

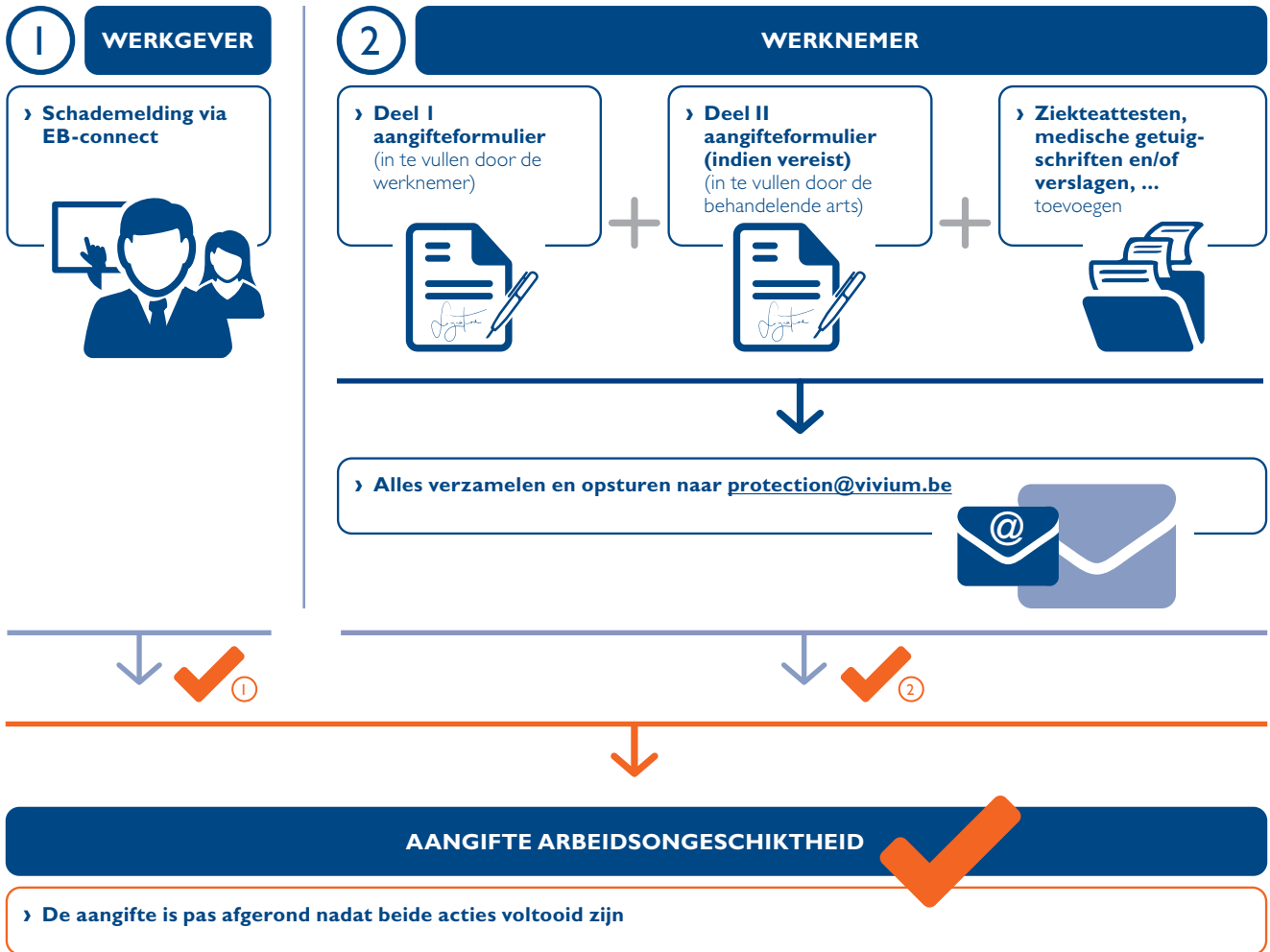
STAP-VOOR-STAP GIDS  
VOOR WERKGEVERS MET EEN COLLECTIEVE  
VERZEKERING ARBEIDSONGESCHIKTHEID (ref. 6138)

< **VIVIUM Arbeids-  
ongeschiktheid-  
wegwijzer** >



# DE AANGIFTE VAN ARBEIDSONGESCHIKTHEID IN EEN NOTENDOP

Aangifte van de arbeidsongeschiktheid uiterlijk binnen 45 dagen na het ingaan van de arbeidsongeschiktheid



Op de hiernavolgende pagina's kan u de verschillende te ondernemen stappen voor de aangifte van een arbeidsongeschiktheid in detail terugvinden.

