

Een Duwtje in de Rug

Informatiedocument

AssurAccess is een VZW van de P&V-groep met als doel het mogelijk maken van toegang tot verzekeringen voor zoveel mogelijk mensen. Als onderdeel van de operatie Duwtje in de Rug dekt AssurAccess (volgens bepaalde criteria) de verzekeringspremies van mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt en wat tot een aanzienlijke daling van hun inkomen heeft geleid, zodat zij hun gezin, voertuig en huis kunnen blijven verzekeren.

Hoelang duurt de Duwtje in de Rug-operatie?

De Duwtje in de Rug-operatie is een permanente actie.

AssurAccess behoudt zich echter het recht voor om de Duwtje in de Rug-operatie op elk moment te beëindigen, met name als het budget voor de operatie voor het jaar is uitgeput.

Aan welke voorwaarden moet worden voldaan om te profiteren van een Duwtje in de Rug?

Om in aanmerking te komen voor een Duwtje in de Rug, moet de aanvrager op de dag van indiening van de aanvraag :

- een natuurlijke persoon zijn van werkzame leeftijd, dat wil zeggen jonger dan 67 jaar;
- al minstens 24 maanden klant zijn bij P&V;
- hun baanverlies rechtvaardigen en genieten van de status van volledige werkzoekende die uitkeringen ontvangt sinds meer dan 3 opeenvolgende maanden en minder dan 18 maanden.

Welke premies worden door AssurAccess gedekt?

AssurAccess dekt de premies gedurende 12 maanden voor de volgende contracten die al minstens 6 maanden van kracht zijn bij P&V:

- Auto- of motorverzekering van de aanvrager (één contract per aanvraag)
- Brand- of woonverzekering voor het huis van de aanvrager
- Familiale verzekering

Deze 12 maanden worden geteld vanaf de eerste betaalde termijn (ofwel de laatste niet-betaalde premie, of de volgende premie na de goedkeuring van de aanvraag).

Aan het einde van deze eerste periode van 12 maanden kan een nieuwe aanvraag voor hulp worden ingediend voor een extra periode van 12 maanden, mits aan de voorwaarden nog steeds wordt voldaan.

Het totale premiebedrag dat voor dezelfde polishouder wordt betaald, is beperkt tot 2.000 EUR voor 12 maanden. Als het totaal van de premies waarvoor een Duwtje in de Rug wordt gevraagd hoger is dan 2.000 EUR, kiest AssurAccess de premies die het zal dekken in volledige discretie om een lager bedrag te bereiken maar zo dicht mogelijk bij 2.000 EUR. Het is niet mogelijk om tussenkomst van AssurAccess aan te vragen voor delen van premies of voor een periode van minder dan 12 maanden om dichterbij het maximale bedrag van de interventie te komen.



Een polishouder kan slechts één keer om de tussenkomst van AssurAccess vragen (met een mogelijke verlenging).

Hoe kun je profiteren van dit Duwtje in de Rug?

Vul de vragenlijst in en stuur deze door, of stuur deze met een certificaat van volledige werkzoekende die uitkeringen ontvangt die minder dan een week oud is, met de datum van aanvang van de rechten aan je P&V-agent, die het naar AssurAccess zal sturen.

AssurAccess zal vervolgens contact opnemen met P&V Verzekeringen om te controleren of aan de voorwaarden voor het verlenen van het Duwtje in de Rug met betrekking tot de betrokken verzekeringen is voldaan en, als uw aanvraag wordt geaccepteerd, om de informatie te verkrijgen die nodig is voor de betaling van de premie(s).

Als uw aanvraag wordt geaccepteerd, worden uw verzekeringspremies (tot maximaal 2.000 EUR) rechtstreeks betaald door AssurAccess aan P&V Verzekeringen gedurende 12 maanden (één keer hernieuwbaar). Je hoeft dus verder niets te doen. U ontvangt echter een kopie van het vervalbericht(en).

In ruil daarvoor kan AssurAccess je om een getuigenis vragen over wat hun interventie voor jou heeft betekend. Vervolgens kan AssurAccess deze getuigenis publiceren (zonder uw naam te noemen) om zijn actie bekend te maken.

Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringscontract verander?

Wanneer nieuwe garanties worden afgesloten op een bestaand contract in de 6 maanden voorafgaand aan of na de aanvraag, worden de premies met betrekking tot dit contract niet gedekt door AssurAccess.

In het geval van een verandering in het risico (verhuizen, voertuig wisselen, verandering in gezinssamenstelling, enz.), blijft AssurAccess de premies dekken die betrekking hebben op het gewijzigde contract. Elke terugbetaling wordt echter verworven door AssurAccess.

Hoe worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

AssurAccess verwerkt uw persoonlijke gegevens om uw aanvraag te analyseren en, indien geaccepteerd, uw verzekeringspremies te betalen. Daartoe wisselt AssurAccess informatie uit over uw verzekeringscontracten en de bewerking daarvan met P&V Verzekeringen.

AssurAccess en P&V Verzekeringen zullen ook de Duwtje in de Rug-operatie evalueren om te waarborgen dat de nagestreefde doelstellingen zijn behaald. U kunt echter bezwaar maken tegen deze verwerking op basis van de gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen.

AssurAccess vzw, Koningsstraat 151, 1210 Brussel is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens in het kader van Een Duwtje in de Rug. P&V Verzekeringen CV blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens binnen het kader van uw verzekeringscontract.

Als onderdeel van de transactie kunnen persoonsgegevens, indien nodig, worden verstrekt aan andere ontvangers zoals uw agent, onze IT-dienstverleners en financiële instellingen.

AssurAccess zal te allen tijde voorzichtig handelen om de veiligheid van uw gegevens zoveel mogelijk te waarborgen. De onderaannemers die met ons samenwerken worden met de nodige zorg geselecteerd. We sluiten concrete overeenkomsten met hen over de veiligheid en privacy van uw



gegevens. Daarnaast worden alleen de gegevens die nodig zijn voor de onderaannemers om hun missie uit te voeren met hen gedeeld.

Uw gegevens over het Duwtje in de Rug worden maximaal 45 jaar en 3 maanden bewaard. Na deze periode verwijderen we uw persoonlijke gegevens, pseudonymiseren of anonimiseren we ze of verplaatsen we ze naar een andere locatie voor archivering of geschiloplossing.

Voor meer informatie over uw rechten en de verwerking van uw gegevens door P&V Verzekeringen: www.pv.be/privacy. Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens door AssurAccess of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in het rechtvaardigde belang van AssurAccess: assuraccess@pvgroup.be.

Een Duwtje in de Rug

Aanvraagformulier

Ik, de ondergetekende:

Naam:

Voornaam:

Geboortedatum:.....

Ontvangt een volledige werkloosheidsuitkering sinds:.....

Ik zou graag een Duwtje in de Rug willen voor de betaling van premies met betrekking tot het volgende verzekeringscontract

- Auto of motorfiets (contractnummer):
- Brand of Huis (contractnummer):
- Familiale verzekering (contractnummer):

Om AssurAccess mijn situatie beter te laten begrijpen, geef ik het volgende:

- Gezinssituatie
 - Alleenstaande zonder kinderen
 - Ouder solo
 - Stel zonder kinderen
 - Stel met kinderen
- Mijn netto maandinkomen voordat ik mijn baan verloor:
- Het huidige netto-maandinkomen van mijn partner:
- Dit is mijn eerste periode zonder baan sinds het begin van mijn carrière
 - Ja
 - Nee

- ☐ Ik bevestig dat ik het informatiedocument over de Duwtje in de Rug-operatie heb gelezen en de voorwaarden ervan accepteer, inclusief de verwerking van mijn persoonlijke gegevens.
- ☐ Ik verklaar dat bovenstaande informatie correct en volledig is. Elke valse verklaring zal leiden tot weigering om in te grijpen en tot terugbetaling van de ontvangen bedragen.
- ☐ Ik voeg het bewijs van inschrijving als werkzoekende toe waarop de startdatum staat van mijn rechten als volwaardige werkzoekende die minder dan een week geleden de voordelen ontvangt.
- ☐ Ik ben vastbesloten mijn ervaring te delen als daarom gevraagd wordt.

Datum en handtekening