

## **De P&V Groep maakt zich klaar voor een snel veranderende verzekeringswereld**

*Brussel, 13 september 2016. De directie van de P&V Groep heeft vandaag in een buitengewone ondernemingsraad haar transformatietraject voor de komende vier jaar meegedeeld. Dit plan heeft als objectief om in een snel veranderende markt een solide speler te blijven die aan haar klanten gepaste verzekeringsoplossingen kan aanbieden op de manier waarop de klant het wil.*

### **De P&V Groep wil de efficiëntie van de organisatie verhogen om de klant een optimale service te bieden.**

De verzekeringsmarkt verandert alsmaar sneller. Nieuwe markttrends winnen aan snelheid. De lage rente-evolutie beïnvloedt de financiële inkomsten. Nieuwe technologieën zorgen ervoor dat de klant andere verwachtingen heeft. De klanten vragen een meer persoonlijke en mobiele aanpak voor een betere prijs.

Distributiekanaalen evolueren, nieuwe spelers dienen zich aan. Producten en diensten veranderen snel. Bovendien biedt de digitalisering heel wat opportuniteiten.

De P&V Groep heeft de laatste jaren belangrijke projecten opgestart om een antwoord te geven op de veranderende verwachtingen van de klant. De implementatie van een nieuw IT-platform voor het beheer van schades en niet-levensverzekeringen, is slechts een voorbeeld. Gezien de concurrentiële context wil de P&V Groep de transformatie van de organisatie versnellen.

**Hilde Vernailen**, CEO van de P&V Groep: “ Als P&V Groep zijn we vandaag een financieel gezonde onderneming. We geloven in onze toekomst en beschouwen de uitdagingen als een opportuniteit om morgen een nog betere speler te zijn op de markt in het belang van onze klanten. Hiervoor zetten we vandaag noodzakelijke en concrete stappen”.

### **Het is noodzakelijk om de kostenstructuur op een concurrentieel niveau te brengen en te houden.**

Aan de ondernemingsraad werden vandaag een aantal stappen voorgesteld om de kostenstructuur op een concurrentieel niveau te brengen en te houden. De P&V Groep wil het personeelsbestand tegen 2020 met 300 voltijdse jobs verminderen. Door deze maatregelen nu te nemen kan de Groep dit doen op een sociaal verantwoorde manier en met respect voor de waarden die de P&V Groep kenmerken. P&V beoogt geen collectief ontslag maar wil in overleg met de sociale partners dit resultaat bereiken via natuurlijk verloop, interne mobiliteit en eindeloopbaanregelingen. Daarnaast wil de P&V Groep de loonpolitiek hervormen. Medewerkers zullen kostenefficiënt en concurrentieel verlonde worden. Hierover starten vandaag gesprekken met de sociale partners om samen met hen alle mogelijke oplossingen te bespreken.

**Hilde Vernailen**: “ Deze kostenbesparing biedt bovendien bijkomende garanties dat de P&V Groep ook in de toekomst een solide verzekeringsgroep blijft waar klanten, agenten en makelaars op kunnen vertrouwen.”

### **De P&V Groep investeert in toekomstgerichte projecten**

Daarnaast blijft de P&V Groep investeren in nieuwe tools en verbeterde werkprocessen om in te spelen op de digitale evoluties en klantenverwachtingen. Zo activeerde de Groep reeds een nieuw platform voor Claims en startte ze de ontwikkeling van een nieuw platform in Niet-Leven. Andere investeringstrajecten staan in de steigers.

## Voor meer informatie

Marnic SPELTDOORN

Directeur Public & Press Relations

02/250 92 09

---

*De P&V Groep is een coöperatieve verzekeringsgroep die actief is in België. De P&V Groep biedt verzekeringsoplossingen aan particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen via verschillende merken en distributiekkanalen.*

- **P&V** verstrekt haar producten en diensten via een netwerk van exclusieve agenten.
- **VIVIUM** biedt haar verzekeringsoplossingen aan via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- **PNP** (Piette & Partners) werkt eveneens via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- De dienst *Institutionele Klanten* werkt rechtstreeks met klanten uit de publieke en non-profitsector en biedt oplossingen aan onder de merken P&V en VIVIUM.
- Het aanbod van **Actel** wordt gecommercialiseerd via partnerships met autoconstructeurs.
- **Arces** biedt rechtsbijstandverzekeringen aan en werkt via alle distributiekkanalen van de P&V Groep.

[www.pv.be](http://www.pv.be) | [www.vivium.be](http://www.vivium.be) | [www.arces.be](http://www.arces.be)

[www.stichtingpv.be](http://www.stichtingpv.be)