nog andere vragen?](#)



1. Wat zijn de voordelen van Ideal Auto Jr.?

Het Ideal Auto Jr. programma is samengesteld uit 3 belangrijke elementen:

1. Gratis gebruik van de P&V Go Box.
2. Het aanbod van nieuwe diensten:
 - a. E-call: wanneer u een ongeval hebt in België waarbij uw voertuig tot stilstand is gekomen na een impact van 2,5g signaleert de sensor in uw P&V Go Box onmiddellijk waar het voertuig zich bevindt. Dit garandeert steeds een snelle interventie. De bijstandsverlener (IMA) zal u dan onmiddellijk contacteren op uw gsm om samen te bepalen of u verdere hulpverlening nodig hebt. De diensten die hij u kan voorstellen zijn de volgende:
 - Sturen van hulpdiensten indien er gekwetsten zijn;
 - Takelen van uw wagen;
 - U en uw passagiers vervoeren naar de eindbestemming;
 - Eventueel uw familie of werkgever verwittigen.Indien de verzekerde niet bereikt kan worden, zal een SMS verzonden worden met de vraag om contact op te nemen met de bijstandsverlener. Indien er in dit geval een impact van meer dan 4g waargenomen wordt, zal er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval gestuurd worden.
 - b. Bij diefstal kan de locatie van het voertuig worden bepaald om zo het terugvinden ervan te vergemakkelijken. Zelfs wanneer het voertuig niet is verzekerd tegen diefstal wordt deze dienst aangeboden.
 - c. Automatische verzending van een SMS wanneer het systeem vaststelt dat de spanning van de batterij van het voertuig afneemt of wanneer het systeem registreert dat de batterij wordt afgekoppeld.
3. U krijgt toegang tot een gepersonaliseerde website waarop u alle informatie kunt zien in verband met uw rijgewoonten en eventuele schade via <http://pv.octotelematics.com>.

2. Welke informatie verzamelt de P&V Go Box?

Nadat u de gewenste observatieperiode gekozen hebt (dagelijks, wekelijks, maandelijks, ...) kunt u volgende informatie over uw rijgewoonten raadplegen:

- Het percentage van de tijd dat u het voertuig gebruikt hebt tijdens deze periode en het aantal afgelegde kilometers.
- Het percentage van de tijd dat u de wagen gebruikt hebt en het aantal kilometers dat u in België gereden hebt in de stad, op de snelwegen en op andere wegen, én in het buitenland. We verzamelen dus **geen** informatie over waar u exact geweest bent.
- Het percentage van de tijd en van het aantal afgelegde kilometers in functie van bepaalde tijdsperiodes. Er zijn voor de weekdays 3 periodes voorzien: spitsuur, geen spitsuur en 's nachts. Tijdens het weekend zijn dat er slechts 2: dag en nacht. U bent de files beu en hebt de indruk dat u er altijd in staat? Dat zult u dan nu kunnen nagaan!
- Het aantal afgelegde kilometers en het gebruikspercentage van uw wagen per weekdag. Zo zult u dus kunnen nagaan op welke dag van de week u het meeste op de baan bent!

U krijgt ook een beeld van uw rijgedrag en hoe dit evolueert in de tijd.



Naast al deze informatie zult u ook de ongevallen die de P&V Go Box geregistreerd en doorgegeven heeft, kunnen bekijken: Zo ontvangt u de datum, het uur, de plaats en de impact die op het ogenblik van het ongeval werden waargenomen, alsook de snelheid op dat moment.

Weet dat P&V, in overeenstemming met de Wet over de bescherming van het privéleven, enkel die gegevens zal ontvangen die u via uw persoonlijke webpagina zelf kunt raadplegen.

