



Ideal Vastgoed

Algemene voorwaarden – P&V 293/05-2015

Inhoudsopgave

Bijstand Woning	4
Artikel 1 – Wat is P&V Bijstand?	4
Artikel 2 – In welke gevallen kunnen de verzekerden een beroep doen op P&V Bijstand?	4
Artikel 3 – Welke zijn de prestaties van P&V Bijstand?	4
Artikel 4 – In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussen?	5
Artikel 5 – Tussenkostmodaliteiten van de Bijstand Woning	6
Artikel 6 – Organisatie van de Bijstand Woning	6
Woningverzekering	7
Hoofdstuk 1 Gemeenschappelijke bepalingen	7
Artikel 7 – Wat is het voorwerp van deze verzekering?	7
Artikel 8 – Welke schade wordt niet vergoed?	7
Artikel 9 – Welke zijn de verzekerde goederen?	7
Artikel 10 – Bepalingen met betrekking tot de verzekerde goederen	8
Artikel 11 – Waar is de verzekering geldig?	8
Hoofdstuk 2 Basiswaarborgen	10
Artikel 12 – Brand	10
Artikel 13 – Rechtstreekse blikseminslag op de verzekerde goederen	10
Artikel 14 – Ontploffing	10
Artikel 15 – Implosie	10
Artikel 16 – Rook- en roetschade door de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel	10
Artikel 17 – Botsing	10
Artikel 18 – Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme (graffiti inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw	11
Artikel 19 – Rechtstreekse inwerking van elektriciteit	11
Artikel 20 – Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	11
Artikel 21 – Breken van ruiten, glasplaten, spiegels	12
Artikel 22 – Schade door water	12
Artikel 23 – Schade door stookolie	13
Artikel 24 – Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw	14
Artikel 25 – Verhaal van derden	14
Artikel 26 – Arbeidsconflicten en aanslagen	15
Hoofdstuk 3 Natuurrampen	17
Artikel 27 – Natuurrampen	17
Hoofdstuk 4 Optionele waarborgen	18
Artikel 28 – Diefstal en vandalisme van de inhoud	18
Artikel 29 – Onrechtstreekse verliezen	19
Artikel 30 – Rechtsbijstand	19
Hoofdstuk 5 Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade	21
Artikel 31 – Reddings- en andere kosten	21
Artikel 32 – Onbruikbaarheid van de onroerende goederen	21
Artikel 33 – Verhaal van huurders of gebruikers	21
Artikel 34 – Expertisekosten	21
Artikel 35 – Dodelijk ongeval	22
Artikel 36 – Onrechtstreekse schade	22

Hoofdstuk 6 Verzekerde bedragen.....	23
Artikel 37 – Welke bedragen moeten er verzekerd worden?	23
Artikel 38 – Automatische indexering van de bedragen	23
Hoofdstuk 7 Schaderegeling	25
Artikel 39 – Verplichtingen van de verzekerde	25
Artikel 40 – Leiding van het geschil	25
Artikel 41 – Berekening van de schadevergoeding	25
Artikel 42 – Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding	27
Artikel 43 – Verhaal.....	28
Hoofdstuk 8 Administratieve bepalingen.....	29
Artikel 44 – Aanvang en duur van dit contract	29
Artikel 45 – Informatieplicht van de verzekeringnemer.....	29
Artikel 46 – Betaling van de premie	29
Artikel 47 – Wijziging van de verzekerings- of tariefvoorwaarden	29
Artikel 48 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties	29
Artikel 49 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon	29
Artikel 50 – Opzegging van het contract	30
Artikel 51 – Hiërarchie van de bepalingen in dit contract.....	30
Artikel 52 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen.....	30
Artikel 53 – Bevoegde rechtsmacht	30
Artikel 54 – Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement.....	30
Verklarende woordenlijst	31
In deze woordenlijst vindt u de definitie van de woorden die <i>schuin</i> gedrukt zijn in deze algemene voorwaarden	

Ideal Vastgoed

BIJSTAND WONING

Artikel 1 – Wat is P&V Bijstand ?

De *verzekerden* kunnen een beroep doen op P&V Bijstand, 24 uur op 24, 7 dagen op 7, op het nummer 02 229 00 11, indien ze geconfronteerd worden met één van de in artikel 2 beschreven situaties in het omschreven gebouw, dit wil zeggen het gebouw dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 – In welke gevallen kunnen de *verzekerden* een beroep doen op P&V Bijstand ?

- 2.1 Indien de *verzekerden* niet meer in normale omstandigheden in dit gebouw kunnen verblijven ten gevolge van een *schadegeval* veroorzaakt door een brand, een blikseminslag, een ontploffing of een implosie, rook of roet, een *botsing*, inbraakschade of *vandalisme* aan het gebouw of diefstal van onderdelen van het gebouw, inwerking van elektriciteit, een *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*, het breken van ruiten, schade door water of stookolie, een *aardbeving*, een *aardverschuiving* of een *grondverzakking*, een *overstroming*, het afstromen van water, het *overlopen* of *opstuwen* van de *openbare riolen*, *arbeidsconflicten* en *aanslagen*, diefstal van of *vandalisme* aan de inhoud.
- 2.2 Indien de *verzekerden* niet meer in normale omstandigheden in dit gebouw kunnen verblijven door een andere ernstige, verstorende gebeurtenis die zich onverwachts aan het gebouw voordoet en die een tussenkomst binnen de kortst mogelijke termijn vereist.
- Indien de sleutels van de buitendeur van het omschreven gebouw en/of die van een of meerdere deuren die rechtstreeks naar de gemeenschappelijke leiden, werden gestolen of indien de *verzekeringnemer* zijn woning niet meer kan betreden (doordat bijvoorbeeld de sleutel afbrak, de sleutel vergeten werd, ...), organiseert en neemt P&V Bijstand de verplaatsingskosten van een slotenmaker en het arbeidsloon voor de vervanging van de sloten ten laste. De kosten van de sloten blijven ten laste van de *verzekerden*.

Artikel 3 – Welke zijn de prestaties van P&V Bijstand ?

3.1 Ter plaatse sturen van herstellende

In dringende gevallen, ten einde de *verzekerden* de mogelijkheid te bieden in het gebouw te blijven wonen en de noodzakelijke maatregelen tot het behoud ervan te treffen, organiseert P&V Bijstand zo spoedig mogelijk de verplaatsing van de erkende herstellende in de volgende activiteitssectoren: loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerkerij, glazenmakerij, metselwerk, dakbedekking en reiniging.

De verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon van deze herstellende wordt ook door P&V Bijstand ten laste genomen.

Indien de bijstand verleend wordt in het kader van een *schadegeval*, zullen de door de herstellende uitgevoerde dringende werken aan de *verzekeringnemer* worden aangerekend (behalve de verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon), maar hem worden terugbetaald na voorlegging van de facturen en in de mate dat het om een *schadegeval* gaat dat door de Woningverzekering is gewaarborgd.

Indien de bijstand wordt verleend in het kader van een in artikel 2.2 omschreven incident, blijven de herstellingen en de materialen steeds ten laste van de *verzekerden* (behalve de verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon).

3.2 Het organiseren en het ten laste nemen van de volgende prestaties indien de bijstand wordt gevraagd in het kader van een gedekt *schadegeval*

- **Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw**

Bij afwezigheid of onmogelijkheid van de omgeving van de *verzekeringnemer* om de nodige maatregelen te treffen en indien de onmiddellijke aanwezigheid van de *verzekeringnemer* noodzakelijk is, organiseert P&V Bijstand de

terugkeer naar het beschadigde gebouw en neemt zij de kosten ervan - per trein in eerste klasse, per lijnvliegtuig "economy class" of via om het even welk ander aangepast vervoermiddel - ten laste. In de hypothese dat de *verzekeringnemer* nadien verplicht is om naar zijn verblijfplaats terug te keren om de passagiers of zijn voertuig op te halen of het verblijf voort te zetten, dan neemt P&V Bijstand op dezelfde wijze de transportkosten tot aan de verblijfplaats ten laste.

- **Bewakingsdienst**

Indien het gebouw, ondanks de getroffen maatregelen voor het behoud ervan, bewaakt moet worden teneinde de goederen die ter plaatse bleven te vrijwaren, dan organiseert P&V Bijstand de bewaking ervan en neemt zij de kosten hiervoor ten laste voor maximum 48 uur.

- **Hoogstnoodzakelijke kleren en toiletgerief**

Indien ook de hoogstnoodzakelijke kleren en toiletgerief van de *verzekerden* vernield werden, dan neemt P&V Bijstand de vervanging ervan ten laste tot een maximumbedrag van 750 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

- **Voorlopige huisvesting**

Indien het gebouw onbewoonbaar geworden is, dan organiseert P&V Bijstand de voorlopige huisvesting van de *verzekerden* en neemt zij de kosten ervan (met inbegrip van het ontbijt) ten laste, en dit gedurende een periode van maximum 5 nachten in een hotel waarvan het comfort beantwoordt aan de norm "twee sterren". Indien nodig organiseert en vergoedt P&V Bijstand eveneens het eerste vervoer naar het hotel.

- **Het voorlopig overbrengen van de inhoud en kosten voor meubelbewaarplaats**

Indien een deel van de inhoud snel moet worden opgeslagen om deze veilig te stellen, dan organiseert en vergoedt P&V Bijstand het overbrengen van deze goederen naar een meubelbewaarplaats en de terugkeer ervan naar het omschreven gebouw.

P&V Bijstand neemt de kosten van deze meubelbewaarplaats ten laste voor een periode van maximum 30 dagen.

- **Verhuizing**

Indien het gebouw onbewoonbaar is geworden, dan organiseert en vergoedt P&V Bijstand de verhuizing van de inhoud naar de nieuwe verblijfplaats in België, binnen een periode van maximum 30 dagen na het *schadegeval*.

- **Voorschot van gelden**

Indien de *verzekerden* niet onmiddellijk over de nodige financiële middelen beschikken, kan P&V Bijstand hen een voorschot bezorgen, terug te betalen binnen de 30 dagen. Bij een *schadegeval* dat gedekt is door de Woningverzekering zal dit voorschot – voor zover het niet werd terugbetaald – beschouwd worden als een voorschot op de verschuldigde schadevergoeding.

- **Opvang van kinderen van minder dan 18 jaar en hulpbehoevende verzekerden**

Indien nodig organiseert en vergoedt P&V Bijstand de opvang voor de kinderen jonger dan 18 jaar en hulpbehoevende volwassen *verzekerden* die in gezinsverband met de *verzekeringnemer* samenwonen voor een periode van maximum 7 dagen na het *schadegeval*. Indien nodig organiseert P&V Bijstand ook de heen- en terugreis, in België of in een aangrenzend land, van de kinderen van minder dan 18 jaar en van een volwassen begeleider, naar naaste verwanten die hen kunnen opvangen (per trein eerste klasse of elk ander aangepast vervoermiddel) en neemt zij de kosten hiervan ten laste.

Is er geen enkele begeleider beschikbaar dan zal P&V Bijstand een andere persoon ter beschikking stellen om deze taak te vervullen en neemt ze ook de kosten voor deze begeleider ten laste.

- **Honden en katten van de verzekerden**

Indien de honden en de katten van de *verzekerden* niet meer in het gebouw kunnen verblijven, dan organiseert P&V Bijstand hun vervoer naar en hun bewaking in een dierenpension. Deze bewakingskosten worden ten laste genomen voor een periode van maximum 30 dagen.

- **Doorgeven van dringende boodschappen**

Indien nodig brengt P&V Bijstand dringende boodschappen over aan naaste verwanten van de *verzekeringnemer*.

Artikel 4 – In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussen ?

De Bijstand Woning komt niet tussen

- bij schade in caravans;
- bij schade aan huishoud- of audiovisuele toestellen.

Artikel 5 – Tussenkostmodaliteiten van de Bijstand Woning

- P&V Bijstand treedt in geen geval op in de plaats van openbare hulpdiensten.
- P&V Bijstand komt niet tussen in de kosten die de *verzekeringnemer* op eigen initiatief maakt, tenzij die kosten als een goede huisvader werden gemaakt.
- P&V Bijstand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van een van haar verplichtingen in geval van overmacht of een toevallig feit, en in alle gevallen die het uitvoeren van de gewaarborgde prestaties belemmeren, onder andere bij *staking, oproer, volksopstand, vergeldingsmaatregelen, beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, staat van oorlog, burgeroorlog of oorlog in het buitenland, natuurrampen of ruwe weersomstandigheden, gevolgen van de splitsing of fusie van atomen.*
- P&V Bijstand treedt in al de rechten en rechtsvorderingen van de *verzekerden* tegen de aansprakelijke *derden* ten belope van de prestaties die zij heeft geleverd.
- Indien het gaat om een gedekt *schadegeval*, wordt het bedrag van de bijstandsprestaties als voorschot beschouwd op de verschuldigde vergoeding.
- De tussenkomst in het kader van P&V Bijstand beïnvloedt in geen geval het al of niet ten laste nemen van het *schadegeval*.

