



Communicatie voor klanten die voor 18/03/2019 een verzekering BA Gezin hebben afgesloten bij ACTEL

18 maart 2019

Beste klant,

**Betreft:** uw polis HomeProtect < polisnummer >

Om u en uw gezin nog beter te beschermen, breiden we een aantal waarborgen burgerlijke aansprakelijkheid van uw familiale verzekering uit.

#### Enkele voorbeelden

- De verzekerde limieten in de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid van het gezin bedragen nu per schadegeval: **26 500 000 euro** voor lichamelijke letsels en **7 000 000 euro** voor materiële schade.
- Een gezinslid dat uw hoofdverblijf definitief verlaat, blijft toch nog verzekerd (zolang uw polis in voege is), tot de eerstkomende jaarlijkse vervaldag en dat voor minimaal zes maanden na het verlaten van uw gezin. Vertrekt een gezinslid definitief **om te verhuizen naar een rust- of verzorgingsinstelling**, dan blijft hij/zij **verzekerd zonder tijdsbeperking**, zolang uw polis in voege is.
- **Personen die u vrijwillig helpen** bij werken aan uw woning, bij uw verhuis of bij de organisatie van uw familiefeest en die zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben, kunnen dan beroep doen op uw polis als hun aansprakelijkheid jegens derden hierdoor betrokken is.
- Het **besturen van motorvoertuigen** (uitgezonderd bromfietsen) met een maximumsnelheid van 25 kilometer per uur, zoals gemotoriseerd- speelgoed en tuinwerktuigen, elektrische voertuigen bestuurd door personen met een handicap en gemotoriseerde rijwielen (zoals hoverboards, Segways, elektrische steps en monowheels) is verzekerd.

Het gebruik van een **elektrische fiets met enkel trapondersteuning** is verzekerd, ongeacht de snelheid.

#### Hebt u ook de waarborg familiale rechtsbijstand afgesloten?

- Dan bedraagt de verzekerde limiet **per schadegeval voortaan 50 000 euro**. De strafrechtelijke borgstelling is gedekt tot 25 000 euro, de insolventie van derden en de waarborg voorschotten tot 15 000 euro.
- Voor lichamelijke letsels die u als patiënt oploopt als gevolg van een medische raadpleging of tussenkomst (esthetische chirurgie is niet gedekt), kunt u een beroep doen op uw rechtsbijstand.



- U kunt bij ons ook terecht, tot beloop van 15 000 euro, als **u een geschil hebt over de interpretatie of de toepassing van de algemene voorwaarden** burgerlijke aansprakelijkheid van het gezin.

### **Garantie op de gunstigste voorwaarden**

**Goed om weten:** U krijgt van ons de garantie dat, mochten bij een schadegeval de nieuwe voorwaarden voor u toch minder voordelig zijn dan de huidige, wij **voor u de gunstigste voorwaarden** zullen toepassen.

### **Wat moet u doen?**

U **hoeft zelf niets te ondernemen**. Vanaf deze vervalddag zijn de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing op uw verzekering. U vindt ze op [www.pv/actel.be](http://www.pv/actel.be) of kunt een papieren versie opvragen bij ACTEL.

De premie op uw bijgevoegde betalingsaanvraag houdt rekening met deze nieuwe voorwaarden.

U hebt ook het recht om het luik familiale verzekering van uw contract op te zeggen binnen drie maanden na ontvangst van deze brief. Dat doet u via een aangetekende brief naar P&V. De opzeg van uw verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van het gezin en van de familiale rechtsbijstandsverzekering gaat dan in een maand na de dag volgend op de afgifte van uw brief op de post.

### **Meer weten over de voordelen van deze uitgebreide polis?**

Contacteer dan gerust ACTEL op het nummer 02/229.67.00. Het team beantwoordt graag al uw vragen.

Met vriendelijke groeten,

ACTEL