# WANNEER MOET DE ARBEIDSONGESCHIKTHEID WORDEN AANGEGEVEN?

Vivium moet op de hoogte gebracht worden van de arbeidsongeschiktheid en dit uiterlijk binnen 45 dagen na het ingaan van de arbeidsongeschiktheid.

## HOE VERLOOPT DE AANGIFTE BIJ VIVIUM?

Bij de aangifte moeten u en de betrokken werknemer beiden actie ondernemen. U doet aangifte via de EB-Connect-applicatie en uw werknemer doet aangifte via het aangifteformulier.

De aangifte is pas afgerond nadat beide acties voltooid zijn.



**WERKGEVER**

### U ONDERNEEMT DE VOLGENDE STAPPEN:

- Bezorg **uw werknemer** het formulier '[Aangifte van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling](#)' en vraag om dit uiterlijk binnen 45 dagen na het ingaan van de arbeidsongeschiktheid ingevuld terug te bezorgen aan Vivium.  
Benadruk dat uw werknemer de volledige aangifte (inclusief deel 2 wanneer vereist), eventueel aangevuld met kopieën van bijkomende medische verslagen, samengebundeld aan Vivium bezorgt.
- Geef de arbeidsongeschiktheid aan via de EB-Connect-applicatie.

#### STAP 1

Op de homepage selecteert u de betrokken werknemer



#### STAP 2

In het menu 'Wijziging' in de rechterkolom selecteert u 'Arbeidsongeschiktheid'



#### STAP 3

Vervolgens vult u de twee volgende velden in

Datum nieuwe/wijziging arbeidsongeschiktheid

Arbeidsongeschiktheid  
Percentage  %

**2 WERKNEMER**

**UW WERKNEMER BEZORGT HET INGEVULDE AANGIFTEFORMULIER AAN VIVIUM**

Uw werknemer bezorgt het ingevulde aangifteformulier uiterlijk **binnen 45 dagen** na het ingaan van de arbeidsongeschiktheid aan Vivium:

- bij voorkeur via e-mail naar: [protection@vivium.be](mailto:protection@vivium.be)
- ofwel via post naar:
  - Vivium
  - T.a.v. de raadsarts (HP 0190)
  - Desguinlei 92
  - 2018 Antwerpen

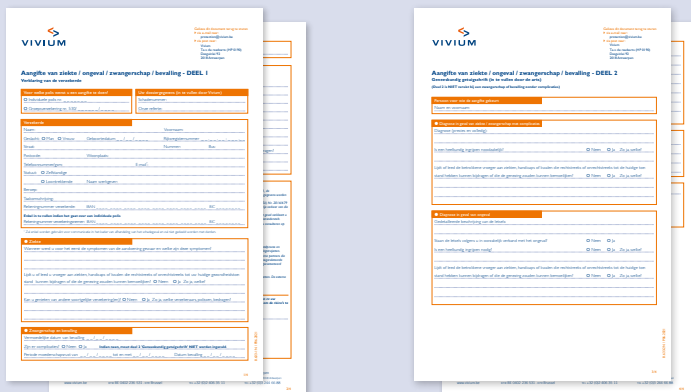
Met het oog op een vlotte verwerking is het belangrijk dat uw werknemer de **volledige aangifte** (inclusief deel 2 wanneer vereist), eventueel **aangevuld met kopieën van bijkomende medische verslagen, samengebondeld** aan Vivium bezorgt. Zo vermijden we dat eventueel bijkomende informatie moet worden opgevraagd.