Artikel 6 – Organisatie van de Bijstand Woning

De organisatie van de Bijstand wordt toevertrouwd aan de dienst P&V Bijstand, hiervoor opgericht in de schoot van IMA Benelux, waarvan de zetel gevestigd is in het Business park Zénobe Gramme, gebouw I I/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 Luik.

WONINGVERZEKERING

HOOFDSTUK I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 7 – Wat is het voorwerp van deze verzekering ?

Overeenkomstig de contractuele bepalingen vergoedt de *maatschappij* de materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen, in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of gebruiker. In dit laatste geval verzekert de *maatschappij* de *huuraansprakelijkheid* vastgelegd in de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek of de *gebruikersaansprakelijkheid* vastgelegd in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 – Welke schade wordt niet vergoed ?

De *maatschappij* vergoedt nooit

- de te voorziene schade, de schade die niet plots is ontstaan of die al geheel of gedeeltelijk bestond vóór de aanvang van de betrokken waarborg;
- de schade met opzet veroorzaakt door een verzekerde of waaraan hij medeplichtig is;
- de schade aan of door gebouwen die bouwvallig zijn of bestemd zijn voor afbraak;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van
 - het niet nemen van de door de *maatschappij* vereiste preventiemaatregelen voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het niet nemen van die preventiemaatregelen;
 - oorlog, burgeroorlog, inbeslagname, nationalisering, opeising of bevelen gegeven in dergelijke omstandigheden door welke regering of autoriteit dan ook;
 - radioactiviteit;
 - *milieuverontreiniging*, met uitzondering van wat eventueel gedekt is in de waarborgen "Schade door water", "Schade door stookolie" en in de waarborg "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw";
 - natuurrampen, met uitzondering van wat eventueel gewaarborgd is in de waarborg "Natuurrampen" of in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 9 – Welke zijn de verzekerde goederen ?

De hierna vermelde goederen zijn verzekerd, voor zover deze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden:

9.1 Gebouw

Alle constructies, al dan niet van elkaar gescheiden, die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden

- mag het hoofdgebouw (waarin de verzekerden leven) geen houten chalet of een caravan zijn;
- zijn de bijgebouwen met een totale oppervlakte van meer dan 60 m² niet verzekerd.

Het gebouw omvat eveneens

- alle afsluitingen (zelfs van planten), binnenpleinen, terrassen en *private toegangen*;
- de door de eigenaar blijvend aan het erf verbonden goederen en de door bestemming als onroerend beschouwde goederen;
- de op de bouwplaats aanwezige materialen en goederen, bestemd om in het gebouw te worden verwerkt of geplaatst.

Het gebouw mag enkel gebruikt worden als

- als woning,
- voor kantooractiviteiten of voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheek).
- garage,

- voor de uitoefening van een handelsactiviteit (apotheek inbegrepen), maar de oppervlakte gebruikt voor deze handelsactiviteit mag niet meer bedragen dan 20 % van de totaal te verzekeren oppervlakte.

Beplantingen (inclusief *tuinen* en grasperken) zijn niet verzekerd, tenzij ze een afsluiting vormen.

9.2 Inhoud

Alle aan de *verzekerden* toebehorende of toevertrouwde roerende goederen (inclusief *huisdieren*) evenals de roerende goederen die aan hun *gasten* toebehoren.

De *waarden* zijn verzekerd tot het beloop van maximum 1.000 euro per *schadegeval*.

De inhoud omvat niet

- de enige en oorspronkelijke exemplaren van plannen, modellen, documenten en archieven, magneetbanden en andere *informatiedragers*;
- motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc (behalve zitgrasmaaiers);
- trekcaravans;
- aanhangwagens met een Maximaal Toegelaten Massa van meer dan 750kg;
- zonnepanelen en zonnecollectoren.

Artikel 10 – Bepalingen met betrekking tot de verzekerde goederen

10.1 Inrichtingen en verfraaiingen

Met inrichtingen en verfraaiingen worden bedoeld, alle installaties die niet van het gebouw kunnen worden losgemaakt zonder te worden beschadigd of zonder het gebouw of een deel ervan te beschadigen, zoals ingerichte keukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, tellers, verf, behangpapier, houtwerk, valse plafonds, diverse bekledingen van muren, vloeren of plafonds enz.

Voor de *verzekerde* eigenaar worden de inrichtingen en verfraaiingen beschouwd als deel uitmakend van het gebouw, wanneer zij

- op zijn kosten uitgevoerd zijn
- of verworven zijn van een huurder of een gebruiker.

Voor de *verzekerde* huurder of gebruiker worden de inrichtingen en verfraaiingen beschouwd als deel uitmakend van de inhoud wanneer zij

- op zijn kosten uitgevoerd zijn
- of verworven zijn van een vorige huurder of gebruiker.

10.2 Inboedel

Met inboedel wordt bedoeld, alle aan de *verzekerden* toebehorende of toevertrouwde roerende goederen voor privégebruik, met uitzondering van materieel en koopwaar.

10.3 Materieel

Met materieel wordt bedoeld, de voor beroepsdoeleinden bestemde inhoud, met uitsluiting van koopwaar.

10.4 Koopwaar

Met koopwaar wordt bedoeld, voorraden, grondstoffen, afgewerkte of in afwerking zijnde producten, verpakkingen toebehorend aan de *verzekerde* of aan *derden*.

Artikel 11 – Waar is de verzekering geldig ?

11.1 De *maatschappij* verleent dekking op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. De inhoud is gedekt zowel in het gebouw als op de binnenpleinen, terrassen, *private toegangen*, *tuinen* en aangrenzende terreinen, die deel uitmaken van het verzekerde risico.

11.2 De *maatschappij* verleent - zonder toepassing van de evenredigheidsregel – ook dekking op andere plaatsen, en dit in het kader van de "Basiswaarborgen" en de waarborg "Natuurrampen".

De uitbreidingen vermeld in de punten A, B, D, E en F zijn enkel verworven indien dit contract de hoofdverblijfplaats van de verzekerde dekt.

A. Private autobergplaatsen gelegen op een ander adres

Indien de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is van een autobergplaats voor privégebruik, gelegen op een ander adres, dan verzekert de *maatschappij*

- de schade aan deze garage tot het beloop van maximum 8.500 euro per *schadegeval*;
- de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van die garage, tot het beloop van maximum 8.500 euro per *schadegeval*;
- de schade aan de in dit contract verzekerde inboedel die zich in de garage bevindt tot het beloop van maximum 2.500 euro per *schadegeval*.

De waarborg voorzien in artikel 18 ("Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme* - *graffiti* inbegrepen - evenals de diefstal van delen van het gebouw") is niet verworven.

B. Vakantieverblijf of tijdelijke verplaatsing van de inboedel

De *maatschappij* verzekert gedurende een periode van maximum 180 dagen per kalenderjaar, overal in de wereld, in het gebouw waar de verzekerden daadwerkelijk logeren

- hun *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* ten opzichte van een tijdelijk gehuurd vakantieverblijf, en dit tot het beloop van maximum 840.000 euro per *schadegeval*;
- de tijdelijk en gedeeltelijk verplaatste en in dit contract verzekerde inboedel.

C. In geval van verhuis

In geval van een verhuis binnen België is de verzekering van toepassing op beide adressen en dit gedurende 60 dagen te rekenen vanaf de verhuisdatum.

Na deze 60 dagen is er alleen nog dekking op het nieuwe adres.

Bij een verhuis naar het buitenland eindigt de dekking.

D. Studentenverblijf

De *maatschappij* verzekert

- tot het beloop van maximum 82.000 euro per *schadegeval*, de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* ten opzichte van een studentenverblijf, overal in de wereld, en met inbegrip van de inhoud toebehorend aan de eigenaar van het studentenverblijf, en dit voor zover de student bij de *verzekeringnemer* inwoont;
- de in dit contract verzekerde inboedel die zich in dit studentenverblijf bevindt.

E. De lokalen gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest

De *maatschappij* verzekert, overal in de wereld, de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van een gebouw of van een tent, met inbegrip van de inhoud ervan, voor zover ze tijdelijk worden gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, tot het beloop van maximum 840.000 euro per *schadegeval*.

Deze dekking geldt enkel voor zover het familiefeest georganiseerd wordt door de *verzekeringnemer* of door een persoon die bij hem inwoont.

F. Rusthuis

De *maatschappij* verzekert de schade aan de in dit contract verzekerde inboedel die zich heeft voorgedaan in de kamer of het appartement van een rusthuis in België waarin de echtgeno(o)t(e), de wettelijk samenwonende partner of de ascendenten van de *verzekeringnemer* (en die voorheen bij hem inwoonden) verblijven. De waarborg wordt toegestaan tot het beloop van maximum 12.500 euro per *schadegeval*.

HOOFDSTUK 2 - BASISWAARBORGEN

Artikel 12 – Brand

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door brand.

Behalve de schade

- aan voorwerpen die in of op een vuurhaard zijn gevallen, geworpen of gelegd;
- die zich heeft voorgedaan zonder vlammen (zoals schroeischade, of schade door een hoge hitte, een uitwaseming, door het wegslingeren of vallen van brandbare materialen).

Artikel 13 – Rechtstreekse blikseminslag op de verzekerde goederen

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door rechtstreekse blikseminslag op deze goederen.

Artikel 14 – Ontploffing

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door ontploffing.

Behalve de schade veroorzaakt door de ontploffing van springstoffen waarvan de aanwezigheid in het verzekerde gebouw inherent is aan de beroepsactiviteit die erin wordt uitgeoefend.

Artikel 15 – Implosie

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door implosie.

Artikel 16 – Rook- en roetschade door de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door rook of roet ten gevolge van de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel.

Behalve de schade veroorzaakt door een open haard.

Artikel 17 – Botsing

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door *botsing*.

17.1 Evenals door het neerstorten van vliegtuigen of voorwerpen die eruit vallen of eruit worden weggeslingerd.

17.2 Behalve de schade

- aan het goed (inclusief dieren) dat de *botsing* heeft veroorzaakt;
- veroorzaakt door een verzekerde, een huurder, een gebruiker, een *gast* of door een goed waarvan een verzekerde, een huurder, een gebruiker of een *gast* eigenaar of houder is.

Is echter wel gedekt

- de schade door de *botsing* veroorzaakt door een voertuig (of zijn lading), een bouwplaatswerktuig (of zijn lading) of door een boom;
- de schade veroorzaakt aan het verzekerde gebouw door *botsing* door een dier.

Artikel 18 – Beschadiging van onroerend goed ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme (graffiti inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw

De *maatschappij* vergoedt de schade aan het verzekerd gebouw ten gevolge van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme (*graffiti* inbegrepen) evenals de diefstal van delen van het gebouw.

18.1 Behalve

- de diefstal en/of de schade door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een huurder of een gebruiker van het gebouw of van een bij hen inwonend persoon;
- de diefstal en/of de schade aan een garage gelegen op een ander adres;
- de diefstal en/of de schade veroorzaakt wanneer het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen de werken enerzijds en de schade en/of de diefstal anderzijds;
- de diefstal en/of de schade in de gemeenschappelijke delen zonder inbraak;
- de diefstal van en/of de schade aan de inhoud.

18.2 Opmerking

Indien de verzekerde eigenaar is van het gebouw geldt de waarborg ook voor zijn huurders en gebruikers. Indien de verzekerde huurder of gebruiker is van het gebouw geldt de waarborg ook voor de eigenaar.

Artikel 19 – Rechtstreekse inwerking van elektriciteit

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door rechtstreekse inwerking van elektriciteit.

Evenals

- de schade ten gevolge van temperatuurschommelingen – veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* - aan voedingswaren voor privégebruik in een diepvriezer of koelkast;
- de kosten voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de basis ligt van het gedekte *schadegeval*, alsook de daaruit voortvloeiende kosten, die bedachtzaam worden gemaakt, voor het openbreken en herstellen van muren, vloeren en plafonds;
- de elektrocutie van *huisdieren*.

Artikel 20 – Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door *storm*, hagel, *sneeuw-* en *ijsdruk*.

