



ACTIEVOORWAARDEN « P&V Auto 2021 »

Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 01/01/2021 tot en met 30/04/2021.
2. De actie heeft betrekking op alle nieuwe zaken die worden onderschreven tussen 01/01/2021 en 30/04/2021 en de veranderingen van voertuig gedurende dezelfde periode.
3. De actie betreft de voertuigen van het type 'Toerisme en zaken', voor particulieren en bedrijven.
4. De verzekeringnemer die minimum de waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid, 'Brand', 'Glasbraak', 'Natuurkrachten en dieren' en 'Diefstal' onderschrijft krijgt, voor het omschreven voertuig op het moment van de onderschrijving ervan, de volgende waarborgen aangeboden :
 - a. 'Bescherming van de bestuurder', ongeacht de gekozen formule;
 - b. 'Bijstand na ongeval', met vervangwagen en upgrade voertuig (een gelijkwaardig voertuig in plaats van een voertuig van het type 'economy');
 - c. 'Pechbijstand', met vervangwagen en upgrade voertuig (een gelijkwaardig voertuig in plaats van een voertuig van het type 'economy'),
gedurende een jaar vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.De hierboven vermelde waarborgen zijn gedetailleerd omschreven in de algemene voorwaarden P&V Auto 000058-1000101-20181201, dewelke u kan raadplegen op [onze website](#) of bij uw P&V agent.
5. Na deze periode van één jaar, worden deze aangeboden waarborgen betalend en hernieuwen zij zich stilzwijgend jaar na jaar, tenzij zij 3 maanden voor het aflopen van de lopende verzekeringsperiode worden opgezegd.
6. Het verzekerde voertuig moet jonger zijn dan 5 jaar op het ogenblik van de onderschrijving van het verzekeringscontract (d.w.z. maximaal 4 jaar en 364 dagen).



7. Komen niet in aanmerking voor deze actie:

- a. Contracten die in voege treden na 30/04/2021;
- b. Andere voertuigen dan 'Toerisme en zaken' (bv mobilhomes, moto's,...);

8. In geen geval kan de waarde van de waarborgen die in het kader van de actie worden aangeboden, worden ingewisseld voor geld.

P&V behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over de verzekering Auto die door P&V Verzekeringen Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over de verzekering Auto die door P&V Verzekeringen ontwikkeld werd en waarop het Belgische recht van toepassing is. Op de verzekering Auto zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We verzoeken u dus om de algemene voorwaarden van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website <www.pv.be/> of op eenvoudig verzoek bij uw <P&V agent >.

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw <P&V agent >, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail <klacht@pv.be> of telefonisch 02 250 90 60.

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail info@ombudsman.as (www.ombudsman.as).