**WIE VULT HET AANGIFTEFORMULIER IN?**

Het [aangifteformulier](#) bestaat uit twee delen:

- Deel 1 'Verklaring van de verzekerde' vult de werknemer zelf in
- Deel 2 'Geneeskundig getuigschrift' vult de behandelende arts in

Als het gaat over de aangifte van een zwangerschap of een bevalling zonder complicaties, moet enkel deel 1 worden ingevuld.



Als de aangifte en eventuele medische verslagen via e-mail worden opgestuurd, is het niet meer nodig om de originele documenten nog via de post te versturen.

Indien nodig worden er bijkomende inlichtingen opgevraagd of zal uw werknemer uitgenodigd worden om zich aan te bieden voor een medisch onderzoek bij een controlearts.

Na ontvangst van het aangifteformulier sturen we uw werknemer een ontvangstbevestiging met de contactgegevens van de schadebeheerder en het schadenummer bij Vivium. U ontvangt hiervan ook een kopie.

Laattijdige aangifte kan negatieve gevolgen hebben voor de uitkering.

# WANNEER KOMT VIVIUM TUSSEN?

---

## 1 NA HET VERSTRIJKEN VAN DE EIGENRISICOTERMIJN

Een loontrekkende werknemer die ziek wordt of een ongeval in het privéleven heeft, heeft de eerste maand recht op een 'gewaarborgd loon' dat door u wordt uitbetaald.

De arbeidsongeschiktheidsverzekering van Vivium komt tussen nadat deze periode van gewaarborgd loon verstreken is. In dat geval spreken we van een eigenrisicotermijn van 30 dagen. De eigenrisicotermijn kan ook langer zijn. De duur ervan is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

De eigenrisicotermijn begint op de dag die door de behandelende arts werd vastgesteld als het begin van de arbeidsongeschiktheid.

Na het verstrijken van de eigenrisicotermijn heeft uw werknemer recht op de financiële tussenkomst van Vivium.

## 2 ALS DE OORZAAK VAN DE ARBEIDSONGESCHIKTHEID VERZEKERD IS

Een arbeidsongeschiktheid door een ziekte of een zwangerschap en bevalling zijn standaard verzekerd. Of dit ook het geval is wanneer een ongeval in het privéleven of een arbeidsongeval de oorzaak is, vindt u terug in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

Uw werknemers vinden de informatie over de eigenrisicotermijn, de grootte van de financiële tussenkomst (uitgedrukt als 'jaarrente') en de verzekerde oorzaken terug op hun benefit statement. Uw werknemers kunnen hun persoonlijk benefit statement zelf online raadplegen en downloaden via [www.mijngroepsverzekering.vivium.be](http://www.mijngroepsverzekering.vivium.be)

Bij **MOEDERSCHAPSRUST** komt Vivium tussen tijdens de wettelijke periode van moederschapsrust na het verstrijken van de eigenrisicotermijn.

Bij **WERKVERWIJDERING** ten gevolge van blootstelling aan een beroepsrisico tijdens de zwangerschap is er geen tussenkomst.

Bij **BORSTVOEDINGSVERLOF** is er geen tussenkomst.

Bij **ADOPTIEVERLOF EN PLEEGGOUDEVERLOF** komt Vivium tussen na het verstrijken van de eigenrisicotermijn.



## 3 ALS DE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSGRAAD MINSTENS 25% BEDRAAGT

De tussenkomst van Vivium wordt berekend in verhouding tot de graad van arbeidsongeschiktheid die minstens 25% moet bedragen. Een arbeidsongeschiktheidsgraad van 67% of meer, wordt gelijkgesteld met een volledige arbeidsongeschiktheid.

De arbeidsongeschiktheidsgraad wordt vastgesteld bij medische beslissing door de raadsarts van Vivium.