20.1 Behalve de schade

- aan de inhoud die zich buiten bevindt.
Zijn wel gedekt: de schade aan *tuinmeubelen* en aan de barbecue;
- aan zonneweringen, zonnetenten, rolgordijnen, markiezen, stoffen luifels, terrasafsluitingen en windschermen;
- veroorzaakt door *storm* aan constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn of die slechts voorlopig bedekt zijn, en aan hun eventuele inhoud. De schade aan muren en omheiningen is echter wel gedekt;
- aan constructies die bouwvallig zijn en aan hun eventuele inhoud;
- veroorzaakt aan het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade. Als het gebouw bewoond blijft tijdens de renovatie, verbouwing of herstelling dan blijft de waarborg verworven;
- aan de ruiten van het gebouw;
- veroorzaakt door *storm* aan constructies die niet aan de bodem of aan grondslagen verankerd of bevestigd zijn en aan hun eventuele inhoud.

20.2 De *maatschappij* neemt ook de schade aan verzekerde goederen, veroorzaakt door voorwerpen die daarbij worden omgegooid of weggeslingerd, ten laste.

20.3 De vergoeding wordt toegestaan tot het beloop van maximum 1.500 euro per *schadegeval* voor de schade aan *tuinmeubelen* en aan de barbecue.

Artikel 21 – Breken van ruiten, glasplaten, spiegels

De *maatschappij* vergoedt het breken van ruiten, glasplaten, spiegels, die deel uitmaken van de verzekerde goederen.

21.1 Evenals

- het breken van doorzichtige en doorschijnende panelen van synthetisch materiaal of plastic;
- de schade veroorzaakt door condensatie van isolerende ruiten, voor zover de garantie van de leverancier of fabrikant is uitgeput. Elke beschadigde ruit wordt als een afzonderlijk *schadegeval* beschouwd;
- het breken van zonnepanelen en zonnecollectoren voor zover ze aan het gebouw verankerd zijn;
- het breken van uithangborden;
- het breken van vitro-ceramische - of inductiekookplaten;

21.2 Evenals, na een gedekt *schadegeval*

- het hernieuwen van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beschadigde goederen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door glasscherven;
- de kosten voor het herstellen en vervangen van glasbreukdetectoren en anti-inbraakfolie;
- de kosten voor de voorlopige afsluiting en afscherming.

21.3 Behalve

- krassen of afschilferingen;
- de schade aan ruiten, glasplaten, spiegels of andere goederen zoals bedoeld in artikel 21.1 die nog niet werden geplaatst of geïnstalleerd;
- de schade aan ruiten, glasplaten, spiegels of andere goederen zoals bedoeld in artikel 21.1, waaraan wordt gewerkt (behalve het schoonmaken zonder die te verplaatsen) of wanneer het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is (én er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade);
- de schade aan serres en aan de inhoud ervan;
- de kosten voor het herstellen of herinrichten van de lokalen waarin het gebroken sanitair is geïnstalleerd (zoals schilderen en betegelen), evenals de schade aan onderdelen van het sanitair (zoals kranen en leidingen);
- de schade aan tv-, computer- en multimediaschermen.

21.4 Opmerking

Indien de *verzekerde* eigenaar is van het gebouw, dan is de waarborg ook verworven voor zijn huurders en zijn gebruikers. Wanneer de *verzekerde* huurder of gebruiker is van het gebouw, dan is de waarborg ook verworven voor de eigenaar.

Artikel 22 – Schade door water

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door water.

22.1 Evenals

22.1.1 Na een gedekt *schadegeval*, maar ook indien geen enkele zichtbare schade aan de verzekerde goederen werd veroorzaakt

- de kosten voor het opsporen van lekken;
- de kosten voor het openbreken en het herstellen van de muren, vloeren, plafonds, binnenplaatsen, terrassen en *private toegangen* om de leidingen of de buizen, die aan de oorsprong lagen van het wegvloeiën van water, te herstellen, evenals de kosten voor demonteren en herplaatsen van de goederen die door inbouw onroerend zijn (vaste verwarmingsinstallaties, ingerichte keukens en badkamers, ...), die met het zelfde doel werden gemaakt;
- de kosten voor het herstellen of vervangen van de delen van daken, van leidingen, buizen, installaties of toestellen, die aan de oorsprong lagen van het wegvloeiën van water.

22.1.2 Na een gedekt *schadegeval*

- de schade veroorzaakt door de ontwikkeling van cryptogamen (zwammen, schimmels);
- het verlies van water.

22.1.3 De werkelijk gemaakte kosten voor het reinigen of het vervangen van het water van buitenzwembaden, die blijvend in de grond zijn bevestigd, in het geval dat de verontreiniging van dit water het zwembad onbruikbaar maakt.

22.2 Behalve de schade

- aan verwarmingsketels, tanks en boilers die aan de oorsprong van het wegvloeiën van water;
- veroorzaakt door waterinfiltratie langs ramen, deuren, muren, schouwen, kelderramen, terrassen en balkons, behalve indien deze terrassen en balkons deel uitmaken van het dak;
- veroorzaakt door grondwater;
- veroorzaakt door het wegvloeiën van water uit een recipiënt die niet op de *hydraulische installatie* van het gebouw is aangesloten. Zijn wel gedekt, de schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water uit aquaria en waterbedden;
- veroorzaakt door condensatie;
- door water in de vorm van stoom;
- veroorzaakt door water in vaste vorm (ijs). De schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water dat er het gevolg van is, is echter wel gedekt, maar dit voor zover de preventiemaatregelen zoals bepaald in punt 22.3 werden nageleefd;
- veroorzaakt door corrosie. Indien de corrosie voor de verzekerde niet zichtbaar was, dan is het eerste *schadegeval* wel gedekt;
- veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud. Deze uitsluiting kan tegenover de verzekerde niet worden ingeroepen indien de tekortkoming aan een huurder of *derde* is toe te schrijven.
- veroorzaakt door het niet herstellen, onderhouden of vervangen van delen van daken, installaties, leidingen, buizen en toestellen die aan de oorsprong lagen van een vorig *schadegeval*. Deze uitsluiting kan tegenover de verzekerde niet worden ingeroepen indien de tekortkoming aan een huurder of aan een *derde* is toe te schrijven;
- aan de inhoud die zich buiten in de regen bevindt;
- aan de inhoud die in het water is gevallen of gegooit;
- veroorzaakt door een gebeurtenis opgesomd in artikel 27.1, in het kader van de waarborg "Natuurrampen".

22.3 Preventiemaatregelen

In de periode van vorst moeten de *hydraulische installaties*, die zich bevinden in het gedeelte van het gebouw dat niet wordt verwarmd, afgesloten en leeggemaakt worden.

Artikel 23 – Schade door stookolie

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door stookolie.

23.1 Evenals na een gedekt *schadegeval*, maar ook indien geen enkele zichtbare schade aan de verzekerde goederen werd veroorzaakt:

- de kosten voor het opsporen van lekken;
- de kosten voor het openbreken en het herstellen van de muren, vloeren, plafonds, binnenplaatsen, terrassen en *private toegangen* om de leidingen of de buizen, die aan de oorsprong lagen van het wegvloeiën van stookolie, te herstellen, evenals de kosten voor demonteren en herplaatsen van de goederen die door inbouw onroerend zijn (vaste verwarmingsinstallaties, ingerichte keukens en badkamers, ...), die met het zelfde doel werden gemaakt;
- de kosten voor het herstellen of vervangen van leidingen, buizen, installaties of toestellen, die aan de oorsprong lagen van het wegvloeiën van stookolie;
- de kosten voor het saneren van de door het wegvloeiën van de stookolie vervuilde grond. Deze kosten worden slechts ten laste genomen voor zover de wettelijke of reglementaire normen betreffende *milieuverontreiniging* overschreden zijn en na de eventuele tussenkomst van een "fonds voor sanering van stookolie" of een vergelijkbare organisatie;
- het verlies van de weggevoelde stookolie.

23.2 Behalve de schade

- veroorzaakt terwijl het gebouw in aanbouw, afbraak, renovatie, verbouwing of herstelling is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade;
- veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door het niet-uitvoeren van de noodzakelijke herstellingen of vervangingen van de installaties, van zodra de verzekerde redelijkerwijs had moeten weten dat deze niet meer correct werkten;
- veroorzaakt door het niet naleven van de wetgeving, voorschriften en reglementeringen in zake *stookolietanks*;
- aan de tanks die aan de oorsprong van het *schadegeval* liggen.

Artikel 24 – Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw

24.1 De *maatschappij* verzekert de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste van de *verzekerden* kan worden gelegd krachtens de artikels 1382 tot 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt aan *derden*, evenals voor de lichamelijke schade - op grond van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek - veroorzaakt aan de huurder of gebruiker door

- het omschreven gebouw, zijn voetpaden en aangrenzende tuinen;
- de verzekerde inhoud, met uitzondering van de motorrijtuigen;
- de belemmering van voetpaden, onder andere door te verzuimen de sneeuw, het ijs of de ijzel te verwijderen;
- alle soorten liften, voor zover ze beantwoorden aan de wettelijke voorschriften terzake (waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten dat van kracht is op het moment van het *schadegeval*, en die zijn onderworpen aan de periodieke controle van een erkend organisme).

24.2 Bovendien verzekert de *maatschappij* de aansprakelijkheid die ten laste van de *verzekerde* gelegd wordt door *derden* op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek in gevolge excessieve burenhinder. Deze waarborg is van toepassing voor zover de schade het resultaat is van een plotse, onvrijwillige en door de *verzekerde* niet voorziene gebeurtenis.

24.3 De waarborg omvat een dekking per *schadegeval* van maximum

- 21.000.000 euro voor de lichamelijke schade,
- 1.050.000 euro voor de materiële schade en voor de immateriële schade die het gevolg is van een gedekte materiële of lichamelijke schade.

De *maatschappij* betaalt eveneens, zelfs boven de verzekerde bedragen, en binnen de grenzen toegelaten door de wet, de intresten op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de kosten van advocaten en experts, maar enkel voor zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt, of in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de *verzekerde*, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

24.4 De *maatschappij* vergoedt niet

- de schade veroorzaakt door het uitoefenen van een beroep of veroorzaakt door een aangestelde wanneer hij in die hoedanigheid handelt;
- de schade veroorzaakt aan de dieren en goederen die de verzekerde huurt, gebruikt of in bewaring heeft;
- de geldboetes en de kosten van de strafprocedure;
- de schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, renovatie-, verbouwings- of herstellingswerken aan het gebouw en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de werken en de schade;
- de materiële schade veroorzaakt door brand, ontploffing, rook, roet, cryptogamen (zwammen, schimmels) of minerale oliën (die eventueel zal worden vergoed in het kader van de waarborg "Verhaal van *derden*");
- de *milieuverontreiniging*, behalve indien die het gevolg is van een plotse en voor de *verzekerde* niet te voorziene gebeurtenis;
- de schade die verband houdt met asbest. De schade die valt onder het toepassingsgebied van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 (tot vaststelling van de minimum garantie voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privé leven) blijft gedekt.

24.5 Mede-eigendom

Wanneer de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en wanneer de verzekering aangegaan is ten gunste van de mede-eigendom, wordt de dekking zowel verleend aan elke individuele mede-eigenaar als aan het geheel van de mede-eigenaars. De mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, zowel onderling ten opzichte van elkaar als elkeen ten opzichte van de verzekerde gemeenschap. In geval van collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt elk van hen zijn eigen schade in de mate van zijn aandeel in de mede-eigendom en wordt de schade aan de gemeenschappelijke delen niet vergoed.

24.6 Beding ten behoeve van *derden*

Krachtens deze overeenkomst wordt een beding ten behoeve van de benadeelde *derde* ingevoerd, overeenkomstig artikel 1121 van het Burgerlijk Wetboek. De nietigheden, de excepties en het verval, onder andere de vrijstelling, die tegen de *verzekerden* kunnen worden ingeroepen, blijven tegenstelbaar aan de benadeelde *derde*.

Artikel 25 – Verhaal van *derden*

De *maatschappij* dekt, tot het beloop van maximum 30% van de verzekerde kapitalen voor het gebouw en de inhoud en met

een minimum van 1.250.000 euro per *schadegeval*, de aansprakelijkheid die *derden* en *gasten* ten laste van de verzekerde leggen krachtens de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt *schadegeval*, dat zich voortzet op de goederen die hen toebehoren, ook al heeft de verzekeringsnemer zelf geen schade geleden. De *maatschappij* betaalt eveneens, binnen de grenzen toegelaten door de wet, de intresten en kosten zoals voorzien in artikel 24.3.

Deze waarborg omvat het vergoeden van de materiële schade aan *derden* en aan *gasten* evenals de onbruikbaarheid van onroerende goederen en de *bedrijfsschade*.

Deze waarborg kan eveneens toegepast worden als de eigenaar voorziet in een afstand van verhaal tegenover de huurder of gebruiker en de verzekerde, in zijn hoedanigheid van huurder of gebruiker van een gebouw of een deel ervan, enkel de inhoud verzekerd heeft en hij aansprakelijk is.