3. Wie krijgt de informatie van uw P&V Go Box?

P&V ontvangt de doorgestuurde informatie niet rechtstreeks. Een onafhankelijke firma giet de gegevens eerst in statistieken, vooraleer ze deze aan u en P&V overmaakt. Net zoals P&V respecteert deze firma integraal alle wettelijke bepalingen in verband met de bescherming van het privéleven. Enkel een beperkt aantal medewerkers van P&V zal toegang hebben tot deze algemene statistieken. Maar uw persoonlijke statistieken interesseren hen niet! Ze willen vooral bewijzen dat de jongeren van Ideal Auto Jr. verantwoordelijke bestuurders zijn.

4. Hoe respecteert P&V uw privéleven?

Respect is de basis van onze relatie. P&V verbindt zich formeel tot bepaalde fundamentele punten, namelijk:

1. Een onafhankelijke firma verzamelt en behandelt de gegevens van de P&V Go Box. Deze firma bundelt de informatie in algemene statistieken die ze aan u en de maatschappij bezorgt. P&V zal nooit weten waar u bent, noch met welke snelheid u rijdt of op welk tijdstip u uw voertuig gebruikt. Behalve, en uitsluitend bij een schadegeval! Zodat de bijstand u snel ter plaatse kan komen helpen!
2. Alle ontvangen informatie wordt volledig en enkel aan u ter beschikking gesteld via uw persoonlijke webpagina: <http://pv.octotelematics.com>
3. P&V beschikt niet over meer gegevens. Wij zien wat u ziet!
4. Er zal niets van deze persoonlijke en vertrouwelijke gegevens aan een derde partij worden overgemaakt zonder uw uitdrukkelijke toestemming!

5. Beperkt de P&V Go Box uw vrijheid?

Nee, er is geen enkele beperking in het gebruik van uw wagen. U gaat en staat waar u wilt!

6. U kreeg een P&V Go Box bij u thuis geleverd. Hoe installeert u het in uw wagen?

Bij onderschrijving van Ideal Auto Jr. zal u nog even moeten wachten alvorens de P&V Go Box bij u thuis geleverd wordt. U vindt op onze website ook een installatieprocedure (met foto's) + installatievideo terug.

De batterij is makkelijk te installeren in de meeste wagens wanneer deze zich standaard onder de motorkap bevindt.

Wanneer de batterij zich niet onder de motorkap bevindt kunt u steeds de handleiding van uw voertuig raadplegen om deze op te sporen.

Wanneer de batterij bedekt/niet toegankelijk is kan de P&V Go Box op een ander deel van het chassis geplaatst worden (geen flexibele delen van de motor). Het is wel noodzakelijk dat de Box horizontaal geplaatst wordt met de pijl in de rijrichting.



Indien één of beide polen van de batterij niet toegankelijk zijn kunt u ze verbinden aan het negatieve en/of positieve punt van de wagen.

U kunt ook steeds een beroep doen op technische ondersteuning door te bellen naar het nummer 02 420 43 82.

7. Binnen welke termijn moet uw P&V Go Box geïnstalleerd zijn?

De plaatsing en activatie moeten gebeuren binnen de 30 dagen na aanvang van uw contract.

8. Wat gebeurt er als uw contract pas van start gaat in de toekomst?

Ook hier geldt het principe dat de box geplaatst en geactiveerd dient te worden binnen de 30 dagen na aanvang van uw contract.

9. Welke SMS boodschappen mag u verwachten bij onderschrijving van een contract Ideal Auto Jr.?

Welkom-SMS:

Deze SMS wordt verstuurd nadat u het Ideal Auto Jr. contract hebt afgesloten en bevat de login en het paswoord die toegang geven tot de portaalwebsite van OCTO, waarop u uw rijgegevens kunt bekijken.

Levering-SMS

Deze SMS wordt verstuurd van zodra het P&V Go Box-systeem werd opgestuurd naar het door u doorgegeven adres.

Activatie-SMS

Deze SMS bevestigt dat de installatie correct werd uitgevoerd en dat het P&V Go Box systeem werkt.