# WANNEER ONTVANGT UW WERKNEMER EEN EERSTE TUSSENKOMST VAN VIVIUM?

Bij een volledige arbeidsongeschiktheid wordt er per dag een tussenkomst van 1/365ste van de verzekerde rente toegekend. Bij een gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid is de tussenkomst evenredig aan de arbeidsongeschiktheidsgraad. De tussenkomst wordt maandelijks op het einde van de maand op de bankrekening van uw werknemer overgeschreven.

## Een voorbeeld maakt dit duidelijk

**Stel:** uw werknemer wordt ziek op 5 april en blijft afwezig tot en met 28 juli

Verzekerde jaarrente:	6.343,45 euro
Eigenrisicotermijn:	30 dagen
Percentage van arbeidsongeschiktheid:	100%

## De renteberekening ziet er dan zo uit:

Eigenrisicotermijn tot en met 4 mei

Resterende dagen: 27 dagen in mei, 30 dagen in juni en 28 dagen in juli

- ▶ 100% arbeidsongeschikt gedurende 85 dagen:  $(85 \times 6.343,45) / 365 = 1.477,24$  euro (bruto)
- ▶ Bedrijfsvoorheffing (BV): 22,20% van 1.477,24 = 327,95 euro
- ▶ Totaal saldo overgeschreven op de rekening van uw werknemer:  $1.477,24 - 327,95 = 1.149,29$  euro (netto)

De betaling van het nettobedrag uit dit voorbeeld gebeurt gespreid in drie keer, telkens op het eind van de lopende maand:

- eind mei:  $27 \times 6.343,45 / 365 = 469,24$  euro (bruto) - 104,17 (BV) = 365,07 euro (netto)
- eind juni:  $30 \times 6.343,45 / 365 = 521,38$  euro (bruto) - 115,75 (BV) = 405,63 euro (netto)
- eind juli:  $28 \times 6.343,45 / 365 = 486,62$  euro (bruto) - 108,03 (BV) = 378,59 euro (netto)

## WORDT ER BEDRIJFSVOORHEFFING INGEHOUDEN OP DE UITKERING?

De tussenkomst van Vivium is een 'vervangingsinkomen', net zoals de wettelijke uitkering die uw werknemer via het ziekenfonds ontvangt.

Vivium is wettelijk verplicht een bedrijfsvoorheffing van 22,20% in te houden.

Vivium bezorgt uw werknemer per aanslagjaar een fiscale fiche met de gegevens die bij de belastingaangifte in de personenbelasting moeten worden aangegeven. Op basis hiervan wordt de definitieve belasting berekend. Omdat de bedrijfsvoorheffing bij vervangingsinkomsten eerder laag is, bestaat de kans dat er in de afrekening nog belastingen verschuldigd zijn.

# WAT BIJ ...

---

## WAT BIJ VERLENGING VAN DE PERIODE VAN ARBEIDSONGESCHIKTHEID?

Bij een verlenging van de periode van arbeidsongeschiktheid vult de behandelende arts een 'attest van verlenging van de arbeidsongeschiktheid' in. Een kopie van dit attest moet door u of uw werknemer meteen aan Vivium bezorgd worden zodat er geen onderbreking ontstaat in de uitkering:

- bij voorkeur via e-mail naar: [protection@vivium.be](mailto:protection@vivium.be)
- ofwel via post naar: Vivium  
T.a.v. de raadsarts (HP 0190)  
Desguinlei 92  
2018 Antwerpen

Vermeld op elk document het schadenummer (beginnend met 28xxxxxxx) en onze referte (beginnend met 69xxxxxxx).

Als u de attesten doorstuurt en er binnen uw bedrijf meerdere schadedossiers zouden lopen, bundel dan de attesten niet in één e-mail. Om een vlotte behandeling te kunnen garanderen, verstuurt u best één e-mail per dossier.

Worden deze attesten via e-mail opgestuurd, dan is het niet meer nodig om de originele attesten nog via de post te versturen.