Artikel 26 – Arbeidsconflicten en aanslagen

26.1 De *maatschappij* vergoedt tot het beloop van maximum 100% van het verzekerde kapitaal gebouw en inhoud, toch met een maximum van 1.231.535,03 euro per *schadegeval*, de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of *aanslagen*.

De *maatschappij* vergoedt bovendien de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk gevormd gezag worden genomen voor het vrijwaren en beschermen van deze goederen.

26.2 De *maatschappij* vergoedt echter nooit de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

26.3 In geval van een *schadegeval*

- verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe alle noodzakelijke stappen ten opzichte van de bevoegde overheden te zetten, met het oog op het bekomen van een vergoeding voor de geleden schade. De eventuele vergoeding zal door de *maatschappij* slechts worden uitbetaald na ontvangst van het bewijs van de daartoe uitgevoerde stappen;
- verbindt de verzekeringsnemer zich er eveneens toe om de, door de overheid uitgekeerde, vergoeding voor de schade aan de goederen, aan de *maatschappij* door te storten, in de mate dat die vergoeding dubbel gebruik uitmaakt met de door de *maatschappij* betaalde vergoeding.

26.4 Mogelijkheid tot *schorsing*

De *maatschappij* kan deze waarborg schorsen wanneer, bij wijze van algemene maatregel, in een gemotiveerd besluit, de toelating daarvoor wordt verleend door de minister van Economische Zaken. De *schorsing* gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

26.5 Schade door daden van *terrorisme*

Voor wat betreft de schade veroorzaakt door *terrorisme*, is de *maatschappij* lid van de vzw TRIP, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de de Meeûssquare 29 te 1000 Brussel.

Overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen - voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar - van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar op 1 januari aangepast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van december 2005, namelijk 145,93 (basis 100 in 1988). In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen het in de vorige alinea genoemde bedrag overschrijdt, wordt een evenredigheidsregel toegepast : de uit te betalen schadevergoedingen worden beperkt tot het beloop van de verhouding van het in de vorige alinea genoemde of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar enerzijds en de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar anderzijds.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde Wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*. Om het hierboven vermelde bedrag niet te overschrijden, legt dit Comité, uiterlijk zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadeloosstelling vast die de verzekeringsmaatschappijen die lid zijn van de vzw, ten gevolge van de gebeurtenis ten laste moeten nemen. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31

december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de *maatschappij* pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgelegd.

De *maatschappij* betaalt het verzekerde bedrag overeenkomstig het percentage dat door het Comité werd vastgelegd.

Indien een ander percentage wordt vastgelegd bij Koninklijk Besluit betaalt de *maatschappij* in afwijking van wat voorafgaat, het verzekerde bedrag overeenkomstig dit percentage.

Als het Comité het percentage verlaagt, dan zal de vermindering van de vergoeding niet van toepassing zijn voor de reeds betaalde vergoedingen, noch voor de nog te betalen vergoedingen waarvoor de *maatschappij* al haar beslissing aan de verzekerde of aan de begunstigde heeft meegedeeld.

Als het Comité het percentage verhoogt, dan wordt de verhoging van de vergoeding toegepast voor alle aangegeven *schadegevallen* voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als *terrorisme*.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de alinea "Lidmaatschap van TRIP" niet volstaat om het geheel van geleden schades te vergoeden of het Comité beschikt niet over voldoende elementen om te oordelen of dit bedrag voldoende is, dan wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De vergoeding van de morele schade gebeurt pas na alle andere schadevergoedingen.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de *maatschappij*, bepaald in een Koninklijk Besluit, zal worden toegepast overeenkomstig de modaliteiten zoals bepaald in dat Koninklijk Besluit.

HOOFDSTUK 3 - NATUURRAMPEN

Artikel 27 – Natuurrampen

De *maatschappij* vergoedt de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door natuurrampen.

27.1 Met name uitsluitend deze die hierna worden opgesomd :

- een *overstroming*;
- het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*;
- een *aardbeving*;
- een *aardverschuiving of grondverzakking*;
- de waterinfiltratie afkomstig van atmosferische neerslag en van een uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan worden opgevangen of afgevoerd via de openbare riolen of via om het even welke andere waterafvoerinstallatie.

27.2 Behalve de schade

- aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan zijn vastgemaakt;
- door een *overstroming* of door het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen* aan inhoud van *kelders*, die geplaatst werd op minder dan 10 cm van de grond, uitgezonderd de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend aan zijn vastgemaakt;
- aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of demonteerbaar zijn en aan hun eventuele inhoud, tenzij deze constructies als hoofdverblijfplaats van de *verzekerde dienst* doen;
- aan constructies die bouwvallig of in afbraak zijn en aan hun eventuele inhoud, behalve wanneer deze constructies als hoofdverblijfplaats van de *verzekerde dienst* doen;
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele inhoud ervan;
- aan de toegangen;
- aan binnenplaatsen en terrassen;
- aan hagen;
- aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- aan gebouwen of delen van gebouwen in aanbouw, verbouwing of herstelling en aan de eventuele inhoud ervan, tenzij ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- aan vervoerde goederen en aan gemotoriseerde landvoertuigen, lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, aan de teelten en de bosaanplantingen;
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen;
- door diefstal, *vandalisme*, beschadiging van onroerende en roerende goederen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid, die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een natuurramp;
- veroorzaakt door een *overstroming* of door het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*, aan het gebouw, of aan een deel van het gebouw of aan de inhoud van een gebouw dat gebouwd werd meer dan 18 maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt, klasseert als risicozone. Die uitsluiting wordt eveneens toegepast voor de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering als risicozone. Ze is niet van toepassing voor goederen of delen van goederen die heropgebouwd of weder samengesteld werden na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het *schadegeval*.

27.3 Vergoedingsgrens

Voor het geheel van contracten die de eenvoudige risico's dekken, wordt het totaal bedrag voor de aan de *verzekerden* verschuldigde vergoedingen ten gevolge van een natuurramp beperkt overeenkomstig artikel 130 § 2 en § 3 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Wanneer de limieten, bepaald in dit artikel, overschreden zouden worden, wordt de vergoeding verminderd conform de wettelijke bepalingen.

27.4 Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij gebrek hieraan door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, mogen gebruikt worden voor de vaststelling van een natuurramp.

HOOFDSTUK 4 - OPTIONELE WAARBORGEN

De *maatschappij* dekt de volgende optionele waarborgen indien ze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden :

Artikel 28 – Diefstal en vandalisme van de inhoud

- 28.1 Deze waarborg wordt toegekend in eerste risico, dit wil zeggen zonder toepassing van de evenredigheidsregel zoals beschreven in artikel 41.8 en tot het beloop van de verzekerde bedragen voor, naargelang het geval, de inhoud, de inboedel, het materieel of de koopwaar.
- 28.2 De *maatschappij* vergoedt de verdwijning van en de schade aan de verzekerde inhoud als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme*, gepleegd in het omschreven gebouw:
- met inbraak, inklimming, gebruik van valse of gestolen sleutels;
 - door een persoon die er zich heeft laten insluiten of heimelijk is binnengedrongen;
 - met geweld op of bedreiging van een *verzekerde*;
 - door een persoon die toestemming heeft om zich in het gebouw te bevinden (ontvreemding);
 - door een persoon in dienst van de *verzekerde*, voor zover tegen die persoon klacht werd neergelegd bij de politie.

Diefstal in de bijgebouwen zonder interne verbinding met het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* leven) is slechts gedekt wanneer de dader erin is binnengedrongen door middel van inbraak.

Wanneer alleen de inhoud is verzekerd, vergoedt de *maatschappij* ook de schade aan het omschreven gebouw als gevolg van een hierboven vermeld *schadegeval*, dit tot het beloop van maximum 10.000 euro per *schadegeval*.

Wanneer de *verzekerde* huurder of gebruiker is van het gebouw, dan wordt hem deze waarborg toegekend, zelfs als hij niet aansprakelijk is voor de schade, en dat voor zover de eigenaar niet voor deze schade is verzekerd.

Bovendien neemt de *maatschappij* - in geval van diefstal of verlies van de sleutels van de buitendeuren en/of die van een of meerdere deuren die rechtstreeks naar de gemeenschappelijke leiden - de verplaatsingskosten van een slotenmaker evenals de kosten voor het vervangen van de sloten van het omschreven gebouw, ten laste.

- 28.3 De *maatschappij* vergoedt de verdwijning van en de schade aan de verzekerde inhoud als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van *vandalisme*, gepleegd buiten het omschreven gebouw in de volgende gevallen:
- in geval van tijdelijke verplaatsing van de inhoud (bijvoorbeeld tijdens vakanties, zakenreizen of een ziekenhuisopname) in een gebouw dat niet aan de *verzekeringnemer* toebehoort en geen dienst doet als studentenverblijf.
Die waarborg wordt toegekend gedurende de periode dat de *verzekerde* werkelijk in het gebouw verblijft, en dit gedurende maximaal 180 dagen per kalenderjaar. De diefstal dient onder dezelfde voorwaarden te zijn gepleegd als in het omschreven gebouw;
 - in geval van diefstal met geweld op of bedreiging van de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem inwoont.
Indien het contract werd afgesloten door een feitelijke vereniging of een vennootschap, dan is deze waarborg van toepassing voor de zaakvoerder en voor de bij hem inwonende personen.

- 28.4 In geval van een verhuis binnen België is de dekking geldig op beide adressen en dit gedurende 60 dagen te rekenen vanaf de verhuisdatum. Na die 60 dagen geldt de dekking enkel nog op het nieuwe adres.
Bij een verhuis naar het buitenland eindigt de dekking.

- 28.5 De *maatschappij* vergoedt niet
- de feiten gepleegd - als dader of als medeplichtige - door een *verzekerde*, door een ascendent of een descendent van de *verzekeringnemer* of van een persoon die bij hem inwoont of door een vennoot van de *verzekeringnemer*;
 - de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de inhoud die zich in open lucht bevindt of in een volledig of gedeeltelijk open constructie;
 - de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* gepleegd in/aan een reeds beschadigd gebouw, of een gebouw dat in aanbouw, afbraak of verbouwing is, en indien er een oorzakelijk verband bestaat met de schade;
 - indien de *verzekeringnemer* het omschreven gebouw gedeeltelijk bewoont : de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een gebouw die niet met de sleutel gesloten zijn of in de *kelders*, zolders of garages die niet met de sleutel gesloten zijn evenals de beschadigingen die hiermee gepaard gaan;
 - de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van *vandalisme* van/aan de uithangborden.

28.6 Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, komt de *maatschappij* niet tussen voor de *schadegevallen* op het adres van het omschreven gebouw als het hoofdgebouw – of het deel ervan bewoond door de *verzekerde* - *onregelmatig bewoond* of helemaal niet bewoond is.

28.7 Vergoedingsgrenzen

De vergoeding wordt toegekend tot het beloop van maximum

- 1.000 euro per *schadegeval* voor de *waarden*;
- 7.500 euro per *voorwerp*. *Voorwerpen* die een *collectie* of stel vormen, worden als één en hetzelfde *voorwerp* beschouwd;
- 15% van het verzekerde kapitaal inhoud met een maximum van 7.500 euro per *schadegeval* voor het geheel van de *juwelen*;
- 2.500 euro per *schadegeval* in geval van ontvreemding;
- 4.000 euro per *schadegeval* in geval van tijdelijke verplaatsing van de inhoud;
- 2.500 euro per *schadegeval* voor de inhoud van het geheel van de bijgebouwen zonder interne verbinding met het hoofdgebouw (waarin de *verzekerden* leven);
- 2.500 euro per *schadegeval* in geval van diefstal met geweld op of bedreiging van de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem inwoont en gepleegd buiten het omschreven gebouw;
- 2.500 euro per *schadegeval* voor de inhoud die zich bevindt in *kelders*, *zolders*, *garages* of in de gemeenschappelijke delen, met de sleutel gesloten, indien de *verzekeringnemer* het omschreven gebouw gedeeltelijk bewoont.

28.8 Preventiemaatregelen

De *verzekeringnemer* moet de volgende preventiemaatregelen nemen:

- in geval van afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw met een sleutel afsluiten en alle vensters, vensterdeuren en andere openingen in het gebouw sluiten (bijvoorbeeld keldergaten);
- de in de bijzondere voorwaarden vermelde preventiemaatregelen uitvoeren (bijvoorbeeld het plaatsen en het activeren van een alarmsysteem).

De hiervoor vermelde maatregelen gelden ook voor alle deuren die naar gemeenschappelijke delen leiden, indien de *verzekerde* slechts een gedeelte van het gebouw bewoont evenals voor het gebouw waarin de *verzekerde* tijdelijk verblijft.

