

**Résultats 2017 Groupe P&V:****Un groupe d'assurances solide qui continue à investir en faveur de ses clients**

*Bruxelles, 21/06/2018 – Le groupe coopératif d'assurances P&V annonce ses résultats consolidés pour 2017.*

Le volume de primes reste stable (de 1,538 milliards d'euros en 2016 à 1,539 milliards d'euros en 2017). Les fonds propres atteignent 2,067 milliards d'euros (+ 105 millions d'euros).

Le résultat total s'élève à 175,3 millions d'euros (contre 121,5 millions d'euros en 2016). Ce qui s'explique d'une part par l'amélioration du résultat technique de 60,9 millions d'euros et d'autre part par la diminution du résultat financier de 23,8 millions d'euros.

Au 31 décembre 2017, le ratio de Solvabilité II (fonds propres éligibles/capital minimum requis) est solide à un niveau de 172 % (fin 2016 : 145%).

<b>Normes IFRS – en milliers EUR *</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Fonds propres	2.067.624	1.962.058
Actifs	19.505.505	19.206.600
Primes brutes	1.539.319	1.538.026
Résultat de l'année comptable	175.318	121.487

\*Chiffres consolidés PSH

**Implémentation de systèmes IT performants au profit du service aux clients**

Les investissements importants qui ont été effectués à partir de 2016 portent leurs fruits, au bénéfice d'une expérience client améliorée. Ainsi, le Groupe P&V est le premier assureur en Belgique qui permet à ses clients d'avoir une vue 'en temps réel' sur l'avancée du processus d'expertise et/ou de réparation du véhicule, de l'ouverture du dossier à sa clôture.

**Transformation sociale en majeure partie réalisée**

Depuis 2 ans et ensemble avec les partenaires sociaux, l'organisation interne du Groupe P&V a été adaptée pour répondre à l'évolution des besoins du client. Les dernières CCT viennent d'être signées, ce qui génèrera notamment une plus grande disponibilité des collaborateurs pour les clients. D'autre part, l'augmentation du télétravail créera un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle : 60% des membres du personnel qui sont éligibles au télétravail sont aujourd'hui rentrés dans ce système.

---

**Pour plus d'informations**

Marnic SPELTDOORN

Directeur Public & Press Relations

02/250 92 09

---

Le Groupe P&V est un groupe coopératif d'assurances actif en Belgique. Le Groupe P&V offre des solutions d'assurances aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises et aux institutions à travers ses différents canaux de distribution et marques.

- **P&V** fournit ses produits et services via un réseau d'agents exclusifs.
- **Vivium** propose ses solutions d'assurance par le biais de courtiers en assurances indépendants.
- **PNP** (Piette & Partners) travaille également via des courtiers en assurances indépendants.
- Le service Clients Institutionnels travaille directement avec des clients du secteur public et du secteur non marchand et offre des solutions sous les marques P&V et Vivium.
- L'offre d'**Actel** est commercialisée au travers de partenariats avec des constructeurs automobiles.
- **Arces** offre des assurances de protection juridique, et utilise tous les canaux de distribution du Groupe P&V.

Le Groupe P&V emploie au total 1.607 collaborateurs.

[www.pv.be](http://www.pv.be) | [www.vivium.be](http://www.vivium.be) | [www.arces.be](http://www.arces.be)