## WAT BIJ GEDEELTELIJKE WERKHERVATTING?

Uw werknemer is na verloop van tijd aan de beterhand en mag al gedeeltelijk terug aan de slag:

### 1. U GEEFT DE GEDEELTELIJKE WERKHERVATTING DOOR VIA DE EB-CONNECT-APPLICATIE

**STAP 1**  
Op de homepagina selecteert u de betrokken werknemer



➔

**STAP 2**  
In het menu 'Wijziging' in de rechterkolom selecteert u 'Werkhervatting'



➔

**STAP 3**  
Vervolgens vult u de volgende velden in  
  
Het salaris moet meegegeven worden op parttime basis



### 2. BEZORG VIVIUM EEN KOPIE VAN HET ATTEST VAN GEDEELTELIJKE WERKHERVATTING:

- bij voorkeur via e-mail naar: [protection@vivium.be](mailto:protection@vivium.be)
- ofwel via post naar:
 

Vivium  
T.a.v. de raadsarts (HP 0190)  
Desguinlei 92  
2018 Antwerpen

Vermeld op elk document het schadenummer (beginnend met 28xxxxxxx) en onze referte (beginnend met 69xxxxxxx).  
Als het attest via e-mail wordt opgestuurd, is het niet meer nodig om het originele attest nog via de post te bezorgen.

### 3. VIVIUM PAST HAAR TUSSENKOMST AAN HET NIEUWE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDS-PERCENTAGE AAN



## WAT BIJ VOLLEDIGE WERKHERVATTING?

Uw werknemer is volledig hersteld en hervat het werk volledig na een periode van arbeidsongeschiktheid:

### 1. U GEEFT DE VOLLEDIGE WERKHERVATTING DOOR VIA DE EB-CONNECT-APPLICATIE

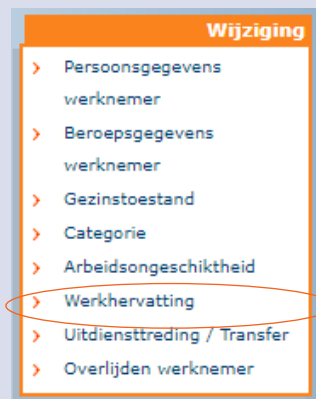
#### STAP 1

Op de homepagina selecteert u de betrokken werknemer



#### STAP 2

In het menu 'Wijziging' in de rechterkolom selecteert u 'Werkhervatting'



#### STAP 3

Vervolgens vult u de volgende velden in  
Het salaris moet meegegeven worden op parttime basis

Datum verwerking	
Datum werkhervatting	<input type="text"/>
<b>Werkhervatting na arbeidsongeschiktheid</b>	
Tewerkstellingsgraad	<input type="text"/> %
Salaris	<input type="text"/> EUR

### 2. GEEF DE WERKHERVATTING OOK DOOR:

- bij voorkeur via e-mail naar: [protection@vivium.be](mailto:protection@vivium.be)
- ofwel via post naar:  
Vivium  
T.a.v. de raadsarts (HP 0190)  
Desguinlei 92  
2018 Antwerpen

Vermeld ook het schadenummer (beginnend met 28xxxxxxx) en onze referte (beginnend met 69xxxxxxx).

### 3. DE LAATSTE TUSSENKOMST DIE UW WERKNEMER VAN VIVIUM ONTVANGT, WORDT PRORATA BEREKEND IN FUNCTIE VAN HET RESTERENDE AANTAL NOG TE VERGOEDEN DAGEN

## WAT ALS ...

---

### WAT ALS UW WERKNEMER NA ZIJN/HAAR HERSTEL EN WERKHERVATTING TERUG HERVALT?

Er is sprake van herval als bij uw werknemer een arbeidsongeschiktheid optreedt door een al vroeger gewaarborgde ziekte of ongeval.

Bij een herval binnen de 30 dagen keert Vivium de verzekerde rente verder uit alsof er geen onderbreking van de arbeidsongeschiktheid is geweest. Er wordt geen nieuwe eigenrisicotermijn toegepast, tenzij er een periode van gewaarborgd loon ten laste valt van de werkgever.

### WAT GEBEURT ER ALS VIVIUM NIET TUSSENKOMT?

Als Vivium het dossier niet aanvaardt op basis van de ontvangen informatie van de controlearts of omdat het een uitgesloten risico is dat beschreven staat in de algemene voorwaarden, wordt deze beslissing schriftelijk meegedeeld aan uw werknemer.