28.9 Teruggevonden goederen

Indien de gestolen goederen worden teruggevonden, dan moet de *maatschappij* onmiddellijk worden ingelicht. Als op het ogenblik van het terugvinden nog geen vergoeding werd uitbetaald, dan neemt de *verzekerde* de teruggevonden goederen terug en de *maatschappij* vergoedt de eventuele kosten voor de herstelling van de schade aan deze goederen. Als er reeds een vergoeding werd betaald, dan worden de teruggevonden voorwerpen eigendom van de *maatschappij* indien de *verzekerde* ze aan haar heeft overgedragen. Zo niet betaalt de *verzekerde* de ontvangen vergoeding voor voormelde voorwerpen terug, na aftrek van de kosten voor het herstellen ervan.

Artikel 29 – Onrechtstreekse verliezen

Naar aanleiding van een *schadegeval*, gedekt in het kader van de "Basiswaarborgen" en de waarborg "Natuurrampen", verhoogt de *maatschappij* de contractueel verschuldigde vergoeding volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 30 – Rechtsbijstand

30.1 De *maatschappij* vergoedt

- de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* naar aanleiding van een onopzettelijk *schadegeval*, gedekt in het kader van de "Basiswaarborgen" of de waarborg "Natuurrampen" van dit contract;
- de burgerrechtelijke verdediging van de *verzekerde* als die, op grond van *artikels 1382 tot 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek*, aansprakelijk gesteld kan worden voor het feit van het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inhoud;
- de kosten voor het verhaal van de *verzekerde* voor de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen, als een *derde* hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en deze schade niet of onvoldoende is verzekerd in het kader van dit contract;
- het verhaal van de huurder en de gebruiker tegen de eigenaar of verhuurder met het oog op het verkrijgen van de vergoeding van de schade veroorzaakt aan de inhoud door gebreken aan het gehuurde goed die het gebruik ervan belemmeren, zelfs al was de verhuurder bij het aangaan van de huurovereenkomst niet op de hoogte van het bestaan ervan. Alle andere geschillen tussen hen zijn in deze waarborg uitgesloten.

In geval van insolventie van de aansprakelijke *derde*, vergoedt de *maatschappij* het bedrag dat die *derde* aan de verzekerde had moeten betalen, voor zover zij verhaal – zoals hierboven omschreven - tegen die *derde* heeft ingesteld en die *derde* – na onderzoek of langs gerechtelijke weg - als insolvent werd erkend en die vergoeding bij geen enkele publieke of private instelling kan worden opgeëist.

30.2 De *maatschappij* vergoedt nooit

- de bedragen waartoe de verzekerde kan worden veroordeeld;
- strafrechtelijke en administratieve boetes, gerechtskosten in strafzaken, minnelijke schikkingen en kosten voor alcohol-testen of bloedanalyses;
- geschillen voortvloeiend uit *stakingen*, *oproer* en politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf heeft deelgenomen;
- geschillen voortvloeiend uit *schadegevallen* die de verzekerde heeft veroorzaakt in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen;
- tussenkomst voor een rechtsvordering wanneer de schade in hoofdsom niet hoger is dan 207,84 euro of voor een procedure voor het Hof van Cassatie als de schade in hoofdsom niet hoger is dan 2.078,40 euro. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen* (index 200,61 – juli 2006 – basis 100 in 1981);
- geschillen waarin verzekerden in eenzelfde verzekeringspolis of hun eventuele verzekeraars tegenover elkaar staan;
- geschillen die voortvloeien uit *schadegevallen* die niet in België zijn voorgevallen;
- geschillen (noch de verdediging, noch het verhaal) op grond van *artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek* of die voortvloeien uit een diefstal, een poging tot diefstal, verlies of verdwijning van goederen, misbruik van vertrouwen, oplichting of valsheid in geschrifte;
- geschillen op grond van de niet-uitvoering of de foute uitvoering van een overeenkomst, met inbegrip van deze die voortvloeien uit dit contract.

30.3 De waarborg omvat

- de onderhandelingen om tot een minnelijk schikking te komen. De *maatschappij* licht de verzekerde in over zijn rechten en zet alle stappen die noodzakelijk zijn om te komen tot een billijke minnelijke schikking. De *maatschappij* neemt de hieraan verbonden kosten ten laste, met inbegrip van de kosten en erelonen voor onderzoek en expertise;
- het voeren van een verantwoorde gerechtelijke procedure, wanneer de pogingen om tot een minnelijke schikking te komen geen resultaat hebben opgeleverd. Op dat moment kan de verzekerde vrij een advocaat, of ieder andere persoon die de vereiste bekwaamheden heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, kiezen om hem te vertegenwoordigen, te verdedigen of zijn belangen te behartigen.

30.4 Meningsverschil of belangenconflict

In geval van meningsverschil tussen de *maatschappij* en de verzekerde over de oplossing van het geschil, deelt de *maatschappij* haar standpunt mee aan de verzekerde. De verzekerde mag dan een advocaat van zijn keuze raadplegen, zonder afbreuk te doen aan zijn recht om een rechtsvordering in te stellen. Als die advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, neemt de *maatschappij* de kosten van deze raadpleging ten laste evenals de kosten voor de procedure die naar aanleiding van dit advies zal worden aangevat.

Als de advocaat van de verzekerde het standpunt van de *maatschappij* bevestigt, dan beëindigt de *maatschappij* haar tussenkomst en betaalt ze de helft van de erelonen voor de raadpleging.

Wanneer de verzekerde, tegen het advies van de *maatschappij* en dat van de geraadpleegde advocaat in, beslist om op eigen kosten een procedure te beginnen en hij een beter resultaat behaalt dan wat hij zou hebben bereikt door het advies van de *maatschappij* te volgen, betaalt de *maatschappij* de kosten en erelonen van de procedure en de raadpleging terug.

30.5 Vergoedingsgrenzen

- Voor de strafrechtelijke verdediging, de burgerrechtelijke verdediging, het verhaal van de verzekerde en het verhaal van de huurder of de gebruiker, komt de *maatschappij* tussen tot het beloop van maximum 6.900 euro (niet-geïndexeerd) per *schadegeval*, zonder toepassing van enige vrijstelling;
- In geval van insolventie van de aansprakelijke *derde*, vergoedt de *maatschappij* de verzekerde tot het beloop van maximum 2.800 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*, na toepassing van een vrijstelling van 415,68 euro (gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen*, index 200,61 – juli 2006 – basis 100 in 1981).

Indien het verzekerde bedrag ontoereikend is, wordt prioriteit gegeven aan de *verzekeringnemer*, vervolgens aan zijn gezin, en tot slot in - gelijke delen - aan de andere verzekerden.

30.6 Verplichtingen van de verzekerde in geval van een *schadegeval*

- aan de *maatschappij* zo snel mogelijk een volledig relaas geven van de feiten en haar alle noodzakelijke documenten bezorgen;
- aan de *maatschappij* de identiteit doorgeven van eventuele andere "Rechtsbijstandsverzekeraars";
- geen kosten of erelonen betalen zonder het voorafgaandelijk akkoord van de *maatschappij*.

HOOFDSTUK 5 - BIJKOMENDE WAARBORGEN EN ONRECHTSTREEKSE SCHADE

De *maatschappij* kent de hierna vermelde uitbreidingen toe tot het bedrag gelijk aan 100% van de verzekerde bedragen voor het gebouw en/of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en/of voor de inhoud, voor zover zij rechtstreeks het gevolg zijn van een *schadegeval* gedekt in het kader van de onderschreven waarborgen (met uitzondering van de "Rechtsbijstand" en van "Onrechtstreekse verliezen").

De reddingskosten worden terugbetaald binnen de beperkingen toegestaan door de Wet en zelfs indien de genomen maatregelen geen resultaat opleverden.

Deze kosten moeten steeds bedachtzaam gemaakt zijn geworden.

Artikel 31 – Reddings- en andere kosten

31.1 Reddings- en behoudskosten, dit zijn kosten

- gemaakt om de verzekerde goederen, tijdens de normale duur van de herstelling, wederopbouw of wedersamenstelling, te behouden;
- gemaakt om de verzekerde en geredde goederen te verplaatsen of te herplaatsen, om de herstellingen te kunnen uitvoeren;
- voortvloeiend uit de maatregelen die de *maatschappij* heeft gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken;
- voortvloeiend uit dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen, of zodra het *schadegeval* ontstaat, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

31.2 Opruimings- en afbraakkosten zijn de kosten om de beschadigde goederen op te ruimen of af te breken.

31.3 Kosten voor de heraanleg van de *tuin* met gelijksoortige jonge planten.

31.4 Huisvestingskosten zijn de kosten die worden gemaakt om – gedurende de periode waarin het gebouw onbewoonbaar is geworden, met een maximum van 3 maanden - te logeren.

Artikel 32 – Onbruikbaarheid van de onroerende goederen

Dat is de vergoeding, gedurende de normale duur van de herstellingen, voor

- de door de eigenaar geleden genotsderving van het gebouw, geschat volgens de huurwaarde van de beschadigde lokalen;
- het verlies van huur verhoogd met de vaste kosten van de verhuurder, als de beschadigde lokalen in huur gegeven zijn;
- de aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor de hierboven omschreven schade.

De vergoeding voor onbruikbaarheid kan, voor eenzelfde periode, niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor "Huisvestingskosten".

Artikel 33 – Verhaal van huurders of gebruikers

Dit is de vergoeding voor de materiële schade in geval van aansprakelijkheid

- die de verhuurder tegenover de huurders draagt krachtens *artikel 1721 paragraaf 2 van het Burgerlijk Wetboek*;
- die de eigenaar draagt tegenover de gebruikers.

Artikel 34 – Expertisekosten

Dit zijn de kosten en de erelonen aangerekend door een onafhankelijk beroepsexpert om de schade te schatten.

- Indien de *verzekeringsnemer* een expert gelast om hem bij te staan bij de schatting van de schade aan de verzekerde goederen, dan komt de *maatschappij* tussen in deze expertisekosten binnen de grenzen van de hiernavolgende tabel :

Betaalde vergoeding	Toegepast barema in % van deze vergoeding
Tot 6.593,96 euro	5% met een minimum van 164,84 euro
6.593,96 euro – 49.454,76 euro	329,69 euro + 3,5% voor het gedeelte boven 6.593,96 euro
49.454,76 euro – 247.273,78 euro	1.829,81 euro + 2% voor het gedeelte boven 49.454,76 euro
247.273,78 euro – 494.547,57 euro	5.786,20 euro + 1,5% voor het gedeelte boven 247.273,78 euro
494.547,57 euro – 1.318.793,55 euro	9.495,31 euro + 0,75% voor het gedeelte boven 494.547,57 euro
Meer dan 1.318.793,55 euro	15.677,15 euro + 0,35% voor het gedeelte boven 1.318.793,55 euro met een maximum van 24.727,37 euro

- Indien de verzekeringnemer een expert gelast met het oog op het betwisten van het bedrag van de vergoeding, en voor zover de betwisting schriftelijk gebeurt, schiet de *maatschappij* deze expertisekosten voor. Ook de kosten van een derde expert, eventueel aangesteld indien de expert van de verzekeringnemer en haar expert geen akkoord bereiken, schiet zij voor.
- De kosten van de door de verzekeringnemer aangestelde expert en van de derde expert zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij. Indien beide partijen gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, zullen de kosten evenredig ten laste van iedere partij verdeeld worden.

De vergoedingen verschuldigd in het kader van de waarborgen aansprakelijkheid, de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de waarborg "Onrechtstreekse verliezen" komen niet in aanmerking voor het bepalen van de tussenkomst van de *maatschappij* in de expertisekosten.

De vermelde bedragen zijn BTW inbegrepen.

Artikel 35 – Dodelijk ongeval

Wanneer een of meerdere verzekerden overlijden in- gevolge een gedekt *schadegeval* in het kader van de "Basiswaarborgen", kent de *maatschappij* een bedrag van 15.000 euro toe.

Dit bedrag wordt *per schadegeval* één keer toegekend, ongeacht het aantal slachtoffers en op voorwaarde dat het gebouw of de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* door dit contract verzekerd is.

De begunstigde van deze vergoeding is de verzekeringnemer, zijn (haar) inwonende partner of bij ontstentenis hun kinderen bij gelijke delen.

Artikel 36 – Onrechtstreekse schade

Wanneer ze het gevolg is van een gedekt *schadegeval* of voortspuit uit een *schadegeval* waarop dit contract betrekking heeft en zich voordoet buiten de verzekerde goederen, vergoedt de *maatschappij* de schade aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door

- hulpverlening of door elk geschikt middel voor het blussen, het behoud en de redding;
- sloping of vernietiging die op bevel wordt uitgevoerd om de uitbreiding van een *schadegeval* te stoppen;
- instorting;
- rook, hitte, roet of dampen;
- atmosferische neerslag, vorst of wind;
- gisting of zelfontbranding.