Rappel-SMS

Deze SMS ontvangt u 10/15 dagen na aanmaak van het Ideal Auto Jr. contract wanneer er nog geen installatie van het systeem gedetecteerd werd.

Anomalie-SMS

Er wordt een SMS verstuurd van zodra een anomalie aan het systeem gedetecteerd wordt. Deze SMS bevat het telefoonnummer van de technische dienst die u kunt contacteren om het probleem op te lossen.

SMS na verandering van voertuig

U zult een SMS ontvangen van zodra P&V een aanvraag heeft geregistreerd voor een wijziging van het verzekerde voertuig.

Desinstallatie-SMS

U zult nog een SMS ontvangen wanneer P&V een aanvraag heeft geregistreerd tot definitieve stopzetting van het Ideal Auto Jr. contract.



10. Mag u de P&V Go Box laten plaatsen door uw garagist?

Als uw polis is ingegaan vanaf 5 oktober 2015, dan heeft u een box voor zelf-installatie ontvangen. Indien u de Box wilt laten plaatsen door een erkende garagist dient u eerst contact op te nemen met OCTO: 02 420 43 82. P&V zal de kosten van deze plaatsing voor zijn rekening nemen.

11. Kan de P&V Go Box andere elektronische onderdelen van de wagen beïnvloeden?

Uw P&V Go Box is een elektronische behuizing die speciaal ontwikkeld werd door een Italiaanse firma. Deze firma is specialist in elektronica en telematica voor voertuigen. Ze ontwikkelden al meer dan honderdduizenden systemen in verschillende Europese landen. Het systeem kreeg dan ook een ISO certificaat wat de hoogste kwaliteit garandeert. Tot op de dag van vandaag werd nog geen enkel probleem van interferentie waargenomen.

12. Hoe weet u dat de P&V Go Box werkt?

Simpel, u ontvangt een SMS ter bevestiging wanneer het systeem in werking wordt gesteld. Bij de minste technische gebreken zal u ook een SMS ontvangen van ons.

Als uw autopolis is ingegaan voor 5 oktober 2015, dan werd uw P&V Go Box door één van onze erkende installateurs geplaatst. De installateur zal u contacteren bij een defect.

Als uw autopolis is ingegaan vanaf 5 oktober 2015, dan hebt u een P&V Go Box die u zelf hebt geïnstalleerd. Als u een sms ontvangt waarin melding gemaakt wordt van een defect, dan belt u best zo snel mogelijk naar het nummer 02 420 43 82.

U kunt in dat geval zelf eerst volgende controles doen:

- Ga na of u de P&V Go Box correct hebt geplaatst op de batterij van uw voertuig (horizontaal met de witte pijl in de rijrichting van het voertuig)
- Zijn de kabels juist verbonden met de polen van de batterij?
- Brandt het rode lampje van de box?
- Zorg ervoor dat er zich geen metalen onderdelen te dicht bij de box bevinden aangezien dit het GPS systeem zal blokkeren.
- Ga na of er regelmatig met het voertuig is gereden, of het voertuig regelmatig in ondergrondse parkings werd geparkeerd of de batterij werd losgekoppeld.

13. Hoe verwijdert u de P&V Go Box terug?

Tijdens de looptijd van uw autopolis mag u de P&V Go Box niet verwijderen.

Een demontage is nodig bij het stopzetten van uw verzekeringscontract als u uw voertuig gaat verkopen of als de verzekeringsmaatschappij erom vraagt.

Licht in alle gevallen eerst uw adviseur in, zodanig dat P&V op de hoogte wordt gebracht.

U zult vervolgens een SMS ontvangen dat u kunt overgaan tot demontage.

Als u de box zelf geplaatst hebt, mag u deze zelf terug verwijderen. Indien u hiervoor technische ondersteuning wenst, kunt u bellen naar het nummer 02 420 43 82.



Als uw autopolis is ingegaan voor 5 oktober 2015, dan is uw P&V Go Box door een van onze erkende installateurs geplaatst. In dat geval dient de demontage uitgevoerd te worden door deze installateur.

14. Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?

De P&V Go Box is eigendom van P&V.

15. Wat gebeurt er bij een ongeval?

Hebt u een schadegeval in België, waarbij uw wagen tot stilstand is gekomen na een impact van minimum 2,5g, dan zal de sensor onmiddellijk uw precieze locatie aan de bijstandsverlener signaleren. Dat maakt een snelle tussenkomst mogelijk.

Deze bijstandsverlener (IMA) is belast om u onmiddellijk te contacteren op uw gsm om dan samen met u te bepalen of uw nood hebt aan hulp of niet. Als u niet antwoordt, zal er een SMS verstuurd worden met de vraag om contact op te nemen met de bijstandsverlener. Als de sensor een impact van meer dan 4g waarneemt, zal er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval gestuurd worden om u te helpen.

16. Wat moet u doen als u verandert van gsm-nummer?

Als u geen gsm op zak hebt, of als u een ander nummer hebt genomen zonder ons in te lichten, kunnen we u geen bijstand verlenen en kunnen wij u ook niet verder op de hoogte houden per sms (bijvoorbeeld bij een defect in de P&V Go Box). Let er dus op om ons zo vlug mogelijk uw nieuwe gsm-nummer door te geven via uw adviseur of via het formulier op onze website www.pv.be.

17. Wat moet u doen als uw auto gestolen werd?

Zelfs als u niet verzekerd bent tegen diefstal, heb u toch de mogelijkheid om het zoekstelsel te laten activeren. Hiervoor dient u volgende (verplichte) stappen te ondernemen:

1. Van zodra u de diefstal hebt vastgesteld, contacteert u de meldkamer op het gratis nummer 0800 12 415.
2. Doe aangifte van de diefstal bij de politie.
3. Vergeet ook niet de diefstal aan te geven bij P&V indien u verzekerd bent tegen diefstal.

Deze dienst is gratis en kan enkel geactiveerd worden op aanvraag.

18. Wat moet u doen als u verandert van voertuig?

Verwittigt steeds eerst uw adviseur als u van voertuig verandert.

Als uw autopolis is ingegaan vanaf 5 oktober 2015, dan hebt u een P&V Go Box-systeem dat u zelf hebt geplaatst. U mag dan zelf de Box overplaatsen mits behoud van uw contract Ideal Auto Jr.. U moet voor de demontage wel even contact opnemen met de technische dienst op het nummer 02 420 43 82, zodat men het systeem tijdelijk op non-actief kan zetten.

Als uw autopolis is ingegaan voor 5 oktober 2015, dan beschikt u over een P&V Go Box-systeem dat geplaatst werd door een erkende installateur. In dat geval zal de installateur zorgen voor de demontage. Als u opnieuw Ideal Auto Jr. onderschrijft voor uw nieuw voertuig, zal u een nieuwe versie van de P&V Go Box ontvangen. Deze kan u zelf installeren aan de hand van de instructies op onze website www.pv.be.



19. U hebt een P&V Go Box die u zelf gemonteerd hebt op de batterij van uw voertuig. Mag u de batterij vervangen?

Natuurlijk mag u de batterij van uw voertuig vervangen. Bel in dat geval naar 02 420 43 82. Men zal dan uw P&V Go Box tijdelijk op non-actief plaatsen. U kunt daarna gerust de batterij vervangen en de P&V Go Box opnieuw installeren.

20. Belangrijke nummers

Naast de contactgegevens van uw adviseur, houdt u best volgende gegevens bij de hand:

02 420 43 82 voor technische ondersteuning bij de installatie, bij defecten of als u onderhoudswerkzaamheden wilt uitvoeren op de batterij van uw voertuig

0800 12 415 voor hulp bij het opsporen van uw voertuig

21. Hebt u nog andere vragen?

Surf dan gerust nog even rond op onze website of neem contact op met uw P&V adviseur. Deze helpt u met plezier verder!