

Les clients de P&V et de Vivium bénéficient d'un accès rapide à l'assistance grâce à une appli pour smartphone

Bruxelles, le 27 juin 2016 – Le groupe coopératif d'assurances P&V lance aujourd'hui, juste avant les vacances, une application assistance via ses marques P&V et Vivium. Cette app permet à son utilisateur de bénéficier d'une assistance : aux véhicules (accident, panne), à l'habitation (assistance immédiate en cas d'incendie ou tout autre dommage à l'habitation couvert par l'assurance incendie) et aux personnes (dans le cadre de l'assistance voyage par exemple).

Pourquoi une appli assistance ?

Le Groupe P&V entend répondre à la réalité digitale de ses clients. Auparavant, le numéro de téléphone du fournisseur d'assistance devait être repris sur un maximum de supports voire même sur une carte spéciale. Aujourd'hui, il importe d'avoir sous la main l'assistance elle-même, via son smartphone. Pour le développement de l'app, le Groupe P&V a fait appel à l'expertise de son partenaire et fournisseur d'assistance, IMA.

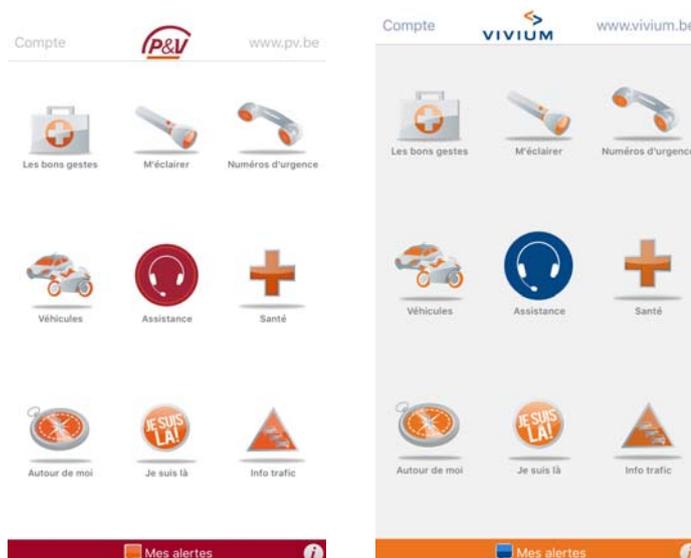
Des fonctionnalités pratiques

Pour découvrir la fonctionnalité la plus importante de l'app, il suffit de cliquer sur le bouton situé au centre : il donne accès directement à la centrale d'assistance. De plus, grâce au système de géolocalisation du smartphone, celle-ci repère directement l'endroit d'où l'appel est émis. Ce qui signifie un gain de temps, qui peut s'avérer crucial.

Le client peut introduire dans l'appli ses données personnelles ainsi que les informations indispensables relatives à son véhicule, que ce soit lors de l'installation de l'app ou ultérieurement. En cas d'appel, ces informations sont transmises automatiquement à la centrale d'assistance.

Outre sa fonction primaire d'assistance, l'app propose toute une série de fonctionnalités très pratiques comme des conseils utiles sur la réaction appropriée en cas d'urgence et un relevé des numéros d'urgence nationaux. L'appli intègre par ailleurs des informations actualisées sur la circulation, des conseils pour compléter le formulaire d'accident et une fonction permettant de retrouver l'endroit où une voiture a été stationnée.

Avec les vacances qui se profilent à l'horizon, l'appli (Vivium Assist ou P&V Assist) sera un outil indispensable pour quiconque prendra la route. Elle permettra au client d'obtenir plus facilement et plus rapidement l'assistance appropriée.



Pour plus d'informations

Marnic SPELTDOORN

Directeur Public & Press Relations

02/250 92 09

Le Groupe P&V est un groupe coopératif d'assurances actif en Belgique. Le Groupe P&V offre des solutions d'assurances aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises et aux institutions à travers ses différents canaux de distribution et marques.

- **P&V** fournit ses produits et services via un réseau d'agents exclusifs.
- **VIVIUM** propose ses solutions d'assurance par le biais de courtiers en assurances indépendants.
- **PNP** (Piette & Partners) travaille également via des courtiers en assurances indépendants.
- Le service Clients Institutionnels travaille directement avec des clients du secteur public et du secteur non marchand et offre des solutions sous les marques P&V et VIVIUM.
- L'offre d'**Actel** est commercialisée au travers de partenariats avec des constructeurs automobiles.
- **Arces** offre des assurances de protection juridique, et utilise tous les canaux de distribution du Groupe P&V.

Le Groupe P&V emploie au total 1 738 collaborateurs.

www.pv.be | www.actel.be | www.vivium.be | www.arces.be

www.fondationpv.be