HOOFDSTUK 6 - VERZEKERDE BEDRAGEN

Artikel 37 – Welke bedragen moeten er verzekerd worden ?

De hierna vermelde bepalingen zijn van toepassing voor alle waarborgen.

In de verzekerde bedragen moet de BTW inbegrepen zijn, voor zover die niet terugvorderbaar is, evenals de erelonen van de architect.

A. Gebouw

- Als eigenaar van het gebouw: het bedrag van de *nieuwwaarde* van het gebouw.
- Als huurder of gebruiker van het volledige gebouw: het bedrag van de *werkelijke waarde* van het gebouw.
- Als huurder of gebruiker van een gedeelte van het gebouw: het bedrag van de *werkelijke waarde* van het gehuurde of gebruikte deel van het gebouw.

B. Inhoud

De inhoud moet verzekerd worden op basis van de *nieuwwaarde*.

De volgende voorwerpen moeten echter verzekerd worden op basis van :

- de *werkelijke waarde*
 - linnengoed en kleding;
 - materieel;
 - inhoud die aan een *verzekerde* is toevertrouwd;
 - inhoud die aan *gasten* toebehoort.
- de *aangenomen waarde*, zoals hierna omschreven, voor elektrische of elektronische toestellen voor beroepsgebruik, evenals voor hun toebehoren.

Van de *nieuwwaarde* van deze toestellen of van hun toebehoren wordt geen *slijtage* afgetrokken tot ze 2 jaar oud zijn. Zodra ze ouder zijn dan 2 jaar wordt een *slijtage* van 0,5 % per begonnen maand afgetrokken, te rekenen vanaf de 1^{ste} maand volgend op de 2^{de} “verjaardag” van het toestel of toebehoren.
- de *aangenomen waarde*, zoals hierna omschreven, voor elektrische of elektronische toestellen voor privé gebruik, evenals voor hun toebehoren.

Van de *nieuwwaarde* van deze toestellen of van hun toebehoren wordt geen *slijtage* afgetrokken tot ze 6 jaar oud zijn. Zodra ze ouder zijn dan 6 jaar wordt een *slijtage* van 5 % per begonnen jaar afgetrokken, te rekenen vanaf het 1^{ste} jaar volgend op de 6^{de} “verjaardag” van het toestel of toebehoren.
- de *vervangingswaarde*
 - antieke meubelen, kunstvoorwerpen of *collecties*, *juwelen* die niet meer nieuw verkocht worden in een juwelierszaak, voorwerpen van edelmetaal en meer in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - *huisdieren* (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde).
- de *verkoopwaarde*
 - motorvoertuigen;
 - voorwerpen die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor ze bestemd waren.
- de *dagwaarde* voor *waarden*.
- de *materiële wedersamenstellingswaarde* voor de documenten, plannen, modellen, *informatiedragers* en informaticaprogramma's.
- de *inkoopprijs* voor de koopwaar.

Artikel 38 – Automatische indexering van de bedragen

38.1 De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden - op de jaarlijkse vervaldag - automatisch aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen:

- de ABEX-index van toepassing op deze jaarlijkse vervalddag
- en
- de ABEX-index vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor wat de verzekerde bedragen en de premie betreft;
- de ABEX-index 730, voor wat de vergoedingsgrenzen betreft.

Voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen in geval van een *schadegeval*, vervangt het recentste indexcijfer het indexcijfer dat in aanmerking werd genomen voor de bepaling van de premie op de laatste jaarlijkse vervalddag. De aldus herberekende bedragen en grenzen mogen echter niet hoger zijn dan 120% van deze op de laatste jaarlijkse vervalddag.

- 38.2 De bedragen verzekerd in het kader van de waarborgen "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" en "Verhaal van *derden*", evenals de vrijstellingen, zijn altijd gekoppeld aan de *index van de consumptieprijzen*, en dit gedurende de volledige duur van dit contract. De basisindex is die van januari 2008, namelijk 207,69 (basis 1981 = 100).
De index die zal worden toegepast in geval van een *schadegeval* is die van de maand voorafgaand aan het *schadegeval*.

HOOFDSTUK 7 – SCHADEREGELING

Artikel 39 – Verplichtingen van de verzekerde

In geval van een *schadegeval* moet de verzekerde

- het *schadegeval*, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, aangeven bij de *maatschappij*. De aangifte moet plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden, vermoedelijke gevolgen van het schadegeval evenals elke andere verzekering die hetzelfde risico dekt, vermelden. Verder moet ook de identiteit van de veroorzaker van het *schadegeval*, van de benadeelde en van de eventuele getuigen op de aangifte vermeld worden.
In geval van diefstal, poging tot diefstal of *vandalisme*, moet de verzekerde het *schadegeval* zo spoedig mogelijk (binnen 48 uur) aan de *maatschappij* aangeven. Bovendien moet hij onmiddellijk (en uiterlijk binnen 24 uur) klacht neerleggen bij de politie.
In geval van diefstal van titels aan toonder, cheques, bank- en kredietkaarten, moet hij onmiddellijk verzet aantekenen.
- zo spoedig mogelijk na de aangifte een beschrijving van de schade aan de verzekerde goederen en een raming van de herstellingskosten bezorgen aan de *maatschappij*.
De verzekerde moet, in de mate van het mogelijke, vermijden dat de staat van de beschadigde goederen wordt gewijzigd. Vooraleer de definitieve herstellingen te laten uitvoeren, moet de verzekerde hiervoor het akkoord van de *maatschappij* krijgen en mag hij geen afstand doen van de verzekerde goederen.
De verzekerde moet op elk moment de opgelopen schade kunnen bewijzen.
De verzekerde moet het bewijs leveren dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan.
Zo niet moet hij de *maatschappij* een machtiging van de ingeschreven schuldeisers om de vergoeding te ontvangen, bezorgen.
- onmiddellijk nadat zij aan hem werden afgegeven of betekend aan de *maatschappij* elke dagvaarding en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken overmaken. Zoniet kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade geleden heeft.

Indien de verzekerde deze verplichtingen niet naleeft, kan de *maatschappij* de vergoeding verlagen ten belope van het nadeel dat ze heeft geleden. Als de tekortkoming voortvloeit uit bedrieglijke opzet, kan de *maatschappij* weigeren tussen te komen.

Artikel 40 – Leiding van het geschil

De *maatschappij* verdedigt de verzekerde binnen de grenzen van de verzekering.

Zij onderhandelt in naam van de verzekerde met de benadeelde, zij kan deze vergoeden indien daartoe grond bestaat, of zij kan de vordering betwisten.

De *maatschappij* heeft de leiding van het geschil in de mate waarin haar burgerrechtelijke belangen en die van de verzekerde samenvallen.

Artikel 41 – Berekening van de schadevergoeding

41.1 Raming van de schade aan de verzekerde goederen

De schade aan de verzekerde goederen wordt vastgelegd in functie van de in het hoofdstuk “Verzekerde bedragen” gedefinieerde bedragen en van de specifieke bepalingen in elke waarborg.

41.2 Modaliteiten voor de vergoeding van elektrische en elektronische toestellen, evenals van hun toebehoren

Indien ze technisch herstelbaar zijn neemt de *maatschappij* de factuur van de herstelling ten laste.

Indien ze technisch niet herstelbaar zijn, gebeurt de vergoeding op basis van de *aangenomen waarde* zoals bepaald in artikel 37 B.

De vergoeding

- is in alle gevallen beperkt tot de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties
- wordt toegekend tot het beloop van maximum 8.000 euro per *schadegeval* voor het geheel van elektrische toestellen voor beroepsgebruik.

41.3 Goederen verzekerd in *nieuwwaarde*

Voor goederen verzekerd in *nieuwwaarde*, wordt de *slijtage* van een beschadigd goed, of van het beschadigde deel van een goed, slechts afgetrokken voor het gedeelte dat hoger is dan 30 % van de *nieuwwaarde*.

41.4 Raming van de schade aan goederen van derden

De vergoeding van de schade in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering gebeurt op basis van de *werkelijke waarde*.

41.5 Bepaling van de schade

De schade wordt vastgelegd ofwel in onderling akkoord tussen de *verzekeringnemer* en de *maatschappij*, ofwel door expertise volgens de procedure zoals bepaald in het artikel 42 "Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding".

41.6 Vrijstelling

Voor elk *schadegeval* te wijten aan een zelfde oorzaak, wordt een vrijstelling van 215,17 euro afgetrokken van het bedrag van de materiële schade.

Het bedrag van de vrijstelling wordt afgetrokken vóór de toepassing van de overdraagbaarheid en de evenredigheidsregel zoals omschreven in artikels 41.7 en 41.8.

Geen enkele vrijstelling wordt afgetrokken voor prestaties voorzien in het kader van de "Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade" en de "Bijstand Woning".

In geval van onderschrijving van afzonderlijke contracten voor de inhoud en het gebouw (of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*) wordt de vrijstelling in elk contract toegepast.

41.7 Overdraagbaarheid

Wanneer bij een *schadegeval* blijkt dat sommige verzekerde bedragen ontoereikend zijn en dat andere verzekerde bedragen daarentegen overschat werden, zal het excedent van deze laatste overgedragen worden naar de onvoldoende verzekerde bedragen en dit in verhouding tot de ontoereikendheid en de toegepaste premievoeten. De overdraagbaarheid wordt slechts toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en zich op dezelfde plaats bevinden.

Voor de waarborg "Diefstal en *vandalisme* van de inhoud" wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen verzekerd voor de inhoud.

41.8 Evenredigheidsregel

Wanneer, ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid, de verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn, zal het bedrag van de vergoeding worden beperkt volgens de verhouding die bestaat tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

De *maatschappij* past de evenredigheidsregel echter niet toe in de volgende gevallen:

- A. Indien de verzekerde bedragen voor het gebouw, of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, bepaald werden door gebruik te maken van een, door de *maatschappij* erkende, methode voor afschaffing van de evenredigheidsregel, en op de dag van het *schadegeval* blijkt dat deze methode correct werd gebruikt;
- B. Indien de verzekerde bedragen voor het gebouw, of voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, bepaald werden door een afgevaardigde van of een expert erkend door de *maatschappij*;
- C. Voor een huurder of gebruiker van een gedeelte van het verzekerde gebouw, wanneer het verzekerde bedrag gelijk is aan 20 maal de jaarlijkse huurprijs, lasten inbegrepen.
Deze lasten omvatten niet de kosten voor verbruik van water, gas, elektriciteit of voor verwarming. Als deze kosten forfaitair in de huurprijs begrepen zijn, dan moeten die ervan worden afgetrokken.
- D. Indien na toepassing van de Overdraagbaarheid, de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen niet meer bedraagt dan 10 % van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
- E. Als het bedrag van de vergoeding niet meer bedraagt dan 3.000 euro.
Indien het bedrag van de vergoeding hoger is dan 3.000 euro, past de *maatschappij* de evenredigheidsregel toe, maar de op deze manier berekende vergoeding mag nooit lager zijn dan 3.000 euro;
- F. Bij verzekering in eerste risico of in *aangenomen waarde*;

G. Voor de bedragen verschuldigd krachtens de waarborgen "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" en "Verhaal van derden";

H. Voor de kosten voorzien in de "Bijkomende waarborgen en onrechtstreekse schade".

Indien de verzekeringnemer geen gebruik maakt van een van de mogelijkheden voor de afschaffing van de evenredigheidsregel, hiervoor vermeld in de punten A) tot C), dan is hij zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de verzekerde bedragen. In geval van onderverzekering wordt bij een *schadegeval* de evenredigheidsregel toegepast.

Artikel 42 – Modaliteiten en termijnen voor betaling van de vergoeding

42.1 Betaling van de vergoeding

1° De *maatschappij* stort het bedrag van de kosten voor huisvesting en van andere kosten voor eerste hulp, binnen de 15 dagen die volgen op de datum van het leveren van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

2° De *maatschappij* betaalt het gedeelte van de vergoeding bepaald bij onderling akkoord tussen de partijen, binnen de 30 dagen die volgen op dit akkoord.

In geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding, stelt de *verzekerde* een expert aan die, in samenspraak met de *maatschappij*, het bedrag van de vergoeding zal vaststellen. Indien er geen akkoord wordt bereikt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over de vergoeding wordt dan door de drie experts genomen met meerderheid van de stemmen. De kosten van de, door de *verzekerde* gekozen, expert en indien het geval zich voordoet die van de derde expert, worden door de *maatschappij* voorgeschieden en zijn ten laste van de partij die niet in het gelijk werd gesteld.