Ook u als werkgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Er worden aan u echter geen details meegedeeld omwille van de privacywetgeving.

Als er nieuwe medische elementen zijn, kan uw werknemer een herziening vragen en dan wordt het dossier opnieuw geëvalueerd. Dit kan er toe leiden dat een eerdere beslissing wordt bijgesteld.

Indien gewenst kan een kopie van het verslag van de controlearts bezorgd worden aan uw werknemer.

### WAT ALS UW WERKNEMER HET NIET EENS IS MET DE MEDISCHE BESLISSING VAN DE RAADSARTS VAN VIVIUM?

Als een werknemer het niet eens is met de beslissing van de raadsarts van Vivium, dan kan uw werknemer een minnelijke medische expertise (MME) aanvragen.

Uw medewerker doet beroep op een arts naar keuze die zijn verdediging op zich neemt. Ook Vivium stelt een raadsarts aan. Beide artsen zullen samen een derde deskundige arts aanstellen. Deze derde arts komt enkel tussen als er geen akkoord kan bereikt worden tussen beide artsen. De beslissing genomen door deze derde arts is bindend voor alle partijen.

Iedere partij betaalt de honoraria en onkosten van de door haar aangestelde arts. Het honorarium en de kosten van de eventuele derde arts worden door beide partijen, elk voor de helft, gedragen.

# VRAGEN?

---

## HEBT U NOG SPECIFIEKE VRAGEN OVER EEN LOPEND SCHADEDOSSIER?

Op de EB-Connect-applicatie vindt u een overzicht van uw contactpersonen bij Vivium, alsook de contactgegevens van uw verzekeringstussenpersoon.

De afdeling Claims Zorg kunt u telefonisch bereiken op werkdagen van 8u30 tot 17u00 (vrijdag tot 16u00) op het nummer 03/244 66 22 (keuze 1 Claims) of via e-mail [protection@vivium.be](mailto:protection@vivium.be).

## ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)

We respecteren de privacy van uw werknemers bij de verwerking van hun persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving.

Deze gegevens worden met de grootste discretie en enkel door personen die daartoe gemachtigd zijn, verwerkt.

Voor de verwerking van de gezondheidsgegevens van uw medewerkers wordt ook hun expliciete schriftelijke toestemming gevraagd.



*De bepalingen en de bedragen opgenomen in deze brochure zijn louter informatief. Vivium garandeert niet dat de informatie volledig en up-to-date is. De bedragen en percentages zijn vastgesteld op basis van de wettelijke bepalingen die van kracht zijn op het ogenblik van de uitgave van de brochure. De wettelijke bepalingen kunnen in de loop der tijd wijzigen. Vivium is niet gebonden door informatie opgenomen in deze brochure die onvolledig of achterhaald zou zijn.*

*De kenmerken van de producten van Vivium zijn niet opgenomen in deze brochure. Voor een volledig en up-to-date overzicht van de eigenschappen van deze producten verwijzen we u naar de algemene en bijzondere voorwaarden.*

*Vivium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die voortkomt uit het gebruik van de gegevens die in deze brochure zijn opgenomen.*

# DE TROEVEN VAN VIVIUM

- Vivium kent de markt door en door en biedt een heel **brede waaier verzekeringen** aan: levensverzekeringen, niet-levensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.
- Dankzij haar **jarenlange ervaring** is Vivium in staat om de beste oplossingen en een optimale service aan te bieden voor een zo compleet mogelijke bescherming.
- Vivium maakt deel uit van P&V Verzekeringen, een **solide en solvabele** Belgische verzekeringsonderneming met een **coöperatieve structuur**.

V.U.: P&V Verzekeringen cv - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.996N - 10.2021

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv,  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058  
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

## **MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

## **ZETEL ANTWERPEN**

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88

Wilt u meer informatie?  
Surf naar [www.eb-connect.be](http://www.eb-connect.be)