De afsluiting van de expertise of van de bepaling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen de 90 dagen die volgen op de datum waarop de *maatschappij* op de hoogte werd gebracht van de aanstelling van een expert door de *verzekerde*. De vergoeding moet betaald worden binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade.

3° In geval van wedersamenstelling van de beschadigde goederen, is de *maatschappij* ertoe gehouden aan de *verzekerde* - binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade – een eerste gedeelte te betalen dat gelijk is aan de minimale vergoeding bepaald in artikel 42.3.1°.

Het saldo van de vergoeding mag worden betaald in schijven naarmate de wederopbouw of de wedersamenstelling vorderen en voor zover de voorgaande schijf is opgebruikt.

De partijen kunnen na het *schadegeval* een andere verdeling van de schijven van betaling overeenkomen.

4° In geval van vervanging van het beschadigde gebouw door de aankoop van een ander gebouw, is de *maatschappij* ertoe gehouden de *verzekerde* - binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade - een eerste gedeelte te betalen dat gelijk is aan de minimale vergoeding bepaald in artikel 42.3.1°. Het saldo wordt gestort bij het verlijden van de authentieke akte van aankoop van het vervangingsgoed.

5° In alle andere gevallen is de vergoeding betaalbaar binnen de 30 dagen die volgen op de datum van afsluiting van de expertise of anders de datum van het bepalen van het bedrag van de schade.

6° De afsluiting van de expertise of de raming van de schade bedoeld in de punten 3°, 4° en 5° hiervoor, moet plaatsvinden binnen de 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het *schadegeval*.

42.2 Opschorting van de termijnen

De termijnen bedoeld in 42.1 worden opgeschort in de volgende gevallen:

1° De *verzekerde* heeft op de datum van afsluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door dit contract zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de *verzekerde* de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.

2° Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt werd door de *verzekerde* of door de begunstigde van de verzekering. In dat geval heeft de *maatschappij* het recht om vooraf een kopie van het strafdossier te nemen.

Het verzoek om er kennis van te mogen nemen moet uiterlijk binnen de 30 dagen na de afsluiting van de door haar opgelegde expertise geformuleerd worden. Wanneer de *verzekerde* of de begunstigde die de vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen de 30 dagen nadat de *maatschappij* kennis heeft genomen van de conclusies van het betrokken dossier.

3° Het *schadegeval* is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister van Economische Zaken de vergoedingstermijnen verlengen.

4° De *maatschappij* heeft de *verzekerde* schriftelijk de redenen medegedeeld die - buiten haar wil of die van haar volmachthebbers - de afsluiting van de expertise of de raming van de schade bedoeld in artikel 42.1.6°, beletten.

42.3 Minimale vergoeding

- 1° Onverminderd de toepassing van de andere bepalingen van de Wet of van dit contract, die een vermindering van de vergoeding mogelijk maken, mag de vergoeding bedoeld in artikel 42.1 niet lager zijn dan:
- In geval van verzekering in *nieuwwaarde* en indien de *verzekerde* het beschadigde goed wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt : 100 % van deze *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3. Indien de wederopbouw-, de wedersamenstellings- of vervangingswaarde lager is dan de vergoeding voor het beschadigde goed berekend in *nieuwwaarde* op de dag van het *schadegeval*, dan is de vergoeding minstens gelijk aan deze wederopbouw-, wedersamenstellings- of vervangingswaarde verhoogd met 80 % van het verschil tussen de oorspronkelijk voorziene vergoeding en deze wederopbouw-, wedersamenstellings- of vervangingswaarde verminderd met het *slijtagepercentage* van het beschadigde goed en met de taksen en rechten die verschuldigd kunnen zijn op dit verschil, na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3.
 - In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, indien de *verzekerde* het beschadigde goed niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt : 80% van deze *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage* overeenkomstig artikel 41.3.
 - In geval van verzekering op basis van een andere waarde: 100 % van deze waarde.
- 2° In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, dan omvat de vergoeding bedoeld in artikel 42.1 alle taksen en rechten voor zover de *verzekerde* ze heeft betaald en ze fiscaal niet kan terugvorderen.
- 3° De vergoeding voor het beschadigde gebouw, berekend op de dag van het *schadegeval*, verminderd met de reeds betaalde vergoeding, wordt verhoogd in functie van de eventuele verhoging van de op het ogenblik van het *schadegeval* gekende meest recente index, gedurende de normale heropbouwperiode die begint te lopen op de datum van het *schadegeval*, zonder dat de op die wijze verhoogde totale vergoeding 120 % van de oorspronkelijk voorziene vergoeding mag overschrijden en evenmin hoger mag zijn dan de totale kostprijs van de heropbouw.

42.4 Vergoeding verschuldigd aan derden

De *maatschappij* betaalt de vergoeding die verschuldigd is aan *derden* (op grond van een aansprakelijkheidsverzekering) volgens de regels van het gemeen recht.

42.5 Niet naleven van de termijnen

In geval van het niet naleven van de termijnen bedoeld in artikel 42.1 brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de gestelde termijnen, van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de *maatschappij* bewijst dat de vertraging niet aan haar noch aan een van haar volmachthebbers te wijten is.

Artikel 43 – Verhaal

De *maatschappij* kan het betaalde bedrag van de schade terugvorderen van de personen die aansprakelijk zijn voor het *schadegeval* of van diegenen die gehouden zijn tot de herstelling van de schade (indeplaatsstelling). Indien door toedoen van de *verzekerde* of van de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan de *maatschappij* de terugbetaling van de gestorte vergoeding vorderen in de mate van het geleden nadeel.

De *maatschappij* doet evenwel afstand van verhaal op

- de *verzekerde*;
- de *gasten*;
- de *verzekerde*, voor de schade veroorzaakt aan de goederen verzekerd voor rekening van *derden*, behalve als het gaat om een gebouw waarvan de *verzekerde* of een derde persoon gebruiker of huurder is;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers, indien die samen verzekerd zijn door dit contract;
- de mede-eigenaars, die samen verzekerd zijn door dit contract;
- de personen in dienst bij de *verzekeringnemer* (met inbegrip van lasthebbers en vennoten) en de personen die bij hen inwonen;
- de regies en leveranciers van elektriciteit, water, gas of andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin de *verzekeringnemer* tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen;
- de verhuurder, indien de afstand van verhaal voorzien is in het huurcontract;
- de huurder, indien de afstand van verhaal voorzien is in de bijzondere voorwaarden.

De afstand van verhaal heeft geen uitwerking

- in geval van kwaad opzet;
- in de mate waarin de aansprakelijke zelf door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is;
- voor zover de aansprakelijke zelf verhaal kan uitoefenen op gelijk welke andere aansprakelijke.

HOOFDSTUK 8 - ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 44 – Aanvang en duur van dit contract

De waarborgen nemen een aanvang om nul uur op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur van het contract is 1 jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij één van de partijen het opzegt op de wijze zoals voorgeschreven door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (in deze administratieve bepalingen verder als "de wet" aangeduid) en ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende periode.

Artikel 45 – Informatieplicht van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft de plicht om, zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan, het risico correct en volledig voor te stellen aan de *maatschappij*.
De verzekeringnemer moet, in de loop van het contract, de gegevens meedelen die van die aard zijn dat ze het risico gevoelig en duurzaam verzwaren.
Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 46 – Betaling van de premie

De premie, met inbegrip van taksen en kosten, is vooraf betaalbaar en opeisbaar op de vervaldag.
In geval van het niet betalen van de premie, stelt de *maatschappij* de verzekeringnemer per aangetekend schrijven in gebreke. De forfaitaire administratieve kosten voor deze ingebrekestelling bedragen 2,5 keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post en zijn verschuldigd door de verzekeringnemer. Na het verstrijken van een termijn van 15 dagen volgend op de betekening van het aangetekend schrijven dat aan de betalingsplicht herinnert, wordt de verzekering geschorst, of wordt het contract opgezegd volgens de bepalingen vermeld in de ingebrekestelling. In geval van *schorsing* maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies met inbegrip van taksen en kosten, een einde aan de *schorsing*.

Artikel 47 – Wijziging van de verzekerings- of tariefvoorwaarden

Wanneer de *maatschappij* haar tarieven en/of haar voorwaarden wijzigt, past zij deze wijziging toe vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag. De *maatschappij* verwittigt de verzekeringnemer minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van dit contract, tenzij de verzekeringnemer bij een latere kennisgeving het recht krijgt, het betrokken contract alsnog op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden minstens te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving.
Wanneer de *maatschappij* de verzekeringnemer minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag verwittigt, kan deze het contract binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing opzeggen. In dat geval eindigt het contract op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.
Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden en/of van de tarieven voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en waarvan de toepassing gelijk is voor alle maatschappijen.

Artikel 48 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde uitgevoerde betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar.
Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerden kunnen voor de *maatschappij* geen grond opleveren om dekking te weigeren.

Artikel 49 – Verbintenissen aangaan door de tussenpersoon

De verklaringen van de verzekeringnemer of van de verzekerde opgenomen in het voorstel of in de bijzondere voorwaarden dienen als basis voor de verzekering.

Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon zijn niet tegenstelbaar aan de *maatschappij* indien die niet voorkomen in dit contract.

Geen enkele toevoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd werd door de *maatschappij*.

Artikel 50 – Opzegging van het contract

De *verzekeringnemer* en de *maatschappij* kunnen het contract opzeggen in de gevallen voorzien in de Wet en dit conform de bepalingen en modaliteiten die erin zijn vastgelegd.

De *verzekeringnemer* en de *maatschappij* kunnen het contract eveneens opzeggen na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding.

Bovendien kan de *maatschappij* het contract ook opzeggen

- in geval van wijziging van de Belgische of de buitenlandse wetgeving die de omvang van de dekking kan wijzigen;
- in geval de *verzekeringnemer* de hem door de artikels 45 en 46 opgelegde verplichtingen niet nakomt.

Artikel 51 – Hiërarchie van de bepalingen in dit contract

De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en vervangen ze bij tegenstrijdigheid.

Artikel 52 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen

Dit contract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan één van haar exploitatiezetels in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De voor de *verzekeringnemer*, erfgenamen of rechthebbenden bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan aan het laatste door de *maatschappij* gekende adres.

Artikel 53 – Bevoegde rechtsmacht

Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot dit contract.

Artikel 54 – Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement

54.1 Eigendomsoverdracht van de verzekerde goederen

Voor onroerende goederen eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte, tenzij de verzekering eerder wordt beëindigd. Tot het verstrijken van die periode van 3 maanden is de dekking eveneens verworven voor de overnemer voor zover hij afstand doet van verhaal op de overdrager.

Voor roerende goederen eindigt de verzekering van rechtswege op de datum van de eigendomsoverdracht.

54.2 Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract wordt overgedragen op de erfgenamen en rechthebbenden.

54.3 Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan ten voordele van het geheel van de schuldeisers.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aangenomen waarde

De conventioneel overeengekomen waarde van het te verzekeren voorwerp.

Aanslagen

Elke vorm van *oproer*, *volksbeweging*, of *terrorisme*.

Aansprakelijkheid als gebruiker

De aansprakelijkheid die rust op de gebruikers van een gebouw of een gedeelte daarvan krachtens *artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek*.

Aansprakelijkheid als huurder

De aansprakelijkheid die rust op de huurder van een gebouw of een gedeelte daarvan krachtens de *artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek*.

Aardbeving

Elke *aardbeving* van natuurlijke oorsprong,

- geregistreerd met een magnitude van minstens 4 graden op de schaal van Richter

of

- die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het omschreven gebouw vernietigt, breekt of beschadigt.

Evenals de *overstromingen*, het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*, de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*, de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen de 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

ABEX-index

Index van de bouwkosten, zesmaandelijks opgesteld door de Belgische Vereniging der Experts.

Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting in welke vorm zij zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van *staking* en *lock-out*.

Bedrijfsschade

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

Botsing

Harde aanstoting met de verzekerde goederen.

In het kader van het "Pack Tuin", harde aanstoting met de *tuin*.

Burgerlijk Wetboek (artikels van het):

Artikel 544

Eigendom is het recht om op de meest volstreckte wijze van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Artikel 1121

Evenzo kan men bedingen ten behoeve van een *derde*, wanneer zulks de voorwaarde is van een beding dat men voor zichzelf maakt of van een schenking die men aan een ander doet.

Hij die zodanig beding gemaakt heeft, kan het niet meer herroepen, indien de derde verklaard heeft daarvan gebruik te willen maken.

Artikel 1302

Wanneer de zekere en bepaalde zaak die het voorwerp van de verbintenis uitmaakte, tenietgaat, buiten de handel gesteld wordt, of verloren gaat zodanig dat men van haar bestaan geheel onkundig is, vervalt de verbintenis, indien de zaak is tenietgegaan of verloren buiten de schuld van de schuldenaar en vooraleer hij in gebreke was.

Zelfs wanneer de schuldenaar in gebreke is, en indien hij het toeval niet te zijn laste heeft genomen, vervalt de verbintenis, ingeval de zaak eveneens bij de schuldeiser zou zijn tenietgegaan, ware zij hem geleverd.

De schuldenaar is gehouden het toeval waarop hij zich beroept, te bewijzen.

Wanneer een gestolen zaak op enigerlei wijze teniet of verloren gegaan is, ontslaat dit verlies de ontvreemder niet van de verplichting om de waarde te vergoeden.

Artikel 1382

Elke daad van de mens, waardoor aan een ander schade wordt veroorzaakt, verplicht degene door wiens schuld de schade is ontstaan, deze te vergoeden.

Artikel 1383

Ieder is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke hij door zijn daad, maar ook voor die welke hij door zijn nalatigheid of door zijn onvoorzichtigheid heeft veroorzaakt.

Artikel 1384

Men is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke men veroorzaakt door zijn eigen daad maar ook voor die welke veroorzaakt wordt door de daad van personen voor wie men moet instaan, of van zaken die men onder zijn bewaring heeft.

De vader en de moeder zijn aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door hun minderjarige kinderen.

De meesters en zij die anderen aanstellen, voor de schade door hun dienstboden en aangestelden veroorzaakt in de bediening waartoe zij hen gebezigd hebben.

De onderwijzers en de ambachtslieden, voor de schade door hun leerlingen en leerjongens veroorzaakt gedurende de tijd dat deze onder hun toezicht staan.

De hierboven geregelde aansprakelijkheid houdt op, indien de ouders, onderwijzers en ambachtslieden bewijzen dat zij de daad welke tot die aansprakelijkheid aanleiding geeft, niet hebben kunnen beletten.

Artikel 1385

De eigenaar van een dier, of, terwijl hij het in gebruik heeft, degene die zich ervan bedient, is aansprakelijk voor de schade die door het dier is veroorzaakt, hetzij het onder zijn bewaring stond, dan wel verdwaald of ontsnapt was.

Artikel 1386

De eigenaar van een gebouw is aansprakelijk voor de schade door de instorting ervan veroorzaakt, wanneer deze te wijten is aan verzuim van onderhoud of aan een gebrek in de bouw.

Artikel 1386bis

Wanneer aan een ander schade wordt veroorzaakt door een persoon die zich in staat van krankzinnigheid bevindt, of in een staat van ernstige geestesstoornis of zwakzinnigheid die hem voor de controle van zijn daden ongeschikt maakt, kan de rechter hem veroordelen tot de gehele vergoeding of tot een gedeelte van de vergoeding waartoe hij zou zijn gehouden, indien hij de controle van zijn daden had.

De rechter doet uitspraak naar billijkheid, rekening houdende met de omstandigheden en met de toestand van de partijen.

Artikel 1721

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend.

Indien door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

Artikel 1732

Hij is aansprakelijk voor de beschadigingen of de verliezen die gedurende zijn huurtijd ontstaan, tenzij hij bewijst dat die buiten zijn schuld hebben plaatsgehad.

Artikel 1733

Hij is aansprakelijk voor brand, tenzij hij bewijst dat de brand buiten zijn schuld is ontstaan.

Artikel 1735

De huurder is aansprakelijk voor de beschadigingen en de verliezen die ontstaan door toedoen van zijn huisgenoten of van zijn onderhuurders.

Carport(s)

Autostaanplaats onder een vrijstaand dak, opgetrokken in materialen waarvan het gewicht niet lager is dan 6 kg per m².

Collectie(s)

Een verzameling voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentaire waarde. Voorbeelden : postzegels, wapens, grammofoonplaten, oude en originele boeken, oude faience en porselein, oud zilverwerk, kristal, schilderijen ...

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed, met name de laatste officiële koers die de dag van het *schadegeval* voorafgaat.

Derde(n)

Elke andere persoon dan de verzekerde.

In het kader van een aansprakelijkheidsverzekering worden de mede-eigenaars als *derden* beschouwd, zowel onderling ten opzichte van elkaar als elkeen ten opzichte van de verzekerde gemeenschap.

Gast(en)

Elke persoon die de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangt.

Graffiti

Opschriften, tekeningen op het verzekerde gebouw aangebracht met spuitbus, borstel, viltstift, diamantpunt, ...

Huisdieren

Dieren waarvan de soort allang getemd is en die door de verzekerde - voor private doeleinden, in of bij zijn woning - worden gehouden en verzorgd, voor hun nut (kleinvee) of voor hun gezelligheid (bijvoorbeeld honden, katten, vissen, hamsters, paarden, pony's, ...).

Reptielen, insecten en wilde dieren worden niet als *huisdieren* beschouwd.

Hydraulische installatie(s)

Het geheel van aan- en afvoerleidingen van huishoudelijk-, sanitair-, regen- en verwarmingswater, met inbegrip van de toestellen die hierop zijn aangesloten.

Index van de consumptieprijzen

Index van de consumptieprijzen die elke maand door het ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld.

Informatiedragers

Middelen voor het overdragen van informatie. Disks, diskettes, harde schijven, cd-roms, magneetbanden of cassettes enz.

Inkoopprijs

De prijs die op de dag van het *schadegeval* moet worden betaald voor het aankopen van het goed, in normale omstandigheden, op de binnenlandse markt.

Juwelen

Kleine bewerkte voorwerpen (inclusief uurwerken), dienstdoend als sieraad, geheel of gedeeltelijk in edelmetaal (onder andere goud, zilver of platina) of die ofwel één of meer (half-)edelstenen ofwel één of meer natuur- of cultuurparels bevatten. Ook om het even welk uurwerk waarvan de cataloguswaarde meer dan 2.000 euro bedraagt, wordt als een juweel beschouwd.

Kelder

In het kader van de waarborg "Natuurrampen" dient men onder "*kelder*" te verstaan, elk vertrek waarvan de vloer zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de lokalen die blijvend als woonruimte of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

Lock-out

Voorlopige sluiting van een bedrijf waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Maatschappij

P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming erkend door de NBB – de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel - onder de code 0058.

Voor de waarborg Rechtsbijstand wordt met "maatschappij" bedoeld : ARCES nv, erkend onder het codenummer 1400, met vennootschapszetel in de Route des Canons 2B in 5000 Namen en met exploitatiezetel gelegen op de Desguinlei 92 te 2018 Antwerpen.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren van het goed, kosten van onderzoek en studiewerk niet inbegrepen.

Milieuverontreiniging

Elke aantasting van levende wezens of inerte goederen door vaste, vloeibare of gasachtige stoffen overgedragen door lucht, water of bodem. In het kader van het artikel 24 "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" wordt met *milieuverontreiniging* ook bedoeld geluidshinder, geurhinder, hinder door temperatuur, trillingen en stralingen.

Nieuwwaarde

De prijs die men moet betalen om het gebouw, in nieuwe staat, opnieuw op te bouwen of voor de wedersamenstelling, in nieuwe staat, van de inhoud.

Onregelmatig bewoond gebouw

Zie "Onregelmatige bewoning".

Onregelmatige bewoning (onregelmatig bewoond gebouw)

Bewoning van een gebouw - of indien de *verzekerde* slechts een deel van het gebouw bewoond, dat deel van het gebouw - dat niet voldoet aan de criteria van een *regelmatige bewoning*.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep van personen die gepaard gaat met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organismen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of opstuwen van de openbare riolen

Veroorzaakt door het wassen van het water, door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming(en)

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de *overstromingen*, het *overlopen of opstuwen van de openbare riolen*, de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien.

- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één gebeurtenis, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Private toegangen

Alle toegangen tot het omschreven gebouw voor zover deze niet aan de openbare autoriteiten toebehoren.

Regelmatige bewoning (regelmatig bewoond gebouw)

Een gebouw - of indien de *verzekerde* slechts een deel van het gebouw bewoond, dat deel van het gebouw - is regelmatig bewoond als een *verzekerde* er elke nacht verblijft. Per periode van 12 maanden is echter een niet-bewoning van 90 nachten toegestaan, waarvan maximaal 60 opeenvolgende.

Schadegeval

Alle schade, vergoedbaar volgens de algemene en bijzondere voorwaarden, veroorzaakt door eenzelfde schadelijk feit.

Vormen in het kader van de Rechtsbijstand Woning eenzelfde *schadegeval*:

- alle burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolgingen voortvloeiend uit eenzelfde voorval;
- alle minnelijke of gerechtelijke verbaalprocedures voortvloeiend uit eenzelfde schade verwekkend feit.

In geval van *storm*, vormt alle schade veroorzaakt binnen de 48 uur volgend op het moment waarop de verzekerde goederen de eerste schade hebben opgelopen, eenzelfde *schadegeval*.

Schorsing

Periode waarin de *maatschappij* tijdelijk geen dekking meer verleent voor een of meerdere risico's.

Slijtage

Waardevermindering van een goed in functie van de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

Sneeuw- en ijsdruk

De uitwendige druk die uitgeoefend wordt door een abnormale hoeveelheid sneeuw of ijs, door het vallen, het afglijden of verschuiven van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Staking

Door een groep werknemers, bedienden ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Storm

De rechtstreekse inwerking van wind die volgens de metingen van het dichtstbijzijnde station van het KMI (Koninklijk Meteorologisch Instituut) een topsnelheid van minstens 80 km/uur bereikt, of die in een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw, verzekerbare constructies (volgens de bepalingen van de algemene voorwaarden) of andere goederen met een gelijkaardige weerstand aan de wind, beschadigt.

Alle schade veroorzaakt door een *storm*, binnen de 48 uur volgend op het moment waarop de verzekerde goederen de eerste schade door de *storm* hebben opgelopen, vormen eenzelfde *schadegeval*.

Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel met het oog op belemmeren van het verkeer of de normale werking van een dienst of een bedrijf.

Tuin

Geheel van beplantingen in volle grond (grasperk, bloemen, struiken, bomen, groenten, ...)

Tuinmeubelen

Geheel van tafels, stoelen, zetels en banken met uitsluiting van toebehoren (zoals: tuindecoratie, kussens, parasols enz.).

Vandalisme

Schade ten gevolge van een daad van een persoon waarvan afdoende bewezen is dat die enkel werd verricht met de bedoeling schade te berokkenen.

Verkoopwaarde

De prijs die voor een goed gehaald kan worden bij de verkoop ervan door de *verzekerde*, in normale omstandigheden, op de binnenlandse markt.

Vervangingswaarde

De aankoop prijs van een gelijksoortig goed (zelfde ouderdom en zelfde staat) in normale omstandigheden op de binnenlandse markt.

Verzekerde(n)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die van de verzekering geniet. Het gaat over

- de *verzekeringnemer*;
- de bij hem inwonende personen;
- hun personeel in de uitoefening van hun functies;
- de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functie;
- de *gasten* van de *verzekeringnemer*;
- elke andere persoon die als *verzekerde* wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het contract afsluit.

Indien de verzekering werd afgesloten door de vereniging van mede-eigenaars worden alle mede-eigenaars als verzekeringnemer aanzien.

Volksbeweging

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch gepaard gaat met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Voorwerp

Elk element van de inhoud, bijvoorbeeld elke zetel of zitbank van een salon, elke stoel of tafel van een eetkamer.

Waarden

Staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, parels, muntstukken, Protonkaarten, bankbiljetten, maaltijdcheques, cadeaucheques, eco-cheques, zegels, ingevulde cheques, schuldbrieven, wissels, aandelen, obligaties en andere waardepapieren.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Mededeling overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De gegevens die op de *verzekeringnemer* betrekking hebben, worden opgenomen in bestanden die bijgehouden worden om de verzekeringsovereenkomsten te kunnen opstellen, te beheren en uit te voeren.

De verantwoordelijke voor de verwerking is P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel.

De *verzekeringnemer* kan van deze gegevens kennisnemen en ze indien nodig laten verbeteren. Indien de *verzekeringnemer* niet gecontacteerd wenst te worden in het kader van direct marketing, zullen zijn gegevens op diens verzoek kosteloos uit de betrokken lijsten worden geschrapt.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De *verzekeringnemer* stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V Verzekeringen CVBA het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden *schadegevallen*. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot dit contract kan de *verzekeringnemer* zich richten tot :

In eerste instantie : de dienst Klachtenmanagement van P&V, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, tel : 02/250.90.60,
E-Mail : klacht@pv.be,

In beroep : de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.
Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.